

COMUNICACIÓN DE PROGRESO

Pacto Global Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS Principios de Educación Responsable para la Gestión - PRME

Bogotá D.C., Octubre de 2019

Comité de Trabajo:

ANYELA DEL CARMEN ÑUSTES BARRERA

Coordinador I - Gestión de Calidad y de los Procesos
Gerencia de Planeación.

EDWIN LOZADA FRANCO

Coordinador Unidad Académica Administrativa

JAIME ANDRÉS REYES

Director
Departamento Estudios Socio Humanísticos, Éticos y Culturales

JENNYFFER VARGAS LAVERDE

Profesor Titular
Decana Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

JOSÉ ALEJANDRO MARTINEZ

Profesor Asociado
Facultad de Ingeniería

JUAN CARLOS CORRAL

Gerente de Desarrollo Humano

LILIANA FERNANDEZ GUALTERO

Coordinadora Oficina de Graduados

MIGUEL ANGEL OREJUELA DUARTE

Ingeniero - LEED AP BD+C

SANDRA CASAS

Gerente Vida Estudiantil
Vicerrectoría de Proyección y Crecimiento

Bogotá D.C., octubre 02 de 2019

Señores:
H.E. António Guterres
Secretario General de las Naciones Unidas

H.E. Lise Kingo
Directora Ejecutiva del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Estimados Señores,

Consecuentes con nuestro Propósito Superior, nos permitimos publicar nuestra segunda Comunicación de Progreso (COP) 2017 – 2018, donde incluimos nuestro avance en la Agenda 2030, como trabajo orientado al cumplimiento de los 10 principios de Pacto Global y los Principios para la Educación Responsable en Gestión (PRME).

Es satisfactorio mencionar que el trabajo que la Universidad EAN ha venido realizando en pro de estas iniciativas, nos ha llevado no solo a desarrollar estrategias que crean valor a largo plazo e impactan positivamente a nuestros diferentes grupos de interés, sino a convertirnos en referente para otras organizaciones de nuestro entorno.

En ese sentido ratificamos nuestro compromiso de seguir implementando iniciativas que favorezcan al desarrollo sostenible de nuestras comunidades, así como también informar y comunicar de manera permanente a nuestros grupos de interés, y la evaluación del desempeño de las acciones reportadas en cumplimiento de los objetivos institucionales.

Cordialmente,



BRIGITTE BAPTISTE
Rectora

Tabla de contenido

1. Políticas institucionales Universidad EAN	8
<i>Imagen 1. Nuevas designaciones en cargos de dirección en la Universidad EAN</i>	9
<i>Ilustración 1.1. Marco filosófico y derroteros Universidad EAN</i>	11
<i>Ilustración 1.2. Estructura Universidad EAN</i>	11
<i>Ilustración 1.3. Mapa de Procesos Universidad EAN</i>	12
<i>Ilustración 1.4. Principios para la Educación Responsable en Gestión (PRME) y PEI 2019 - 2027</i>	13
2. Sistema de Calidad de la Universidad EAN	13
<i>Ilustración 2.1 Cambio de la Norma ISO 9001:2015</i>	14
<i>Ilustración 1.2 Identificación de partes interesadas de la Universidad Ean- año 2016</i>	15
<i>Ilustración 2.3 Fases de la metodología de partes interesadas</i>	16
<i>Ilustración 3.4 Identificación partes interesadas Universidad EAN</i>	17
<i>Ilustración 4.5 Triada de relacionamiento partes interesadas Universidad EAN</i>	17
<i>Ilustración 5.6 Caracterización proceso partes interesadas ISOLución® Universidad EAN</i>	18
3. Objetivos de Desarrollo Sostenible en la Universidad EAN	19
<i>Ilustración 3.2 Incorporación ODS en Pregrados y Posgrados Universidad EAN</i>	21
<i>Ilustración 3.3 Incorporación ODS en Pregrados Presenciales Universidad EAN</i>	21
<i>Ilustración 3.4 Incorporación ODS en Pregrados Virtuales Universidad EAN</i>	22
<i>Ilustración 3.5 Relevancia ODS en Pregrados Universidad EAN</i>	23
<i>Ilustración 3.6 Incorporación ODS en Transversalidad Universidad EAN</i>	23
<i>Ilustración 3.6 Incorporación ODS en Transversalidad Universidad EAN (continuación)</i>	24
<i>Ilustración 3.7 Relevancia ODS en Transversales Presencial y Virtual Universidad EAN</i>	24
<i>Ilustración 3.8 Incorporación ODS en Especializaciones Universidad EAN</i>	25

<i>Ilustración 3.9 Relevancia ODS en Especializaciones Universidad EAN</i>	26
<i>Ilustración 3.10 Incorporación ODS en Maestrías Universidad EAN</i>	26
<i>Ilustración 3.10 Incorporación ODS en Maestrías Universidad EAN (continuación)</i>	27
<i>Ilustración 3.11 Relevancia ODS en Maestrías Universidad EAN</i>	27
<i>Ilustración 3.12 Incorporación y relevancia ODS en Transversales Universidad EAN</i>	28
<i>Ilustración 3.13 Incorporación ODS en Doctorados Universidad EAN</i>	28
<i>Ilustración 3.14 Relevancia ODS en Doctorados Universidad EAN</i>	29
4. Reporte Universidad EAN en Indicadores Responsabilidad Social Universitaria PRME	30
<i>Tabla 1. Presentación Universidad EAN</i>	30
<i>Tabla 2. Programas Universidad EAN</i>	31
<i>Tabla 3. Colaboradores Universidad EAN</i>	31
<i>Tabla 4. Grupos y líneas de investigación Universidad EAN</i>	32
<i>Tabla 5. Evolución de Grupos en modelo de medición de Colciencias</i>	36
<i>Tabla 6. Productos Colciencias del Grupo de investigación en lingüística y comunicación organizacional (julio 2018)</i>	36
<i>Tabla 7. Productos Colciencias del Grupo de investigación en política y sostenibilidad (julio -2018)</i>	37
<i>Tabla 8. Productos Colciencias del Grupo de investigación en ciencias básicas (julio 17-2018)</i>	38
<i>Tabla 9. Productos Colciencias del Grupo de investigación en emprendimiento (julio 17-2018)</i>	38
<i>Tabla 10. Productos Colciencias del Grupo de investigación en gerencia (julio 2018)</i>	39
<i>Tabla 11. Productos Colciencias del Grupo Dirección & Gestión de Proyectos.</i>	41
<i>Tabla 12. Productos Colciencias del Grupo de investigación en entorno económico (julio 2018)</i>	41
<i>Tabla 13. Productos Colciencias del Grupo de investigación en gestión ambiental (julio 2018)</i>	42
<i>Tabla 14. Productos Colciencias del Grupo de investigación en ingeniería (julio 2018)</i>	43

<i>Tabla 15. Productos Colciencias del Grupo de investigación en ambientes de aprendizaje (julio 2018)</i>	44
<i>Tabla 16. Productos Colciencias del Grupo de Investigación en salud</i>	45
<i>Tabla 17. Participación de estudiantes en semilleros de la Universidad EAN en 2018</i>	45
<i>Tabla 18. Evolución participación de estudiantes en semilleros de la Universidad EAN</i>	46
<i>Tabla 19. Alianzas y convenios vigentes y no vigentes con agentes del territorio / internacionales.</i>	46
<i>Tabla 20. Indicadores PRME en Liderazgo</i>	55
<i>Tabla 21. Indicadores PRME en Docencia</i>	56
<i>Tabla 22. Indicadores PRME en Investigación</i>	58
<i>Tabla 23. Indicadores PRME en Extensión</i>	59
<i>Tabla 24. Indicadores PRME en Administración Ambiente</i>	60
<i>Tabla 25. Indicadores PRME en Administración Salud y Bienestar Laboral</i>	62
<i>Tabla 26. Indicadores PRME en Administración Transparencia</i>	64
5. Informe social	65
5.1. Relacionamiento con colaboradores y familias	65
5.1.1. Flexibilidad temporal y espacial	65
5.1.2. Desarrollo personal y profesional	69
5.1.3. Calidad de empleo	72
5.1.4. Deportes y cultura	80
5.1.5. Tu salud	81
5.1.6. Alianzas	88
5.1.7. Comité de salud y seguridad en el trabajo	89
5.1.8. Comité de Convivencia	89
<i>Ilustración 5.1 Proceso Comité de Convivencia Universidad EAN</i>	90
5.2. Relacionamiento con estudiantes	90
5.3. Relacionamiento con clientes y proveedores	105

5.4. Relacionamiento con la Comunidad	105
6. Informe ambiental	107
6.1. Energía y Cambio Climático (CE)	107
6.2. Gestión del agua	112
6.3. Manejo de residuos sólidos	114
6.4. Canopy Urbano	119
6.5. Ean Legacy	123
7. Informe económico	129
Tabla 7.1. Indicadores económicos Global Reporting Initiative (GRI)	129
7.1. Políticas sobre recursos financieros	129
7.2. Presupuesto	132
8. Oportunidades de mejora 2019 - 2020	133
9. Anexos	134
9.1. Certificado Pre- Evaluación WORLDCOB	134
9.2. Evaluación Piloto THE (Times Higher Education)	134

1. Políticas institucionales Universidad EAN

Con los Acuerdos 002 y 003 de 2017 del Consejo Superior la Universidad EAN se declaró como una institución cuyo **propósito superior** es *aportar a la formación integral y del emprendimiento sostenible considerando la investigación, el liderazgo y la innovación, elementos fundamentales en la generación de abundancia para la humanidad*. Así mismo actualizó su **visión** para el 2027 buscando *ser referente en la formación e investigación en emprendimiento sostenible mediante una estrategia innovadora del conocimiento* <https://universidadean.edu.co/la-universidad>.

Así mismo, bajo este nuevo referente estratégico y conscientes del impacto inmediato y a largo plazo de sus acciones, acogió los Objetivos para el Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas en el desarrollo de su propuesta de valor y su misión que sigue siendo *contribuir a la formación integral de las personas y estimular su aptitud emprendedora, de tal forma que su acción coadyuve al desarrollo económico y social de los pueblos*.

La institución dispone de Códigos de Ética y Conducta formales representados en el Código de Buen Gobierno, de Conducta y de ética en la Universidad Ean (<https://universidadean.edu.co/colaboradores/normatividad>), cuyos objetivos (establecidos en el anexo del acuerdo 018 de 2018) son:

- i. Establecer los parámetros que, como complemento de la normatividad legal y estatutaria aplicable, orienten la gestión institucional, centralizando y estableciendo principios y reglas que busquen con calidad y eficiencia los objetivos que se proponen en la educación superior.
- ii. Generar confianza y rendición social de cuentas desde una posición sólida e institucional que mantenga la esencia de la Universidad Ean como institución académica sin ánimo de lucro
- iii. Recopilar y establecer las normas de ética y buena conducta que deben seguirse en la institución.
- iv. Gestionar una institución de forma sostenible, transparente y cuyo objetivo principal es desarrollar con autonomía la investigación científica, la formación académica en profesiones o disciplinas, y la producción, desarrollo y transmisión del conocimiento y de la cultura universal y nacional.

En el Código de ética se expresa que la organización es contraria a cualquier acto fuera de la ley y a la corrupción incluyendo la extorsión y el soborno, con énfasis en las actividades misionales de la institución. De igual forma, se hace mención a temas universales, como DDHH, género, discriminación, acoso laboral y otros.

El Código fue refrendado por el Consejo Superior y conocido y firmado por los colaboradores a través de divulgación.

Se cuenta también con una Política de inclusión, desde Experiencia Estudiantil, que permea a toda la institución y en la reciente designación de los cargos de dirección se tuvo una clara política de inclusión de género.¹

Imagen 1. Nuevas designaciones en cargos de dirección en la Universidad EAN



Fuente: Universidad EAN (2019)

¹ Brigitte Baptiste. Rectora. Juanita Rodríguez Kattah. Vicerrectora de Innovación. Elsa María Gómez. Vicerrectora de Innovación y Crecimiento. Carolina Mejía. Gerente de Investigaciones. Adriana Maldonado. Directora del Assessment Center. Sara Vera. Gerente de Internacionalización. Henry Mauricio Díez Silva. Vicerrector Académico. Lorena Piñeiro Cortés. Decana Facultad de Administración, Finanzas y Ciencias Económicas. Jennyffer Vargas Laverde. Decana de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Iván Darío Castaño Pérez. Decano de la Facultad de Ingeniería.

De otra parte, en concordancia con la normativa colombiana, también existe un Comité de convivencia y el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST, que se encarga de la promoción y vigilancia de las normas en temas de seguridad y salud en el trabajo dentro de la institución. Adicionalmente, la Universidad Ean ha desarrollado una Política del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), en el que se definen las medidas para minimizar tales riesgos y mejorar constantemente la calidad de vida de sus grupos de interés. Entre los objetivos de esta política, divulgados a través del Manual de buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo, están:

- Cumplir con todas las normas legales vigentes en Colombia sobre Seguridad y salud en el trabajo aplicables a la Universidad Ean
- Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores independientemente de su forma de vinculación, mediante la mejora continua del SGSST
- Minimizar la incidencia y prevalencia de accidentes y enfermedades laborales, gracias a la identificación de los peligros, evaluación y valoración de los riesgos, estableciendo los respectivos controles en maquinarias, equipos o herramientas necesarios para cumplir con las funciones de cada proceso.
- Preservación de las buenas condiciones de los espacios de trabajo y del medio ambiente, procurando disminuir el impacto en la contaminación y cumpliendo con la normatividad vigente.

En este documento, la Universidad Ean se compromete a llevar a cabo una serie de intervenciones para estimular la actividad física y la alimentación saludable, así como a promover estilos de transporte saludable, la práctica de la actividad física rutinaria, el consumo de frutas y verduras y la regulación de las comidas distribuidas en sus instalaciones.

De la misma forma, la institución cuenta con una Política de prevención del consumo de alcohol, tabaquismo y sustancias psicoactivas, un reglamento de Higiene y seguridad industrial (donde hay un compromiso explícito de destinación de recursos para el desarrollo de programas permanentes de medicina preventiva y del trabajo, así como de higiene y seguridad industrial).

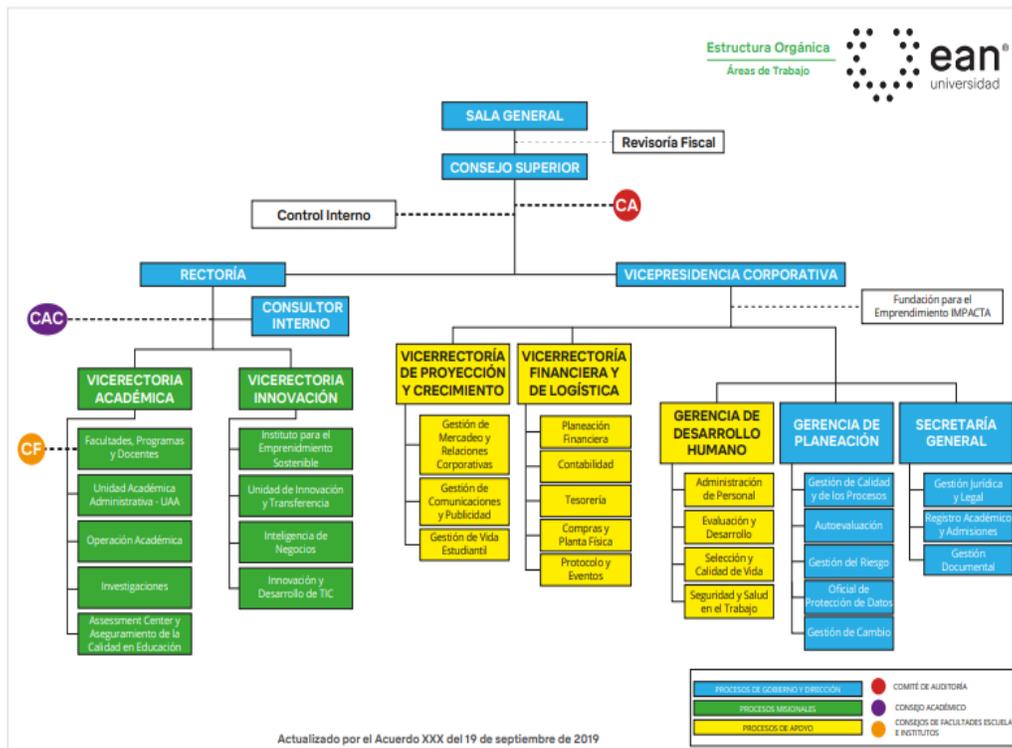
Ilustración 1.1. Marco filosófico y derroteros Universidad EAN



Fuente: Gerencia de Planeación (2019)

Para el cumplimiento de su misión y propósito superior el Consejo Superior ha actualizado también recientemente la estructura de la Universidad EAN así:

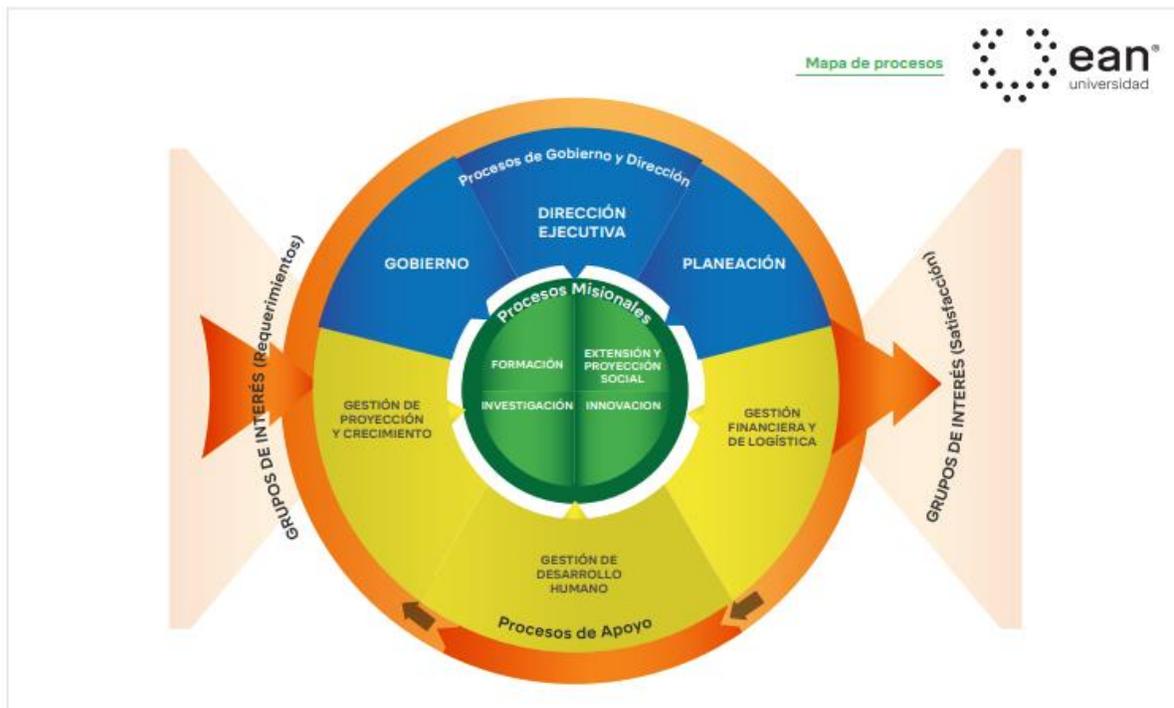
Ilustración 1.2. Estructura Universidad EAN



Fuente: Gerencia de Desarrollo Humano (2019)

La operación de esta estructura no obedece a una lógica funcional sino a una de procesos que se observa en el siguiente mapa en el que se identifican fundamentalmente tres procesos: **Gobierno y Dirección, Misionales** y de **Apoyo**. Estos permiten aproximarse a las relaciones laborales, los procesos y procedimientos colaborativos con los grupos de interés necesarios para el cumplimiento de su misión y para contar con una gestión institucional capaz de responder y contribuir al desarrollo sostenible y a la agenda 2030. Su última actualización fue aprobada por el Consejo Superior de la Universidad EAN en septiembre de 2019.

Ilustración 1.3. Mapa de Procesos Universidad EAN

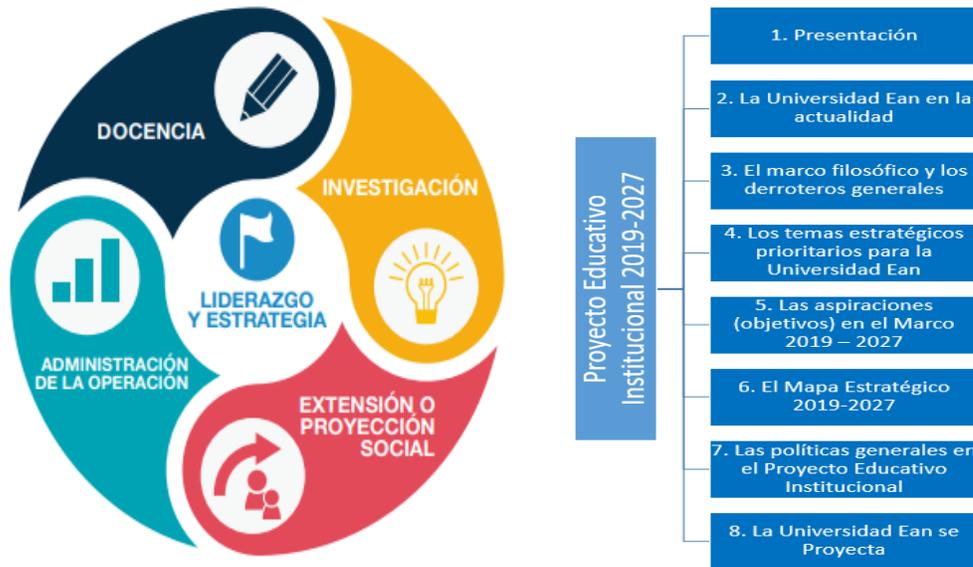


Fuente: Gerencia de Desarrollo Humano (2019)

Este mapa de procesos permite a la Universidad EAN cumplir con las funciones sustantivas de cualquier institución de educación superior y permite avanzar con sus compromisos hacia la sostenibilidad con efecto transversal y longitudinal hacia la sociedad en las cinco

áreas medidas por los Principios para la Educación Responsable en Gestión (PRME) en un alcance intermedio que se materializa en el Proyecto Educativo Institucional 2019 – 2027 que fue aprobado por el Acuerdo 005 de 2019 por el Consejo Superior y que guía y articula la acción organizacional.

Ilustración 1.4. Principios para la Educación Responsable en Gestión (PRME) y PEI 2019 - 2027



Fuente: Sistema de Indicadores RSU – PRME y Gerencia de Planeación (2019)

2. Sistema de Calidad de la Universidad EAN

La Universidad Ean en la búsqueda de asegurar altos estándares de calidad y mejoramiento continuo en todos sus procesos y servicios, desarrolla su misión, visión, propósito superior y su Proyecto Educativo Institucional (PEI) 2019 – 2027 anticipándose a las necesidades y cumpliendo las expectativas de los diferentes grupos de interés, de acuerdo a lo establecido

en la norma ISO 9001:2015. Actualmente la Universidad cuenta con ISO 9001 - 2015, certificación No. CO09/2794, otorgada por SGS, declarando la siguiente política de calidad:

Ilustración 2.1 Cambio de la Norma ISO 9001:2015



Fuente. Gerencia de Planeación (2019)

En esta nueva versión, la norma incorpora el requisito 4.2 “COMPRESIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS” que enuncia lo siguiente:

“Debido a su efecto o efecto potencial en la capacidad de la organización de proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables, la organización debe determinar:

- a) las partes interesadas que son pertinentes al sistema de gestión de la calidad;*
- b) los requisitos pertinentes de estas partes interesadas para el sistema de gestión de la calidad.*

La organización debe realizar el seguimiento y la revisión de la información sobre estas partes interesadas y sus requisitos pertinentes”.

Esta identificación de partes interesadas la Universidad Ean la venía desarrollando previamente sobre trabajos previos desarrollados sobre identificación de partes

interesadas para el tema RSE² complementada para el tema de sostenibilidad³ (ver ilustración 2.2).

Ilustración 1.2 Identificación de partes interesadas de la Universidad Ean- año 2016



Fuente. Análisis partes interesadas e interés en tema de sostenibilidad. Martínez (2016).

Sobre la base anterior, y con el fin de dar cumplimiento a la norma de gestión de calidad, la Universidad actualizó sus trabajos previos y adoptó e incorporó la metodología establecida en documento denominado “Metodología para la gestión de las partes interesadas”, el cual sigue los lineamientos propuestos en el Manual para la Gestión del Relacionamiento con los Grupos de Interés⁴, y que plantea cuatro (4) fases distribuidas como se puede ver en la ilustración 2.3.

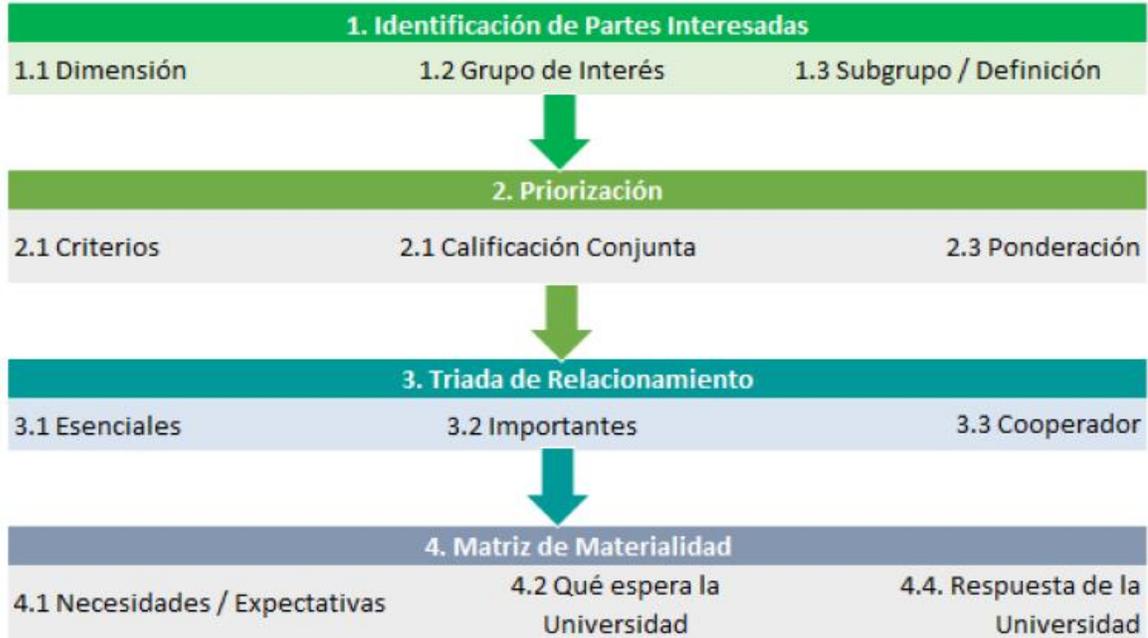
Este documento hace una descripción de la metodología general para la gestión de las partes interesadas; para su desarrollo en la Universidad Ean se realizó en primer lugar la identificación, la priorización y la clasificación de las partes interesadas en 3 niveles de relacionamiento como son: Esencial, Importante y Cooperador.

² Díaz, Nelson (2015). Identificación de partes interesadas para la RSE en la Universidad Ean.

³ Martínez, Alejandro (2016). Análisis partes interesadas e interés en tema de sostenibilidad, iniciativa 14 plan 2020. Universidad Ean.

⁴ Cuaderno de investigación; Carlos Andrés Castaño Quintero, Nelson Díaz Cáceres y Janeth Lozano Correa.

Ilustración 2.3 Fases de la metodología de partes interesadas

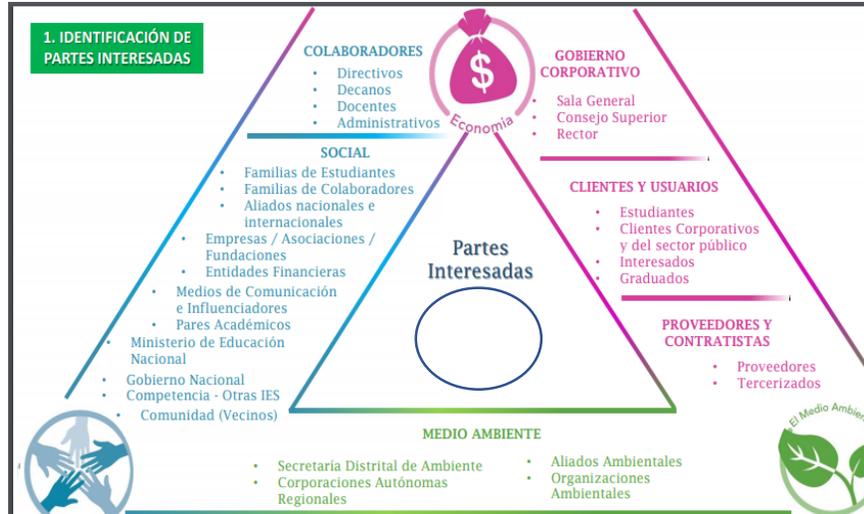


Fuente. Documento metodología de partes interesadas Universidad Ean (2018).

Este relacionamiento fue determinado por el nivel influencia de cada grupo de interés en: 1. toma de decisiones; 2. obtención de ingresos; 3. operación de la institución; 4. reputación y 5. definición de estrategia. Para esto se realizaron entrevistas con los Representantes de la Sala General, Consejo Superior, Rectoría, Colaboradores, Docentes y Estudiantes quienes participaron calificando la influencia de cada grupo de interés en los 5 criterios mencionados.

En total se identificaron 28 Partes Interesadas, tanto internas como externas con las que se relaciona la Universidad EAN, las cuales se muestran a continuación:

Ilustración 3.4 Identificación partes interesadas Universidad EAN



Fuente. Documento metodología de partes interesadas Universidad Ean (2018).

Ilustración 4.5 Triada de relacionamiento partes interesadas Universidad EAN



Fuente. Documento metodología de partes interesadas Universidad Ean (2018).

A partir de entrevistas se definió la matriz de materialidad, en la cual se establecieron las necesidades y expectativas para las ocho (8) Partes Interesadas identificadas como

Esenciales. En esta matriz se identifican las Necesidades y Expectativas de la parte interesada, se presenta la respuesta de la Universidad EAN a cada una de ellas, así como lo que espera la Universidad EAN de esa Parte Interesada, y esta información se organiza en cuatro (4) cuadrantes.

Este documento está formalmente establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad, se encuentra en las caracterizaciones de cada uno de los subprocesos que conforman el mapa de proceso de la Universidad, en el ítem denominado “Partes interesadas relevantes”, y puede ser consultado mediante el sistema de gestión (ISOLución®) de la siguiente manera:

Ilustración 5.6 Caracterización proceso partes interesadas ISOLución® Universidad EAN

RIESGOS Y MECANISMO DE CONTROL	PARTES INTERESADAS RELEVANTES	INDICADORES
<ul style="list-style-type: none"> Gestión del Riesgo Estratégico Universidad EAN Gestión del Riesgo - Administración y Desarrollo Integral 	<ul style="list-style-type: none"> Metodología Para La Gestión De Las Partes Interesadas - Universidad EAN 	<p>Indicadores Estratégicos:</p> <p>Gerencia de Desarrollo Humano:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento Plan de Acción <p>Indicadores del Proceso:</p> <p>Administración de Personal</p> <ul style="list-style-type: none"> Costo Promedio nómina Costo Horas Adicionales docencia Pago horas extras y recargos Beneficios Otorgados Crecimiento de colaboradores <p>Selección y Gestión de Cambio</p> <ul style="list-style-type: none"> Periodo de prueba Rotación de personal Entrega de candidatos al proceso solicitante Gestión cambio: queda en la caracterización de gestión del cambio Balance Social

Fuente. Sistema de información de la calidad - ISOLución® (2019).

Así mismo quedó establecido en el Manual de Calidad que esta identificación, priorización y análisis de materialidad de los grupos de interés puede ser revisado con cada vigencia del Proyecto Educativo Institucional o cuando se considere necesario. Se tiene previsto una actualización para el año 2021.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible en la Universidad EAN

Durante la formulación del plan 2020 de la Universidad Ean en el año 2016 se realizó todo un trabajo de implementación de la propuesta de propósito superior (aprobado posteriormente en 2017), a través de la iniciativa estratégica 14 “foco en sostenibilidad”⁵; al hacer un diagnóstico y análisis de los programas y sus unidades frente al tema de sostenibilidad, allí se identificó que:

- Se debía realizar un proceso gradual de ajuste y revisión de syllabus.
- Los nuevos programas (diseñados entre 2014 y 2016) incorporaban de una mejor manera el tema de sostenibilidad en competencias e incluso, en unidades nucleares y transversales.
- Había una concentración de los contenidos de ética, responsabilidad social y sostenibilidad en las unidades que se denominan transversales sociohumanísticas.
- No había una declaración clara en términos de las competencias de lo que se buscaba formar en los estudiantes de pregrado y posgrado en términos de sostenibilidad

Fruto de ese trabajo, se realizó un proceso de actualización de competencias empresariales y sociohumanísticas a nivel de pregrados y posgrados, así como una revisión de syllabus y contenidos que permitieron una mejor incorporación y coherencia del propósito superior de la Universidad Ean y las competencias que declara para los estudiantes⁶.

Sobre la base de este trabajo, en el año 2018 se realizó esta vez desde la Vicerrectoría académica un segundo ejercicio, que implicó la colaboración de representantes de cada uno de sus subprocesos⁷ para garantizar el alineamiento de la oferta de formación de todos sus programas con los ODS y con el CONPES 3918 que establece las metas y las estrategias para

⁵ Este trabajo, liderado por la vicerrectoría de planeación (Dr. Diego Cardona) y operado por la dirección de sostenibilidad del instituto para el emprendimiento sostenible (José Alejandro Martínez), contó con la participación de representantes de diferentes facultades de la Universidad (Javier Ospina, Lady Johanna Rivera, María Carolina Moreno, Mario Hernández, Daniel Gómez, Nelson Díaz, Carlos Mario Reyes y David Ricardo Ocampo).

⁶ Martínez, José A. (2016). Implementación de la Nueva Política General de la Universidad Ean.

⁷ Trabajo sistematizado por la docente Alexandra Acuña y con participación por la Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales, Lady Johana Rivera y Lady Natalia Zapata, por La Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, Jennyffer Vargas Laverde, por La Facultad de Ingeniería, Elizabeth León Velásquez, por La Facultad de Administración, Finanzas y Ciencias Económicas, Javier Ospina Bermeo, y por el IES, Bibian Ximena García.

el cumplimiento de la Agenda 2030 en Colombia. Como resultado de este proceso se incorporaron en las matrices de congruencia de las nuevas mallas curriculares de los programas aprobadas en 2017, los ODS priorizados para orientar su abordaje en los syllabus. Estas mallas entraron en operación en el primer semestre de 2019 y la priorización fue la siguiente:

*Ante este escenario actual, se organiza el “I Congreso Internacional de Gestión Integral frente al Cambio Climático” sumándose al llamado a la acción que se requiere atender en la región y en el país, y de la misma forma, como una muestra de acción coordinada, sinérgica y colaborativa, en el marco del “Foro de Universidades por el Cambio Climático” se propone la firma de un **Pacto Universitario frente al Cambio Climático**, que confluye y se suma al propósito de los Líderes en Colombia de Climate Reality Project Latinoamérica, y que busca hacer un pronunciamiento desde las Instituciones de Educación Superior Colombianas sobre la necesidad manifiesta de:*

Acuerdo 1. *Desarrollar programas de formación e información sobre Cambio Climático, y apoyar de forma interinstitucional a los programas existentes.*

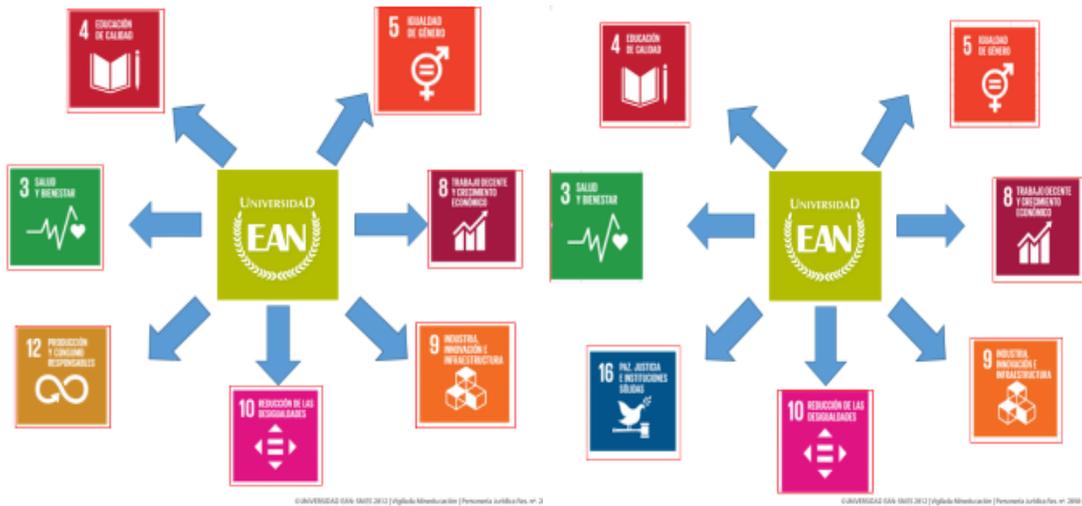
Acuerdo 2. *Desarrollar mecanismos que permitan la generación de conocimiento útil para la sociedad en general y los sectores productivos, con miras al control, mitigación y adaptación frente al cambio climático, a través de los grupos de investigación de las IES.*

Acuerdo 3. *Promover sinergias y construcción colectiva desde las IES frente a los ODS 13 y 17.*



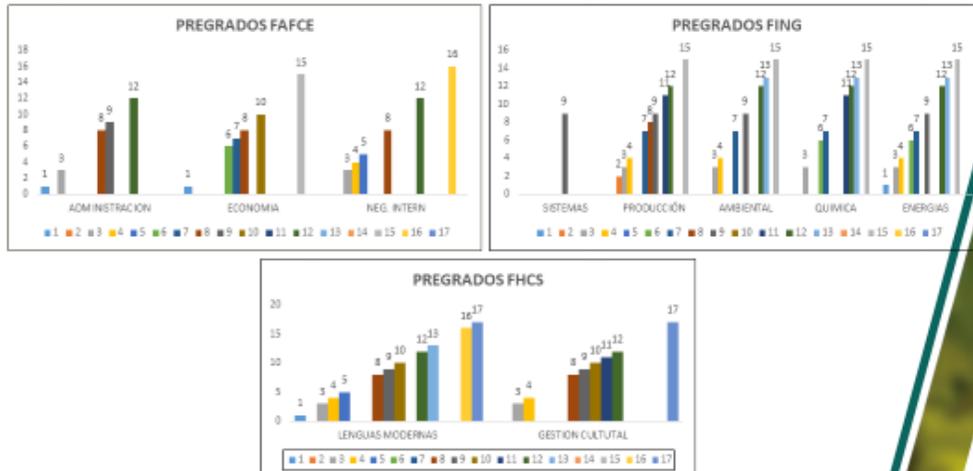
Fuente: Vicerrectoría Académica (2018)

Ilustración 3.2 Incorporación ODS en Pregrados y Posgrados Universidad EAN



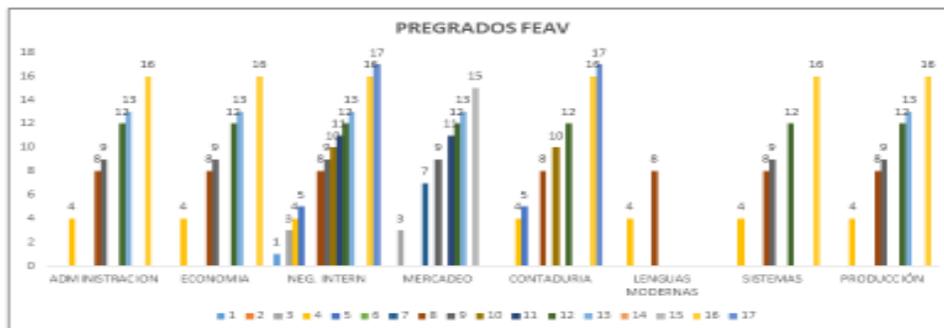
Fuente: Vicerrectoría Académica 2018

Ilustración 3.3 Incorporación ODS en Pregrados Presenciales Universidad EAN



Fuente: Vicerrectoría Académica 2018

Ilustración 3.4 Incorporación ODS en Pregrados Virtuales Universidad EAN



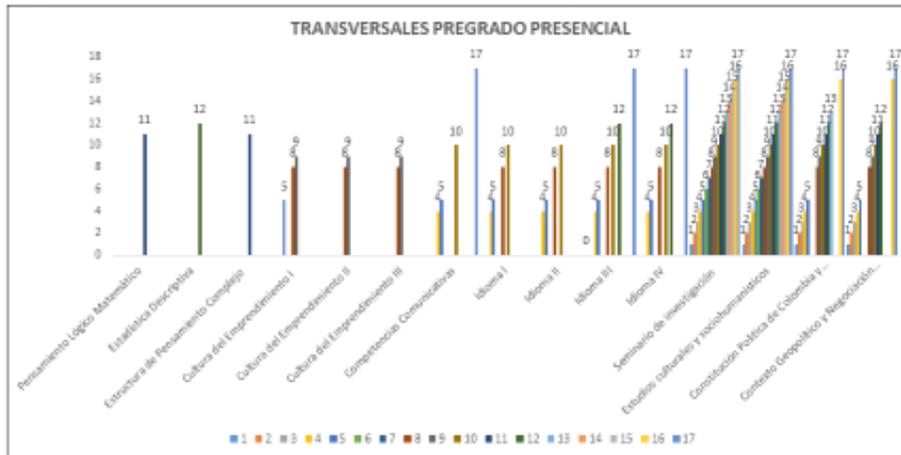
Fuente: Vicerrectoría Académica 2018

Ilustración 3.5 Relevancia ODS en Pregrados Universidad EAN



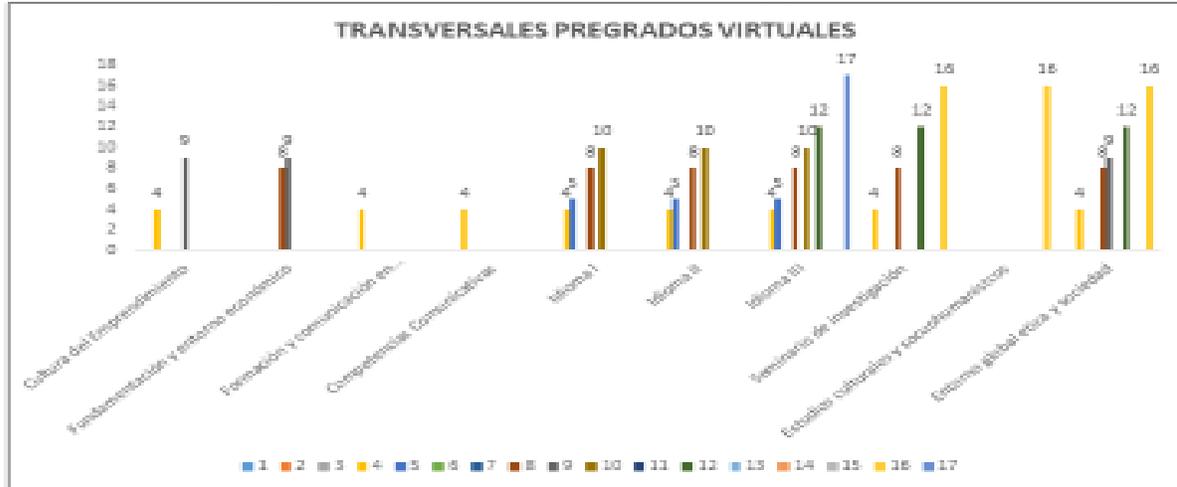
Fuente: Vicerrectoría Académica 2018

Ilustración 3.6 Incorporación ODS en Transversalidad Universidad EAN



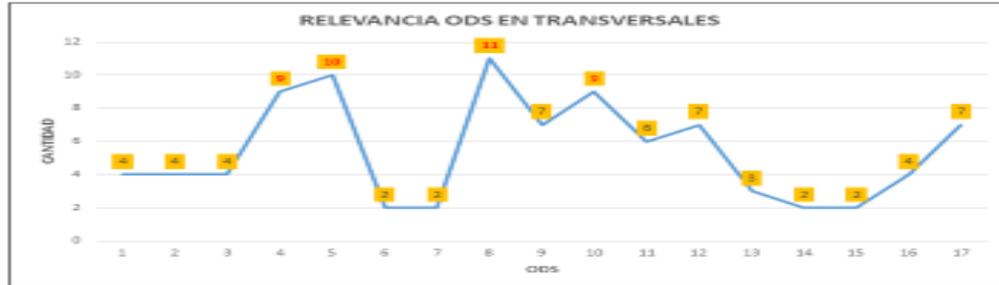
Fuente: Vicerrectoría Académica 2018

Ilustración 3.6 Incorporación ODS en Transversalidad Universidad EAN (continuación)



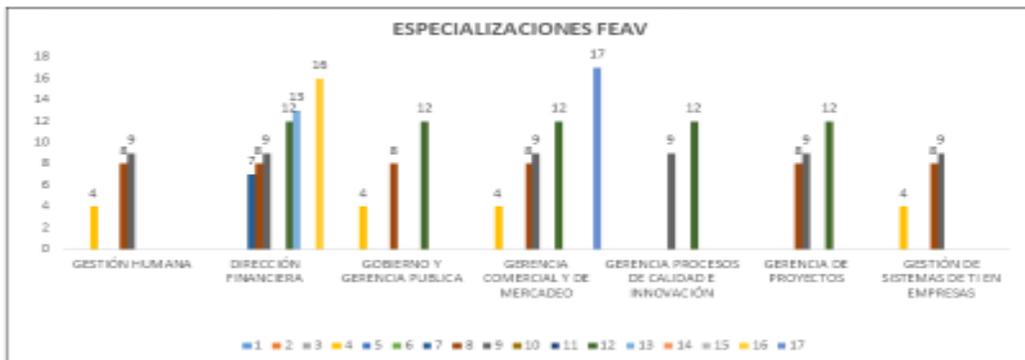
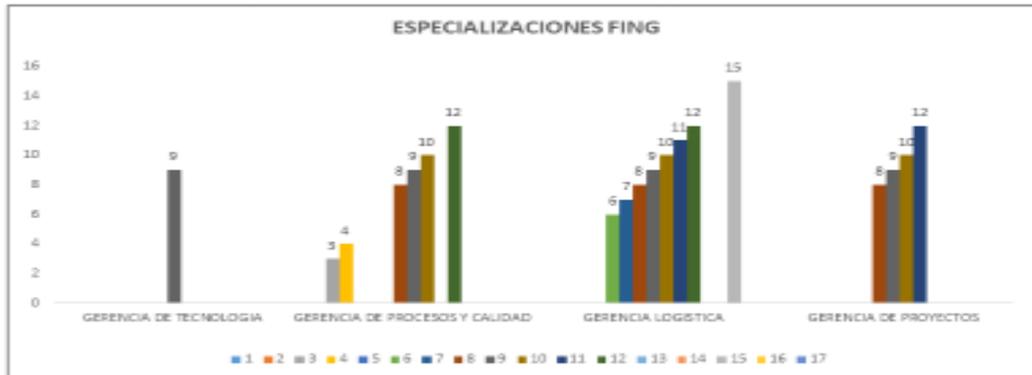
Fuente: Vicerrectoría Académica 2018

Ilustración 3.7 Relevancia ODS en Transversales Presencial y Virtual Universidad EAN



Fuente: Vicerrectoría Académica 2018

Ilustración 3.8 Incorporación ODS en Especializaciones Universidad EAN



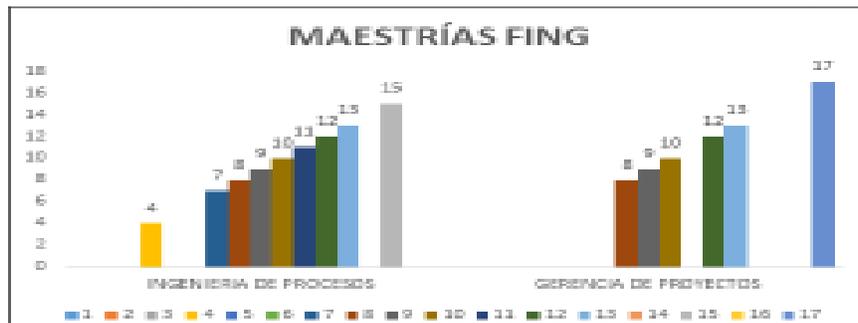
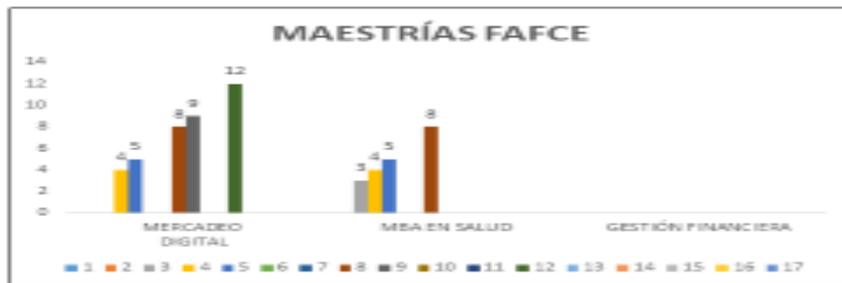
Fuente: Vicerrectoría Académica 2018

Ilustración 3.9 Relevancia ODS en Especializaciones Universidad EAN



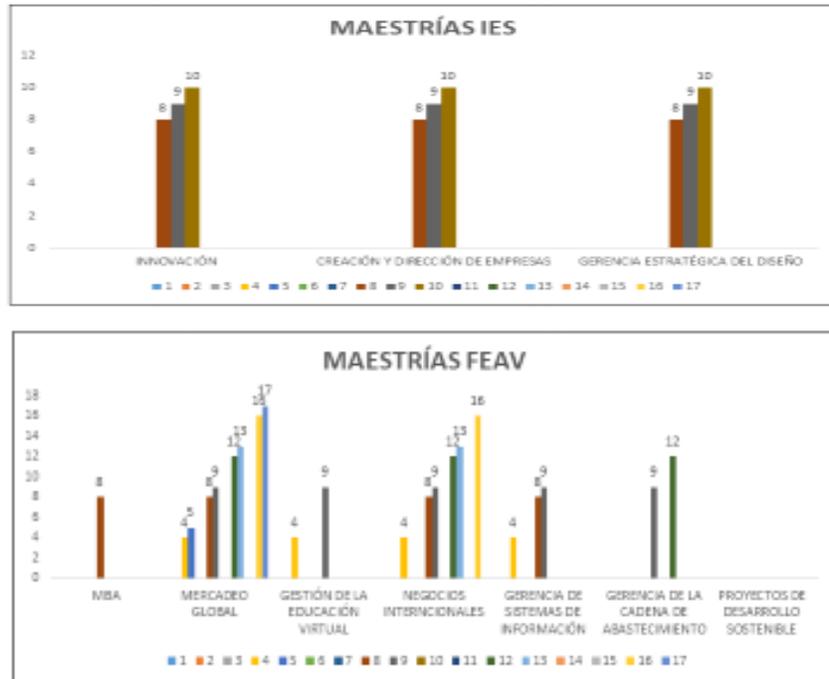
Fuente: Vicerrectoría Académica 2018

Ilustración 3.10 Incorporación ODS en Maestrías Universidad EAN



Fuente: Vicerrectoría Académica 2018

Ilustración 3.10 Incorporación ODS en Maestrías Universidad EAN (continuación)



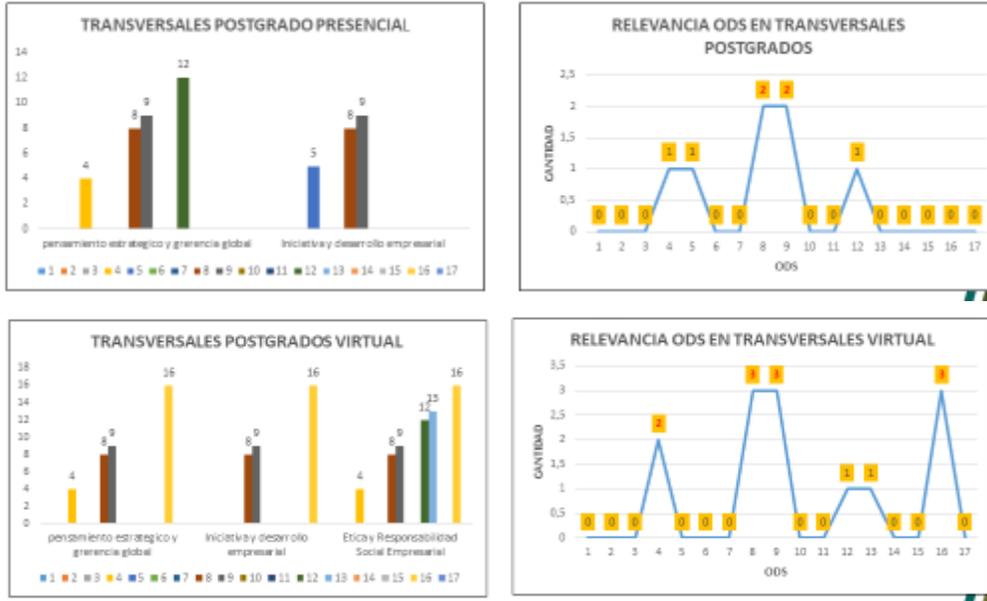
Fuente: Vicerrectoría Académica 2018

Ilustración 3.11 Relevancia ODS en Maestrías Universidad EAN



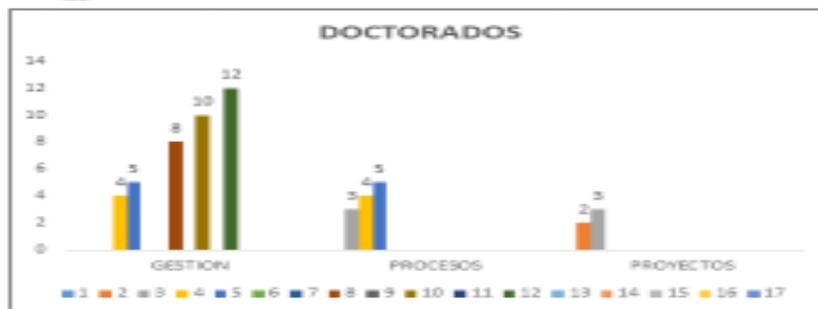
Fuente: Vicerrectoría Académica 2018

Ilustración 3.12 Incorporación y relevancia ODS en Transversales Universidad EAN



Fuente: Vicerrectoría Académica 2018

Ilustración 3.13 Incorporación ODS en Doctorados Universidad EAN



Fuente: Vicerrectoría Académica 2018

Ilustración 3.14 Relevancia ODS en Doctorados Universidad EAN



Fuente: Vicerrectoría Académica 2018

4. Reporte Universidad EAN en Indicadores Responsabilidad Social Universitaria PRME

Tabla 1. Presentación Universidad EAN

PRESENTACIÓN INDICADORES RSU - PRME	
Nombre de la Institución o unidad académica sobre la que se espera reportar	UNIVERSIDAD EAN
Mencionar si es pública o privada	PRIVADA
Unidades académicas que hacen parte del reporte	SEDE NOGAL
Número de sedes con los que la institución cuenta.	7 SEDES. Propias Sede Nogal, Sede Avenida Chile, Sede Laboratorios 74. Temporales: Sede Académica, Sede Medio Universitario, Sede registro y Sede Rectoría - Administrativa
Regiones, ciudades o localidades donde la institución hace presencia	BOGOTA D.C., CAUCA, QUINDIO, TOLIMA, HUILA, SINU, SUCRE, SANTANDER, VALLE DEL CAUCA, BOYACÁ, CUNDINAMARCA, CHOCÓ, CALDAS, ANTIOQUIA, BOLIVAR, MAGDALENA, CASANARE.
Monto de ingresos totales percibidos en promedio al año en dólares	30.487.714 USD
Número total de colaboradores tiempo completo	378
Número total de docentes cátedra	246

Fuente: Universidad EAN

Tabla 2. Programas Universidad EAN

	PREGRADO		ESPECIALIZACIÓN		MAESTRÍA		DOCTORADO		TOTAL
	VIRTUAL	PRESENCIAL	VIRTUAL	PRESENCIAL	VIRTUAL	PRESENCIAL	VIRTUAL	PRESENCIAL	
Número de programas académicos	20	12	16	13	15	9	0	3	88
Número de estudiantes por programa académico.	2928	3787	341	726	767	574	0	42	9165
Número de egresados por programas académicos vigentes.	4038	12572	957	15289	191	999	0	26	34072
Número de egresados de programas académicos no vigente.									8928

Fuente: Unidad Académica Administrativa – Oficina de Egresados

Tabla 3. Colaboradores Universidad EAN

PLANTA DE PERSONAL ADMINISTRATIVA	INDEFINIDOS	FIJO	TOTAL	COLOMBIANOS	EXTRANJEROS	MUJERES	HOMBRES	MODALIDAD DE TELETRABAJO
2016	223	103	326	326	0	193	133	15
2017	222	159	381	380	1	239	142	13
2018	229	159	388	386	2	248	140	46
AGOSTO DE 2019	219	141	360	358	2	223	137	27
DOCENTES PLANTA DE PERSONAL		PLANTA DE PERSONAL	COLOMBIANOS	EXTRANJEROS	MUJERES	HOMBRES	MODALIDAD DE TELETRABAJO	
2016		146	133	13	55	91	57	
2017		150	136	14	58	92	126	
2018		160	146	14	63	97	132	
AGOSTO DE 2019		159	146	13	67	92	127	
DOCENTES CÁTEDRA		CÁTEDRA	COLOMBIANOS	EXTRANJEROS	MUJERES	HOMBRES		
2016		328	299	29	108	220		
2017		340	309	31	116	224		
2018		399	364	35	137	262		
AGOSTO DE 2019		246	216	30	91	155		

Fuente: Gerencia de Desarrollo Humano (2019)

Tabla 4. Grupos y líneas de investigación Universidad EAN

GRUPO DE INVESTIGACIÓN Y CATEGORÍA SEGÚN COLCIENCIAS 2017	DIRECTOR DE GRUPO	LINEAS DE INVESTIGACIÓN	NOMBRE INVESTIGADOR
GRUPO DE GERENCIA EN LAS GRANDES, MEDIANA Y PEQUEÑAS EMPRESAS G3PYMES Categoría A1	RAFAEL IGNACIO PEREZ URIBE	· Contaduría, finanzas y negocios internacionales.	Andrés Aguilera Castillo
		· Derecho y organizaciones	Andrés Carvajal Contreras
		· Liderazgo organizacional.	Carlos Hernán Fajardo Toro
		· Innovación para la sostenibilidad de las organizaciones.	Carlos Salcedo Pérez
		· Marketing en las organizaciones	Daniel Antonio Herrera González
		· Modernización de organizaciones	Elizabeth Chaparro Malaver
			Gerardo Avendaño Prieto
			Gonzalo Benavidez Gallego
			Haidy Johanna Moreno Ceballos,
			Hugo Adrián Cañón Celis
			Javier Ospina Bermeo
			Juan Carlos Rentería García
			Juan Manuel Gil Barragán
			Leidy Lorena Piñeiro Cortes
			María Del Pilar Ramírez Salazar
			Martha Lucía Pachón Palacios
			Mauricio Javier Guerrero Cabarcas
			Mauricio Sabogal Salamanca
			Michael Torres Franco
			Nofal Nagles García
	Omar Patiño Castro		
	Sadoth Giraldo Acosta		
	Sandra Jennina Sánchez Perdomo		
	William Zuluaga Muñoz		
ENTREPRENEURS HIP GROUP Categoría A1	LEÓN DARIO PARRA	· Creación de empresas.	Catalina Lucía Ruiz Arias
		· Empresa Familiar	Dario Mauricio Reyes Giraldo
		· Historia empresarial.	Diego Fernando Cardona Madariaga
		· Liderazgo y gerencia.	León Darío Parra Bernal

		· Mujer Emprendedora	Jairo Alonso Orozco Triana
			José Alejandro Martínez Sepúlveda
			Paula Echeverry
			Ricardo Prada Ospina
			Rodrigo Zárate Torres
ENTORNO ECONOMICO DE LAS ORGANIZACIONES Categoría A	FABIO MOSCOSO DURAN	· Finanzas y Negocios Internacionales	Amalia Novoa Hoyos
		· Globalización (Coyuntura de corto plazo)	Camilo Vargas Walteros
		· Macroeconomía y desarrollo económico.	Enrique Gilles Romero
		· Políticas y administración pública.	Paula Bula
DIRECCIÓN & GESTIÓN DE PROYECTOS Categoría B	NELSON MORENO MOLSALVE	· Modelos, metodologías y sistemas de gestión para la Gerencia de Proyectos.	Dora Alba Ariza
		· Gestión del desempeño en Proyectos.	H. Mauricio Diez Silva
			Milton Januario Rueda
			Nelson Antonio Moreno Monsalve
CIENCIAS BASICAS Categoría C	MIGUEL ANGEL GONZALEZ CURBELO	· Matemáticas aplicadas.	María Teresa Vargas Moreno
		· Contaminantes medioambientales y agroalimentarios	Diana Angélica Varela Martínez
			Eduardo Ramírez Valencia
			Isabel Cristina Castellanos
			Jeffrey León Pulido
			Jorge Pérez Alcázar
			Miguel Ángel González Curbelo,
	Rubén Darío Acosta Velásquez		
INDEVOS Registrado	LEONARDO RODRIGUEZ URREGO	AOPP Automatización y Optimización de Procesos Productivos. EREE Energías Renovables y Eficiencia Energética	Leonardo Rodríguez Urrego
TECNOLOGICO ONTARE Categoría A	LUIS ARMANDO COBO CAMPO	· Tecnología de la información y comunicaciones.	Alexander García Pérez
		· Gestión y Diseño de Procesos.	Alix Erica Rojas Hernández
		· Automatización y electrónica.	Camilo Mejía Moncayo
		· Cadenas de suministro sostenible	José Divitt Velosa García
			Luis Armando Cobo Campo
			Maira Alejandra García Jaramillo
			Mónica Liliana Amado Villamiza
	Pablo Ocampo Vélez		

GESTION AMBIENTAL Categoría A	ELIZABETH LEÓN VELÁZQUEZ	· Gestión ambiental.	Sandra del Pilar Forero Poveda
		· Energía.	Julien Gwendal Chenet
			Luz Maribel Guevara Ortega
			Mario Andrés Hernández Pardo
GIS (GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN SALUD) Categoría B	CLAUDIA FABIOLA REY	· Gestión en salud.	Claudia Fabiola Rey
		· Salud colectiva.	
LINGÜÍSTICA Y COMUNICACION ORGANIZACIONAL Categoría C	SANDRA BIBIANA CLAVIJO OLMOS	· Comunicación organizacional y TIC.	Antonio Lobato
		· Lingüística aplicada y traducción.	María Isabel Duque
		· Bilingüismo, educación intercultural y comunicación	Carlos Alberto Franco Bello
		· Lengua española y ciencias del lenguaje.	David Ricardo Berdugo Rojas
			Edgar Mauricio Rodríguez Vanegas
			Geneviève Béatrice Berlincourt
			Hector Manuel Serna Dimas
			Jazmín Galvis Ardila
			Karen Lorena Baquero
			María Elizabeth Gutiérrez Mejía
POLITICAS Y SOSTENIBILIDAD Categoría A	JENNYFFER VARGAS LAVERDE	· Desarrollo, sostenibilidad y valor compartido	Carlos Alberto Zambrano Barrera
		· Política y derecho	Carlos Alfredo Rojas Cocoma
		· Industrias culturales y economía naranja	Claudia Jimena Peña Bennett
		· Turismo y Cultura	Claudia Patricia Rodríguez
			David Ricardo Ocampo Eljaiek
			Jaime Andrés Reyes
			José Luis Niño
			Juan Carlos Patiño Prieto
AMBIENTES DE APRENDIZAJE Categoría C	CAROLINA MEJIA CORREDOR	· Innovación y Pedagogía en Educación Superior.	Denise Caroline Arguelles Pabon
		· Escenarios virtuales de Aprendizaje	Sandra Constanza Ortega Ferreira
			Erika Yong Castillo
			Gloria Sierra Marín
			Juan Carlos Romero
			María Carolina Moreno Salamanca
			Martha Pilar Méndez Bautista
			Mónica María López Cortés

Fuente: Gerencia de Investigaciones (2019)



Acreditada
en Alta Calidad

Res. n°. 29499 del Mineducación.
29/12/17 vigencia 28/12/21



©Universidad Ean: SNIES 2812 | Vigilada Mineducación | Personería Jurídica Res. n°. 2898 del Minjusticia - 16/05/69

El Nogal: Cl- 79 n°. 11 - 45 | NIT: 860.026.058-1

Centro de contacto: (+57-1) 593 6464 | Bogotá D.C., Cundinamarca, Colombia, Suramérica

universidadean.edu.co



Tabla 5. Evolución de Grupos en modelo de medición de Colciencias

GRUPOS DE INVESTIGACIÓN	CONVOCATORIA 640 de 2013 Publicado abril 2014	CONVOCATORIA 693-2014 Publicado abril 2015	CONVOCATORIA No. 737 -2015 Publicado mayo 2016	CONVOCATORIA No. 781 -2017 Publicado dic 2017
G3PYMES: Grupo de gerencia en grandes, pequeñas y medianas empresas Rafael Pérez	A	A	A1	A1
Entrepreneurship Group Leon Dario Parra Bernal	A	A	A	A1
Grupo de Investigación y Desarrollo Tecnológico "ONTARE" Luis Cobo	A	A	A	A
Gestión Ambiental Elizabeth Leon	A	B	A	A
Entorno Económico de las Organizaciones Fabio Moscoso	B	C	A	A
Política y Sostenibilidad Nelson Díaz	D	D	Reconocido	A
Dirección & Gestión de Proyectos Nelson Antonio Moreno Monsalve	N/A	Registrado	D	B
GIS (Grupo de Investigación en Salud) John Benavides	N/A	Registrado	Reconocido	B
Lingüística y Comunicación Organizacional Hector M. Serna	D	B	B	C
Ciencias Básicas Miguel Angel González C.	C	C	Reconocido	C
Ambientes de Aprendizaje Gloria M. Sierra	B	C	Reconocido	C

Fuente. Gerencia de Investigaciones (2018)

A continuación, se describen los productos de investigación de los Grupos con los que actualmente cuenta la Institución.

Tabla 6. Productos Colciencias del Grupo de investigación en lingüística y comunicación organizacional (julio 2018)

Grupo Lingüística Aplicada y Comunicación Organizacional (creado en 2006)	Productos a julio 31.2014	Productos a agosto 13. 2015	Productos a diciembre 2016	Productos a julio 2018
Artículos publicados	18	19	23	25
Libros publicados	36	36	46	34
Capítulos de libro publicados	3	3	11	14
Otra publicación divulgativa	2	2	3	5
Eventos	18	22	25	37
Otra artículos publicados	2	2	2	1
Otros libros publicados	1	1	1	1
Traducciones	1	1	3	3

Grupo Lingüística Aplicada y Comunicación Organizacional (creado en 2006)	Productos a julio 31.2014	Productos a agosto 13. 2015	Productos a diciembre 2016	Productos a julio 2018
Normas y regulaciones	1	1	1	1
Cursos de corta duración dictados	1	1	8	14
Informes de investigación	10	11	17	44
Trabajos dirigidos/Tutorías concluidas	131	169	164	220
Jurado/Comisiones evaluadoras de trabajo de grado	14	21	22	22
Proyectos	38	69	78	71
Ediciones.			1	1
Demás trabajos.	2	2	2	5

Fuente: GrupLAC Colciencias enero 2018

Tabla 7. Productos Colciencias del Grupo de investigación en política y sostenibilidad (julio -2018)

Grupo Política y Responsabilidad Social (creado en 2008)	Productos a julio 31.2014	Productos a agosto 13. 2015	Productos a diciembre 2016	Productos a julio 2018
Artículos publicados	15	20	22	24
Demás trabajos	0	1	1	
Libros publicados	11	14	16	21
Capítulos de libro publicados	13	17	18	23
Documentos de trabajo	1	5	5	11
Otra publicación divulgativa.	2	2	3	3
Otros artículos publicados	2	5	5	10
Otros libros publicados	4	5	6	5
Ediciones	2	2	3	3
Eventos científicos	18	47	46	54
Informes de investigación	7	7	8	20
Redes de conocimiento especializado	7	8	8	16
Generación de contenido virtual	0	1	2	18
Estrategias Pedagógicas para el fomento a la CTI	1	1	0	12
Participación Ciudadana en Proyectos de CTI	1	1	0	0
Cursos de corta duración	3	4	4	11
Jurado/Comisiones evaluadoras de trabajo de grado	4	4	5	15
Trabajos dirigidos/Tutorías concluidas	26	32	36	119

Participación en comités de evaluación	2	6	11	18
Proyectos	74	145	155	144

Fuente: GrupLAC Colciencias julio 2018

Tabla 8. Productos Colciencias del Grupo de investigación en ciencias básicas (julio 17-2018)

Grupo de Investigación en Ciencias Básicas (Creado en 2005)	Productos a julio 31.2014	Productos a agosto 13. 2015	Productos a diciembre 2016	Productos a julio 2018
Artículos publicados	17	17	19	19
Libros publicados	11	11	13	11
Capítulos de libro publicados	3	3	4	4
Documento de trabajo	1	1	3	3
Otra producción divulgativa	1	1	1	1
Otros libros publicados	1	1	1	1
Generación de contenido impreso	1	1	1	1
Trabajos dirigidos/Tutorías concluidas	6	6	6	6
Demás trabajos	2	2	4	4
Jurado/Comisiones evaluadoras de trabajo de grado	1	1	3	3
Proyectos	20	23	60	60
Eventos científicos.	14	14	17	10
Informes de investigación.	2	2	2	2
Redes de conocimiento especializado.	0	0	1	1
Generación de contenido virtual.	2	2	2	2

Fuente: GrupLAC Colciencias julio 2018

Tabla 9. Productos Colciencias del Grupo de investigación en emprendimiento (julio 17-2018)

Entrepreneurship group (creado en 1998)	Productos a julio 31.2014	Productos a agosto 13. 2015	Productos a diciembre 2016	Productos a julio 2018
Artículos publicados	45	48	63	89
Libros publicados	33	33	42	42
Capítulos de libro publicados	11	15	21	32
Documentos de trabajo	11	16	18	39

Entrepreneurship group (creado en 1998)	Productos a julio 31.2014	Productos a agosto 13. 2015	Productos a diciembre 2016	Productos a julio 2018
Otra producción divulgativa	1	2	2	6
Otros artículos publicados	18	20	22	24
Otros libros publicados	7	7	8	8
Consultorías científico tecnológicas e Informes técnicos	3	3	8	14
Ediciones	3	4	4	4
Eventos	15	29	26	29
Redes de conocimiento especializado	2	2	2	2
Cursos de corta duración dictados	17	19	45	60
Demás trabajos	1	1	2	10
Generación de contenido impreso	2	2	10	10
Trabajos dirigidos/Tutorías concluidas	107	112	159	188
Jurado/Comisiones evaluadoras de trabajo de grado	19	21	29	30
Participación en comités de evaluación	4	5	7	7
Proyectos	52	52	57	73
Informes de investigación.	8	12	14	26
Normas y regulaciones	1	1	1	3

Fuente: GrupLAC Colciencias julio 2018

Tabla 10. Productos Colciencias del Grupo de investigación en gerencia (julio 2018)

G3PYMES (creado en 1996)	Productos a julio 31.2014	Productos a agosto 13. 2015	Productos a diciembre 2016	Productos a julio 2018
Artículos publicados	62	63	69	84
Evento científicos	10	12	13	23
Libros publicados	54	67	74	81
Capítulos de libro publicados	92	108	116	140
Documentos de trabajo	57	74	90	128
Otra publicación divulgativa	4	9	35	39
Otros artículos publicados	10	20	24	29
Otros libros publicados	7	9	10	24
Traducciones	2	2	2	2
Cartas, mapas o similares	2	2	2	2
Consultorías científico tecnológicas e Informes técnicos	7	7	8	11
Innovaciones en Procesos y Procedimientos	1	1	1	1
Otros productos tecnológicos	3	4	4	4
Prototipos	1	1	0	0

G3PYMES (creado en 1996)	Productos a julio 31.2014	Productos a agosto 13. 2015	Productos a diciembre 2016	Productos a julio 2018
Softwares	1	1	1	2
Ediciones	3	3	3	2
Cursos de corta duración dictados	7	29	33	47
Generación de contenido impreso	10	12	19	20
Generación de contenido multimedia	0	1	1	1
Generación de contenido virtual	3	5	9	33
Estrategias de Comunicación del Conocimiento	1	2	2	1
Informes de investigación	4	16	23	42
Trabajos dirigidos/Tutorías concluidas	250	299	325	367
Demás trabajos	15	31	35	34
Jurado/Comisiones evaluadoras de trabajo de grado	12	37	67	70
Participación en comités de evaluación	12	14	16	17
Proyectos	93	135	146	165
Redes de conocimiento especializado.	6	6	8	10
Signos distintivo	1	1	2	3
Innovaciones generadas en la gestión empresarial.		2	2	2

Fuente: GrupLAC Colciencias julio 2018

Tabla 11. Productos Colciencias del Grupo Dirección & Gestión de Proyectos.

Dirección & Gestión de Proyectos (creado en 2014)	Productos a diciembre 2016	Productos a julio 2018
Artículos publicados	7	11
Demás trabajos	0	
Libros publicados	0	1
Capítulos de libro publicados	2	4
Documentos de trabajo	0	1
Otra artículos publicados	8	8
Eventos científicos	11	11
Cursos de corta duración dictados	0	16
Informes de investigación	0	1
Trabajos dirigidos/Tutorías concluidas	4	26
Jurado/Comisiones evaluadoras de trabajo de grado	1	1
Proyectos	18	18

Fuente: GrupLAC Colciencias enero 2018

Tabla 12. Productos Colciencias del Grupo de investigación en entorno económico (julio 2018)

Entorno económico de las organizaciones (Creado en 2003)	Productos a julio 31.2014	Productos a agosto 14. 2015	Productos a diciembre 2016	Productos a julio 2018
Artículos publicados	58	58	61	82
Libros publicados	24	24	25	30
Capítulos de libro publicados	28	28	30	34
Documentos de trabajo	10	19	28	51
Otros artículos publicados	6	8	8	17
Otros libros publicados	7	8	10	4
Traducciones	0	1	1	1
Consultorías científico tecnológicas e Informes técnicos	3	3	11	15
Eventos científicos.	5	5	5	5
Softwares	4	4	4	4
Otros Productos tecnológicos	2	2	2	3
Cursos de corta duración dictados	3	4	5	5
Trabajos dirigidos/Tutorías concluidas	47	66	73	89
Demás trabajos	7	8	9	20
Jurado/Comisiones evaluadoras de trabajo de grado	6	7	7	13

Entorno económico de las organizaciones (Creado en 2003)	Productos a julio 31.2014	Productos a agosto 14. 2015	Productos a diciembre 2016	Productos a julio 2018
Participación en comités de evaluación	5	5	5	6
Proyectos	41	43	54	58
Otra publicación divulgativa.	1	1	1	1
Ediciones.			1	3
Informes de investigación.		3	3	23
Innovaciones generadas en la gestión empresarial.	1	1	1	1
Generación de contenido multimedia.		2	2	6
Generación de contenido virtual.	2	2	2	3
Redes de conocimiento especializado.				2

Fuente: GrupLAC Colciencias julio 2018

Tabla 13. Productos Colciencias del Grupo de investigación en gestión ambiental (julio 2018)

Gestión Ambiental (Creado en 2008)	Productos a julio 31.2014	Productos a agosto 14. 2015	Productos a diciembre 2016	Productos a julio 2018
Artículos publicados	19	22	26	32
Libros publicados	10	12	16	16
Capítulos de libro publicados	11	12	12	12
Documentos de trabajo	23	29	30	38
Otra publicación divulgativa	5	7	7	8
Otros artículos publicados	17	26	30	30
Otros libros publicados	4	5	5	4
Consultorías científico tecnológicas e Informes técnicos	7	7	7	10
Prototipos	2	2	2	3
Eventos científicos.	44	54	54	54
Softwares	1	1	1	1
Ediciones	1	1	1	1
Generación de contenidos multimedia	6	10	10	10
Generación de contenido virtual	0	2	3	6
Cursos de corta duración dictados	6	21	32	37
Trabajos dirigidos/Tutorías concluidas	62	72	76	83
Jurado/Comisiones evaluadoras de trabajo de grado	9	15	21	22

Gestión Ambiental (Creado en 2008)	Productos a julio 31.2014	Productos a agosto 14. 2015	Productos a diciembre 2016	Productos a julio 2018
Participación en comités de evaluación	1	2	3	8
Demás trabajos	2	2	3	3
Proyectos	92	97	99	116
Redes de conocimiento especializado.	3	3	3	3
Innovaciones generadas en la gestión empresarial.	1	1	1	1

Fuente: GrupLAC Colciencias julio 2018

Tabla 14. Productos Colciencias del Grupo de investigación en ingeniería (julio 2018)

Grupo de Investigación y Desarrollo Tecnológico "ONTARE" (Creado en 2003)	Productos a julio 31.2014	Productos a agosto 14. 2015	Productos a diciembre 2016	Productos a julio 2018
Artículos publicados	29	42	33	40
Libros publicados	16	18	15	18
Capítulos de libros publicados	46	51	50	54
Documentos de trabajo	1	3	3	3
Otra publicación divulgativa	2	2	1	2
Otros artículos publicados	8	11	14	20
Otros libros publicados	2	2	2	1
Consultorías científico tecnológicas e Informes técnicos	2	2	2	2
Plantas piloto				2
Prototipo				1
Eventos científicos.	6	6	6	7
Softwares	2	2	2	3
Normas y regulaciones	5	5	5	5
Generación de contenido virtual	1	1	1	3
Estrategias Pedagógicas para el fomento a la CTI				5
Cursos de corta duración dictados	1	3	6	13
Trabajos dirigidos/Tutorías concluidas	165	178	177	223
Demás trabajos	1	6	6	19
Jurado/Comisiones evaluadoras de trabajo de grado	35	35	34	41
Participación en comités de evaluación	8	8	8	12
Proyectos	48	64	69	76

Fuente: GrupLAC Colciencias julio 2018

Tabla 15. Productos Colciencias del Grupo de investigación en ambientes de aprendizaje (julio 2018)

Ambientes de aprendizaje (creado en 2000)	Productos a julio 31 2014	Productos a agosto 14 2015	Productos a diciembre 2016	Productos a julio 2018
Artículos publicados	31	32	35	42
Eventos científicos	1	1	7	38
Libros publicados	32	34	37	32
Capítulos de libro publicados	2	2	3	6
Documentos de trabajo	8	8	12	19
Otra publicación divulgativa				2
Otros artículos publicados	2	3	3	10
Traducciones	1	1	1	1
Consultorías científico tecnológicas e Informes técnicos	11	11	15	18
Softwares	11	11	11	11
Otros productos tecnológicos	1	1	1	1
Signos distintivos	1	1	1	1
Ediciones				20
Generación de contenido impreso	1	1	1	1
Generación de contenido multimedia				24
Cursos de corta duración dictados	1	1	4	58
Informes de investigación	3	3	4	9
Redes de conocimiento especializado				5
Trabajos dirigidos/Tutorías concluidas	42	44	45	72
Demás trabajos	4	19	23	33
Jurado/Comisiones evaluadoras de trabajo de grado	5	5	5	13
Proyectos	56	68	92	128
Otros libros publicados.	1	1	1	5
Participación en comités de evaluación.	3	3	3	3
Generación de contenido virtual.	4	6	6	26
Espacios de participación ciudadana				10
Estrategias de comunicación del conocimiento.			1	2
Innovaciones en procesos y procedimientos.	2	2	2	3

Fuente: GrupLAC Colciencias julio 2018

Tabla 16. Productos Colciencias del Grupo de Investigación en salud

Grupo de Investigación en Salud (creado en 2014)	Productos a diciembre 2016	Productos a julio 2018
Artículos publicados	3	7
Demás trabajos	0	8
Capítulos de libro publicados	1	1
Documentos de trabajo	2	2
Otra artículos publicados	2	2
Eventos científicos	6	6
Cursos de corta duración dictados	13	13
Informes de investigación	22	24
Estrategias Pedagógicas para el fomento a la CTI		1
Espacios de Participación Ciudadana		1
Trabajos dirigidos/Tutorías concluidas	39	39
Jurado/Comisiones evaluadoras de trabajo de grado	1	1
Proyectos	13	14

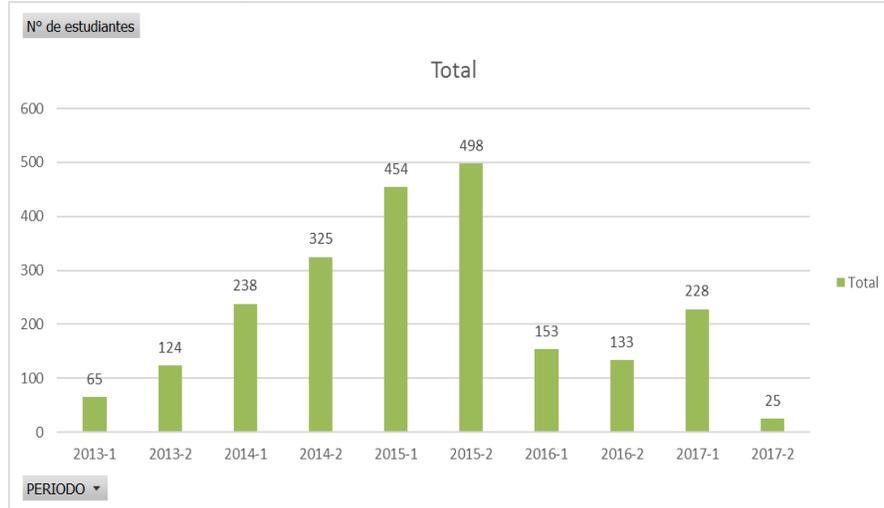
Fuente: GrupLAC Colciencias julio 2018

Tabla 17. Participación de estudiantes en semilleros de la Universidad EAN en 2018

N°	Nombre del Semillero	N° de inscritos
1	Babel	5
2	Ciencias Básicas	14
3	Comtic	11
4	Diversa	8
5	Domus	7
6	FPT Finanzas para Todos	2
7	Gestión Ambiental	8
8	Gestión de Proyectos	8
9	Green Politics	11
10	Human	6
11	I+D Business	3
12	Imanagement	4
13	In other words	5
14	Innovación Social	7
15	IRG International Research Group	12
16	Marketing Sostenible	6
17	ONTARE	44
18	Retórica argumentación y discurso	5
19	Seek	12
20	SIFM Finanzas y Mercados	18
21	Zoom	3
	Total general	199

Fuente: Gerencia de Investigaciones (2018)

Tabla 18. Evolución participación de estudiantes en semilleros de la Universidad EAN



Fuente: Gerencia de Investigaciones (2017)

Tabla 19. Alianzas y convenios vigentes y no vigentes con agentes del territorio / internacionales.

La Universidad EAN permanentemente realiza convenios nacionales e internacionales que permiten y facilitan el proceso de interacción externa con universidad e instituciones, lo cual se evidencia en el siguiente reporte de la Gerencia de Investigaciones (2019):

95 de Convenios internacionales activos
51 Actividades o Proyectos de Cooperación Académica internacional
8 Convenios Regionales
146 Convenios Nacionales de Prácticas Profesionales
236 Convenios Nacionales se han formalizado desde el 2011
11 Convenios Marco Nacionales de Investigación
5 proyectos de investigación financiados por contrato en ejecución

Asimismo, la Universidad EAN ha suscrito **Convenios Específicos de Cooperación Nacional e Internacional** para favorecer los ámbitos académicos, de formación, de investigación y de extensión.

Citamos casos puntuales a destacar:

- ☉ Convenio con ASSIST-CARD DE COLOMBIA 2017: tiene como objeto establecer las bases de cooperación entre LA ENTIDAD y LA UNIVERSIDAD para el desarrollo integrado de un programa de prácticas profesionales, con el fin de proporcionar a LA UNIVERSIDAD cupos de práctica para sus estudiantes.
- ☉ Convenio con BRITISH AMERICAN TOBACCO 2017: tiene como objeto establecer las bases de cooperación entre LA ENTIDAD y LA UNIVERSIDAD para el desarrollo integrado de un programa de prácticas profesionales, con el fin de proporcionar a LA UNIVERSIDAD cupos de práctica para sus estudiantes.
- ☉ Convenio con AEROREPÚBLICA S.A 2017: tiene como objeto establecer las bases de cooperación entre LA ENTIDAD y LA UNIVERSIDAD para el desarrollo integrado de un programa de prácticas profesionales, con el fin de proporcionar a LA UNIVERSIDAD cupos de práctica para sus estudiantes.
- ☉ Convenio con SENADO DE LA REPUBLICA 2017: Las partes se comprometen a unir esfuerzos técnicos, administrativos y académicos con el fin que los estudiantes de todos los programas curriculares de pregrado de la UNIVERSIDAD EAN realicen en el SENADO las prácticas o pasantías académicas que sean pre-requisito para optar el título correspondiente, a través de la aplicación de los conocimientos académicos adquiridos.
- ☉ Convenio ASOBANCARIA 2017: tiene como objeto establecer las bases de cooperación entre LA ENTIDAD y LA UNIVERSIDAD para el desarrollo integrado de un programa de prácticas profesionales, con el fin de proporcionar a LA UNIVERSIDAD cupos de práctica para la formación de los estudiantes a su cargo, acorde con los conocimientos, habilidades y destrezas de los mismos y respetando en todos sus términos el manual de prácticas de LA UNIVERSIDAD que se encuentre vigente.
- ☉ Convenio Marco Software Shop 2017: tiene por objeto establecer las pautas de cooperación mutua entre LA EAN y SOFTWARE SHOP, para que LAS PARTES promuevan la realización de diversas actividades, por ejemplo: Desarrollar proyectos conjuntos para el desarrollo de temas de interés y afinidad entre las partes, entre otros, pero no exclusivamente: emprendimiento, sostenibilidad y gestión empresarial.
- ☉ EQUAA (Education Quality Accreditation Agency) 2017: La Universidad EAN firma acuerdo para ser miembro académico con el fin de elevar la calidad educativa.
- ☉ Acuerdo internacional de Cooperación Internacional Académica con Anglia Ruskin University 2017: El acuerdo tiene la finalidad de promover la Investigación conjunta,

la Movilidad estudiantil, la Movilidad docente y el Establecimiento de facilidades a los EANistas para los programas de Anglia Ruskin University.

- ☉ Convenio con la facultad IMED (Brasil) 2017: El convenio de intercambio de estudiantes entre la facultad IMED en Brasil y la Universidad EAN. Gracias a este convenio, los estudiantes podrán acceder a la Escuela de Ingeniería Civil, Mecánica y Administración de IMED, y a la Facultad de Administración, Finanzas, Ciencias Económicas y Sociales, y la Facultad de Ingeniería de la Universidad EAN.
- ☉ El 20 de octubre de 2017, se llevó a cabo la asamblea extraordinaria de la Red del Pacto Global Colombia, de la cual hace parte la Universidad EAN. La jornada, desarrollada en las instalaciones de nuestra institución, contó con la asistencia de representantes del sector privado y público, así como de población civil interesada en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Durante la asamblea, el director ejecutivo de la Red, Mauricio López, hizo la presentación de la agenda de eventos de la Organización. Además, esta fue una oportunidad para resaltar el trabajo realizado a lo largo de ocho años de historia en el país.
- ☉ El comité directivo de CCYK y el comité educativo de diferentes Universidades. (EAN, Rosario, la Sabana, la Salle y EAFIT), se reunieron el 03 de marzo de 2017, con el fin de reforzar las estrategias de internacionalización en la educación superior para dicho año.
- ☉ Red Universidad-Empresa de la América Latina, el Caribe y la Unión Europea' (ALCUE): La Universidad EAN tuvo la visita del Dr. Teodoro Luque de la Universidad de Granada quien dictó unas charlas sobre marketing estratégico y de ciudad. Asociación a la que la Universidad EAN está vinculada desde este año, con el objetivo de fomentar el desarrollo de proyectos de formación, investigación y extensión con instituciones académicas internacionales.
- ☉ Convenio Marco Link Point 2017: El presente convenio tiene por objeto establecer las pautas de cooperación mutua entre LA EAN y LINKP, para que promuevan la realización de actividades académicas de formación, investigación, extensión o consultoría, para lo cual realizarán entre otras
- ☉ Convenio Marco Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña 2017: Aunar esfuerzos para adelantar actividades que conlleven al fortalecimiento, desarrollo y progreso de las dos instituciones, a través del intercambio de experiencias en los campos de la docencia, la investigación y la extensión dentro de las diversas áreas de conocimiento que manejan mutuamente.
- ☉ Green Project Management (GPM - EEUU) 2017: Membresía con GPM el cual permite a estudiantes de la Especialización en Gerencia de Proyectos y Maestría en Gerencia de Proyectos de la Universidad EAN presentar una certificación internacional que

maneja ésta entidad. Además, el convenio permite que los estudiantes homologuen parte del examen de certificación GPM, pudiendo así tomar una versión abreviada del examen. También en el marco de la membresía a GPM se realizó la Escuela Internacional de Verano 2017 - Curso "Hacia la sostenibilidad de proyectos", en la cual impartió clases una docente de GPM y participaron 20 estudiantes de los programas Especialización en Gerencia de Proyectos y Maestría en Gerencia de Proyectos de la Universidad EAN.

- ☉ Université Bordeaux Montaigne 2017: Firma de acuerdo específico de Movilidad Estudiantil y Docente, con el que se intenta favorecer la promoción de programas de estudio conjuntos, informarse mutuamente sobre los congresos, coloquios, reuniones científicas y seminarios que organizan, e intercambiar los documentos y publicaciones relativas a dichas actividades y elaborar programas conjuntos de investigación.
- ☉ SDMIMD (India) 2017: Firma de convenio un convenio para el programa de intercambio estudiantil que apoyará la promoción del desarrollo integral de los estudiantes, particularmente en las áreas de perspectiva global y apreciación cultural.
- ☉ BPP University: En julio 2017 se realizó Misión de Bilingüismo en Londres con 9 estudiantes de Lenguas Modernas.
- ☉ Universidad Politecnica de Valencia (UPV - España) 2017: Convenio Específico para la Escuela Internacional de Verano 2017, en la cual docentes de la UPV impartieron clases para 17 estudiantes de la FIN (perorado y posgrado).
- ☉ Universidad Del Este (Carolina, Puerto Rico): En el 2017 se firmó convenio para la realización de actividades encaminadas al intercambio (Movilidad docente y estudiantil) y cooperación académica en materia de bienes, servicios artísticos y culturales, servicios educativos e investigación.
- ☉ FHKufstein Tirol: En el segundo período de 2017 se firmó acuerdo para establecer un marco para el programa de intercambio estudiantil, que apoyará la promoción del desarrollo integral de los estudiantes, particularmente en las áreas de perspectiva global y apreciación cultural.
- ☉ Convenio con Universidad del Rosario 2017: Tiene como finalidad promover el intercambio de profesores entre ambas universidades.
- ☉ Convenio con Universidad del Uruguay 2017: Tiene como finalidad promover el intercambio de profesores entre ambas universidades
- ☉ Convenio con OEI (Organización de Estados Iberoamericanos) 2017: Tiene como objetivo lograr la cooperación mutua.
- ☉ Convenio con SAI (Servicios y Asesorías en Infectología) 2017: Tiene como finalidad la investigación y la creación de proyectos de carácter social.
- ☉ Convenio con Coomeva 2017: Convenio de carácter educativo y colaboración mutua.

- ☉ Acuerdo con Cámara Colombiana del Libro 2017: Tiene como finalidad la colaboración mutua.
- ☉ Convenio con Sociedad Nacional de Ingenieros 2017: Tiene como finalidad la colaboración mutua.
- ☉ Convenio con Corporación Geek Girls 2017: Convenio de Colaboración
- ☉ Convenio con Industrias Biggest 2017: Convenio de colaboración mutua.
- ☉ Convenio ACCA: Mediante este Convenio, estudiantes y profesores de Contaduría Pública pueden optar por las diferentes certificaciones internacionales en los estándares de Normas NIIF, asimismo, los estudiantes pueden adherirse a la Asociación Global de Contadores en el marco del presente convenio.
- ☉ Convenio FULBRIGHT: Mediante este Convenio Específico, la estrategia de bilingüismo de la Universidad EAN se ve beneficiada con la participación de profesores asistentes en la enseñanza del idioma inglés en los diferentes programas académicos de la Universidad, cofinanciados tanto por Fulbright como por la Universidad EAN.
- ☉ Convenio ICETEX-Reciprocidad para Extranjeros en Colombia: Mediante este Convenio la Universidad EAN otorga becas a estudiantes internacionales de postgrado para a su turno recibir financiación para los diferentes proyectos académicos que adelantan profesores internacionales con el equipo de profesores de la Universidad EAN.
- ☉ Convenio UNESCO-IEH: Mediante este convenio de Cooperación Internacional, profesores de la Facultad de Ingeniería de la Universidad EAN recibieron financiación para realizar un curso de financiación en la Universidad EAN para beneficio de estudiantes y profesionales de ingeniería provenientes de todo el continente americano, cuyo foco era el manejo de las cuentas hídricas.
- ☉ Convenio con Universidad de la Laguna (España): Convenio de Cooperación internacional para la co-tutoría de tesis doctorales de profesores de la Facultad de Ingeniería de la Universidad EAN.
- ☉ Convenio Humanistic Management Center: Este Convenio de Cooperación Internacional, les permite a profesores adscritos a la Facultad de Administración, finanzas y Ciencias Económicas, participar en proyecto de investigación y actualización académica en beneficio de las instituciones adscritas al Humanistic Management Center.
- ☉ Convenio Universidad San Martín de Porres: Convenio Internacional de la Universidad EAN para el beneficio de la formación de estudiantes internacionales en temas de emprendimiento y liderazgo y con la intervención de docentes de la Universidad EAN y estudiantes del Perú.

- En este mismo Convenio, se logró la participación de la Directora del programa de Economía de la Universidad EAN para adelantar actividades de formación en el Perú.
- ☼ Convenio ACBSP: En el marco de la acreditación Internacional de la Universidad EAN con ACBSP, esta entidad financió sendos talleres para capacitar profesores de otras universidades en las metodologías de evaluación según los estándares establecidos por el ACBSP.
- ☼ Convenio Ministerio de Cultura: En este Convenio la Universidad EAN, en alianza con el Ministerio de Cultura realizó los talleres internacionales preparatorios y coadyuvará para la realización del congreso Internacional sobre Mercados de Industrias Culturales del Sur 2016.
- ☼ Convenio Alianza Pacifico: La Univ. EAN es miembro participante de esta plataforma internacional mediante la cual se han concretado proyecto de movilidad estudiantil y profesoral en 37 oportunidades.
- ☼ Convenio Microsoft - Universidad EAN: En el marco de este convenio, estudiantes pertenecientes al semillero de cloit, y profesores de la Universidad EAN participaron al Simposio Internacional Claud First Camp 2015.
- ☼ Convenio Red Colombo Española de Competitividad: En asocio con el Instituto Universitario de Análisis Económico y Social de la Universidad de Alcalá (España), se creó la Red Colombo Española de Competitividad (RECEC), que tendrá por objeto realizar estudios, investigaciones y consultorías para entidades públicas y privadas en Colombia con el apoyo de investigadores y consultores españoles provenientes de la Universidad de Alcalá.
 - En este contexto, se realizó una conferencia para estudiantes de doctorado, profesores y directivos de la Universidad titulada “Perspectivas de la coyuntura económica en América Latina: El caso colombiano”, a la cual asistió el Docente Titular de la Universidad EAN, Dr. Fabio Moscoso.
 - Con esta conferencia se abrieron oficialmente los procesos de investigación y colaboración en términos de investigación entre las dos universidades.
 - Igualmente, se gestionaron relaciones con empresas españolas que nacieron como incubadoras de la Universidad de Alcalá y se espera poder realizar alianzas estratégicas entre la Universidad EAN y estos emprendedores españoles que desean interactuar con nuestra universidad.
- ☼ DAAD - Servicio Alemán de Intercambio Académico: La Universidad EAN concursó en el 2012 en dos programas que otorga becas del DAAD dirigidas a ingenieros.

- ☉ Programa Jóvenes Ingenieros que promovía la movilidad académica de estudiantes de la FIN para la realización de su último semestre en Alemania, con apoyo económico del DAAD.
- ☉ Beca Study Trip Tour Program al que se postulan 13 estudiantes de la FIN. Este grupo fue liderado por una docente de la Facultad de Ingeniería quien participó activamente en estas actividades de cooperación nacional.
- ☉ El Programa Alianza Pacífico-Universidad EAN+++ está inspirado en el programa de becas “Plataforma de movilidad estudiantil y académica de la Alianza del Pacífico”. Es una iniciativa de la Universidad EAN que busca a través de subsidios de estadía, dinamizar la movilidad entrante de estudiantes y profesores de pregrado procedentes de universidades aliadas de los países de la Alianza Pacífico.
- ☉ El programa “Plataforma de movilidad estudiantil y académica de la Alianza del Pacífico” tiene por objetivo contribuir a la formación de capital humano avanzado, mediante el otorgamiento de becas de manera recíproca y en términos de igualdad entre los cuatro países, para el intercambio de estudiantes de pregrado, doctorado y de profesores, para iniciar estudios o actividades docentes
- ☉ Convenio Global Entrepreneurship Monitor-GEM: <http://gemcolombia.org/> - Este Convenio permite a la Universidad EAN utilizar las metodologías internacionales del GEM para sus investigaciones a los profesores de la Universidad EAN.
- ☉ UADE: En el segundo semestre del 2015, se organiza una Misión Académica Empresarial para los estudiantes de la FIN y de la FAFCE a la UADE. El programa tiene un fuerte contenido en investigación y en sostenibilidad para los ingenieros y para los administradores, economistas e internacionalizalistas, va enfocado al desarrollo de red de negocios entre las dos naciones.
- ☉ Universidad West Indies: En el 2011, la Universidad EAN organizó un curso de inmersión en inglés durante el periodo vacacional en Kinston – Jamaica, en el que participan docentes y estudiantes. El objetivo de este curso es mejorar sus capacidades en segunda lengua.
- ☉ Babson College: Se firmó un acuerdo en el 2014 y 2015 para una Misión Académica – Programa sobre Emprendimiento de una semana de duración. En este programa participan estudiantes y docentes.
- ☉ Universidad Central de Chile: Se hicieron dos misiones, 2013 y 2015. La primera dirigida a los estudiantes de la Facultad de Administración, Finanzas y Ciencias Económicas. La segunda un programa específico en Proyectos Mineros dirigida a estudiantes de posgrado de la EAN. En ambas ocasiones el grupo fue acompañado de docentes.

- ☉ Convenio Universidad de Quebec: En el marco del Convenio Interinstitucional con QUEBEC se han desarrollado Convenios de Cooperación Internacional en el marco de la formación y actualización de profesores de la Universidad EAN, quienes han viajado a Canadá financiados por la Universidad EAN y cofinanciados por QUEBEC para diferentes talleres académicos como se menciona en el cuadro de movilidad profesoral.
- ☉ UPAEP: Se organizaron tres misiones; en el 2013 participaron estudiantes de la Facultad de Ingeniería y docentes, en el 2014 participaron estudiantes de la facultad de Posgrados y un docente y en el 2012 participaron estudia.
- ☉ Departamento de Estados de los Estados Unidos – Parthners of the Americas: Programa internacional para el intercambio y la investigación de la Investigación de Ingeniería con la Universidad de Texas San Antonio, para el intercambio de experiencias, investigación académico científica en temas de contaminación de suelos.
- ☉ Cooperación Canadiense: El gobierno estatal de Quebec otorgó una subvención a la Facultad de Estudios en Ambientes virtuales para desarrollar investigación en temas relacionados en aprendizajes en entornos en ambientes virtuales.
- ☉ ENGEES Francia (Grand Ecole de Ingeniería de Estrasburgo): Suscribió un convenio con la FIN para investigación en temas de agua y sostenibilidad.
- ☉ ABB Y LG: La FIN desarrollo un Convenio con ABB y LG para el desarrollo de energías limpias y particularmente el trabajo de energías en Colombia.
- ☉ Project Management Institute (PMI - EEUU): Especialización en Gerencia de Proyectos y Maestría en Gerencia de Proyectos de la Universidad EAN, certificada como Registered Education Provider -R.E.P- reconocida por el PMI[®], brinda formación bajo los lineamientos de la Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos - PMBOK[®]-. El logotipo de PMI Registered Education Provider, Project Management Body of Knowledge (PMBOK[®]), son marcas registradas del Project Management Institute, Inc.
- ☉ OTH Regensburg (Alemania): Convenio para la Movilidad Estudiantil. La oferta académica de OTH Regensburg es muy enfocada para Ingenierías.
- ☉ École Nationale Superior des Mines (Paris MinsTech - Francia): Convenio para la Movilidad Estudiantil. La oferta académica de MinesTech es muy enfocada para Ingenierías.
- ☉ L'École nationale du génie de l'eau et de l'environnement de Strasbourg (ENGEES - Francia): Convenio para traer a estudiantes para apoyar y realizar actividades académicas e investigativas de la Facultad de Ingeniería

- ☉ Indiana University of Pennsylvania: Profesores y directivos de las 2 universidades hicieron movilidad tanto hacia Bogotá como hacia Indiana en 2 oportunidades para desarrollar actividades académicas.
- ☉ ISIT (Paris, Francia): Convenio Marco promover el intercambio estudiantil, docente y de investigadores; investigación conjunta; participación en seminarios, conferencias y otros encuentros académicos; intercambio de publicaciones e informaciones académicas.
- ☉ ISIT (Paris, Francia): Convenio Específico para Escuela de Verano 2016 para desarrollo de un curso de corta duración en el marco de la Escuela Internacional de Verano de la Universidad EAN, con docentes y metodologías de ISIT.
- ☉ ISIT (Paris, Francia): Convenio Coterminoal para permitir a egresados e Lenguas Modernas a acceder al segundo año de Maestría en Management Interculturel de ISIT.
- ☉ Universidad Mayor de Chile: Convenio Marco de Colaboración, encaminado a gestionar Movilidad y Cooperación Académica, investigación, difusión y extensión, servicios académico-artístico y culturales.
- ☉ Visita de MICHELE SCOCOZZA y GIUSEPPE PIERRO, provenientes de la Universidad De Salerno, institución con la cual se firmó un Memorando de Entendimiento con el fin de permitir a las partes explorar y discutir el desarrollo y promoción de la colaboración en la investigación en áreas de interés mutuo
- ☉ Universidad Autónoma de ciudad Juárez: Misión Académica sobre la Segunda Rueda de Negocios Internacionales y del Diplomado “Actualización en Negocios Globales, según el marco de acuerdo de cooperación y movilidad estudiantil en Ciudad Juárez. Chihuahua México.
- ☉ UNCATAD: Misión Académica, donde participaron estudiantes del programa de Negocios Internacionales.
- ☉ Universidad Popular Autonoma del Estado de Puebla (UPAEP - México): opción de doble-titulación para el Doctorado en Gerencia de Proyectos de la Universidad EAN con el Doctorado en Desarrollo Económico y Sectorial Estratégico de la UPAEP. También es un destino de muchos estudiantes de la FIN para el intercambio académico.

Tabla 20. Indicadores PRME en Liderazgo

	ID	Indicadores PRIME	Sí	No	Descripción
Liderazgo	L1	Existencia de órganos de gobierno y control que operan en la actualidad - describa.	X		Sala General, Consejo Superior
	L2	Existencia de una declaración expresa de los principios y valores que rigen la institución - describa.	X		Misión, Visión, Propósito Superior, Propuesta de Valor, Principios
	L3	Existencia de un órgano/comité/ grupo externo asesor con representación de los grupos de interés - describa.	X		Consejo Superior
	L4	Existencia de mecanismos de divulgación de los principios y valores entre su personal y demás relacionados de la institución - describa.	X		Website - Procesos - Canales Digitales de Comunicación Institucional
	L6	Existencia de mecanismos para promover la Equidad de Género.	X		Política Institucionales de Inclusión
	L7	Existencia de un compromiso explícito con la sostenibilidad y/o responsabilidad social en la misión y/o la visión institucional u otro documento formal - describa.	X		Misión, Visión, Propósito Superior, Propuesta de Valor, Principios
	L8	Existencia de un compromiso explícito con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) - mencione ODS y metas priorizadas.	X		Matrices de congruencia de mallas curriculares
	L10	Vinculación de un compromiso explícito con algún movimiento que promueva las compras responsables (fair trade, etc.)	X		Proyecto Edificio Ean Legacy
	L13	Existencia de metas sociales y ambientales en los objetivos estratégicos institucionales - describa.	X		Plan de Acción Institucional
	L15	Existencia de área o responsable que asegura el cumplimiento de los compromisos con la sostenibilidad y/o responsabilidad social.	X		Vicerrectoría de Innovación
	L19	Existencia de mecanismos de monitoreo sobre metas sociales y ambientales en los objetivos estratégicos institucionales - describa.	X		Indicadores PRIME
	L20	Existencia de mecanismos de monitoreo específicos sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible y sus metas - describa.	X		Informe Pacto Global y PRIME
	L22	Existencia de mecanismos de reporte del desempeño de los compromisos con la sostenibilidad y/o responsabilidad social y los Objetivos de Desarrollo Sostenible - periodo de publicación.	X		Informe Pacto Global y PRIME
	L25	Existencia de mecanismos de verificación externa del reporte o informe de sostenibilidad y/o responsabilidad social - describa.	X		Certificado de pre-evaluación WorldCOB - CCR:2011,3 World Confederation of Businesses y LH Law & Consulting S.A.S. THE Times Higher Education.

Fuente: Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales (2019)

Tabla 21. Indicadores PRME en Docencia

	ID	Indicadores PRIME	Sí	No	Descripción
Docencia	T2	Existencia de políticas, lineamientos, procedimientos o criterios de sostenibilidad o responsabilidad social para los programas académicos - describa.	X		Proyecto Educativo Institucional - 2019 - 2027. Política de Calidad, Política de Inclusión y Código de Buen Gobierno, Conducta y Ética. Misión, Visión, Propósito Superior, Principios.
	T3	Existencia de políticas, lineamientos o criterios para el diseño de las mallas curriculares con actores externos interesados (egresados, sector productivo, sector público, sociedad civil, entre otros) - describa.	X		Acreditación Institucional en Alta Calidad
	T6	Número de estudiantes participantes por cada acción o evento o campaña / total de estudiantes.	X		100%
	T7	Número de materias y/o asignaturas asociadas por programa / total de materias por programa.	X		100% En las matrices de congruencia de todos los programas se señalan los ODS de cada unidad de estudio
	T9	Número de estudiantes participantes por programa / total de estudiantes por programa.	X		100%
	T11	Número de estudiantes participantes por cada acción, evento o campaña por programa / total de estudiantes.	X		100%
	T12	Número de docentes vinculados al desarrollo de estas temáticas / total docentes por programa.	X		100%
	T13	Número de horas asignadas a docentes para el desarrollo de estas temáticas / al semestre.	X		Es una competencia socio-humanística transversal que se trabaja en todas las unidades de estudio
	T16	Número de estudiantes participantes acciones, eventos o campañas / total de estudiantes.	X		100%
	T17	Número de materias y/o asignaturas asociadas por programa / total de materias por programa.	X		100%
	T20	Número de estudiantes participantes por cada acción, evento o campaña / total de estudiantes	X		100%
	T21	Número de materias y/o asignaturas con contenido relacionado por programa / total de materias por programa.	X		100%
	T23	Número de materias y/o asignaturas que utilizan la metodología de aprendizaje basado en proyectos sociales.	X		20
	T24	Número de estudiantes participantes en las materias y/o asignaturas que utilizan la metodología de aprendizaje basado en proyectos sociales / total de estudiantes	X		100%
	T25	Existencia de políticas, lineamientos o criterios para el diseño de las mallas curriculares con actores externos interesados (egresados, sector productivo, sector público, sociedad civil, entre otros).	X		Acreditación Institucional en Alta Calidad
	T26	Existencia de procesos de validación y/o revisión para el diseño de las mallas curriculares con actores externos interesados (egresados, sector productivo, sector público, sociedad civil, entre otros).	X		Acreditación Institucional en Alta Calidad
T27	Existencia de políticas, lineamientos o criterios de interdisciplinariedad para docentes - describa.	X		Modelo Educativo Institucional	
T29	Existencia de políticas, lineamientos o criterios de intercambio y/o internacionalización del programa académico - describa.	X		Gerencia de Internacionalización	
T30	Número de acciones, eventos o campañas al año por programa.	X		8 Escuelas de Verano y 8 Misiones Académica. Misiones Empresariales. Visitas Docentes e Intercambio de largo plazo.	

T36	Número de acciones, eventos o campañas al año por programa asociando los Objetivos de Desarrollo Sostenible.	X	3 Visitas: Alcalá, México y Portland. Escuela de Verano Soluciones Sostenibles para Desafíos Globales.
T37	Número de estudiantes participantes por cada acción, evento o campaña / total de estudiantes.	X	308

Fuente: Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales (2019)

Tabla 22. Indicadores PRME en Investigación

	ID	Indicadores PRIME	Sí	No	Descripción
Investigación	R2	Existencia de políticas, lineamientos, procedimientos o criterios de sostenibilidad o responsabilidad social para las actividades de investigación - describa.	X		Lineamientos Gerencia de Investigación - Ver Website: https://universidadean.edu.co/investigacion
	R4	Existencia de mecanismos utilizados para divulgar políticas, lineamientos, procedimientos o criterios de sostenibilidad o responsabilidad social a investigadores, personal administrativo y grupos interesados - describa.	X		Publicaciones propias, Congresos Institucionales, Apoyo a investigadores para participación en eventos.
	R8	Existencia de mecanismos utilizados para divulgar las versiones ofrecidas sin costo de las investigaciones - describa.	X		Publicaciones propias y eventos de difusión: http://edicionesean.universidadean.edu.co/
	R11	Número de líneas de investigación en Responsabilidad Social y/o Sostenibilidad / total de líneas de investigación.	X		10/39
	R12	Número de investigadores en Responsabilidad Social y/o Sostenibilidad / total de investigadores	X		20/101
	R14	Número de convenios de investigación y cooperación.	X		95 de Convenios internacionales activos, 51 Actividades o Proyectos de Cooperación Académica internacional, 8 Convenios Regionales, 146 Convenios Nacionales de Prácticas Profesionales, 236 Convenios Nacionales se han formalizado desde el 2011, 11 Convenios Marco Nacionales de Investigación, 5 proyectos de investigación financiados por contrato en ejecución
	R18	Número de líneas de investigación asociadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible / total de líneas de investigación.	X		10/39
	R19	Número de investigadores que trabajan en proyectos de investigación asociados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible / total de investigadores.	X		20/101
	R20	Número total de publicaciones asociadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible / total de publicaciones.	X		25%

Fuente: Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales (2019)

Tabla 23. Indicadores PRME en Extensión

	ID	Indicadores PRIME	Sí	No	Descripción
Extensión	E2	Existencia de políticas, lineamientos, procedimientos o criterios de sostenibilidad o responsabilidad social para las actividades de extensión - describa.	X		Ean Consultoría https://universidadean.edu.co/que-es-ean-consultoria
	E7	Existencia de mecanismos y/o canales de comunicación para atender las solicitudes de los beneficiarios o públicos objetivos.	X		Departamento Comercial. Contact Center - Vicerrectoría de Proyección y Extensión
	E9	Existencia de mecanismos de priorización de las agendas de desarrollo.	X		Alineación con el Propósito Superior
	E13	Número de iniciativas, proyectos y/o programas que cumplen los criterios mínimos requeridos en la evaluación / total de iniciativas, proyectos y/o programas realizados.	X		60%
	E24	Existencia de mecanismos de priorización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en las actividades de extensión o proyección social.	X		Alineación con el Propósito Superior
	E25	Número de iniciativas, programas y/o proyectos de extensión por Objetivos de Desarrollo Sostenible / total de proyectos de extensión.	X		60%
	E26	Número de estudiantes, docentes y/o personal administrativo que trabajan en iniciativas, programas y/o proyectos de extensión asociados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible / total de proyectos de extensión.	X		60%

Fuente: Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales (2019)

Tabla 24. Indicadores PRME en Administración Ambiente

	ID	Indicadores PRIME	Sí	No	Descripción
Administración Ambiental	AE1	Existencia de mecanismos para el mejoramiento del uso de la energía - describa.	X		La universidad realizó estudio de eficiencia energética en el año 2014 y generó un plan de modernización de iluminación. Se incorporó la producción e energía solar fotovoltaica para la producción del 15% de la energía eléctrica consumida en el edificio el Nogal. https://universidadean.edu.co/la-universidad/sedes/edificio-ean-legacy - Se ha evaluado y aplicado la generación de energía alternativa, el 15% de la energía del edificio El Nogal se provee a partir de paneles solares: https://universidadean.edu.co/noticias/la-universidad-ean-y-lg-inauguran-planta-solar-de-maxima-eficiencia-en-el-canopy-urbano-del-edificio-el-nogal
	AE2	Número total de unidades de medida de consumo de energía por fuente.	X		Promedios de consumo total: 80852 Kw-h/mes para 2017 72368 Kw-h/mes para 2018
	AE3	Existencia de mecanismos para el manejo y reducción del agua - describa.	X		La universidad realizó estudio de eficiencia en el uso del agua en el año 2015 y generó un plan de trabajo; la actualización del canopy en el año 2015 permitió el reuso de aguas lluvias. Aprovechamos el 100% de agua lluvia de nuestro Canopy Urbano https://universidadean.edu.co/la-universidad
	AE4	Número total de unidades de medida de consumo de agua por fuente.	X		Promedios de consumo total: 2770 M3/mes para 2017 2905 M3/mes para 2018
	AE7	Existencia de mecanismos de medición y manejo de emisiones significativas (gases de efecto invernadero (GEI), sustancias destructoras de la capa de ozono y otras) - describa.	X		Año 2016: 341.5 tonCo2eq La primera medición de la huella de carbono que la Universidad EAN se realizó en 2017, basada en la información de 2016. Esta medida fue básica y solo incluyó: Programa de eficiencia energética: cambio de sistemas de iluminación y bombillas de tiempo; Programa de movilidad sostenible: uso de bicicletas en sustitución de vehículos privados; Energía producida por el sistema de paneles fotovoltaicos (2016).
	AE14	Número de proveedores seleccionados y contratados bajo estos criterios / total de proveedores.	X		75% para compras Ean 100% para Ean Legacy El nuevo proceso de compras del proyecto Ean Legacy incluye un sistema en el cual se incorporan elementos de un modelo de

			gestión de la innovación y la sostenibilidad en la empresa (RISE).
AE15	Existencia de políticas, lineamientos o criterios de mitigación del impacto ambiental derivado de las actividades de transporte asociadas a la comunidad académica.	X	Desde bienestar universitario, se han desarrollado políticas de movilidad sostenible: movilización en bicicletas compartidas, uso de vehículos compartidos y movilidad eléctrica, entre otras. Nos Movemos en Bici: hemos reducido las emisiones de CO2, gracias al préstamo de bicicletas y a los servicios ofrecidos para tener una movilidad más sostenible https://universidadean.edu.co/la-universidad

Fuente: Facultad de Ingeniería (2019)

Tabla 25. Indicadores PRME en Administración Salud y Bienestar Laboral

	ID	Indicadores PRIME	Sí	No	Descripción
Administración Salud y Bienestar Laboral	AL3	Existencia de mecanismos que aseguren el cumplimiento de las condiciones de trabajo exigidas legalmente.	X		Acreditación en Alta Calidad y Política de Bienestar de Colaboradores
	AL7	Existencia de mecanismo para garantizar la salud y la seguridad de los trabajadores (programas de salud ocupacional y seguridad industrial, elementos de protección, riesgos profesionales, comité paritario etc.)	X		Política de Bienestar de Colaboradores - Política de Salud y Seguridad en el Trabajo
	AL10	Existencia de mecanismos de generación de empleo e inclusión laboral de minorías.	X		Política de Inclusión
	AL11	Existencia de mecanismos de promoción, formación y capacitación de los trabajadores.	X		Política de Bienestar de Colaboradores
	AH1	Existencia de políticas, lineamientos o criterios respecto a los derechos humanos por parte de la institución y sus representantes.	X		Código de Buen Gobierno, de Conducta y de ética en la Universidad Ean (https://universidadean.edu.co/colaboradores/normatividad),
	AH4	Existencia de mecanismos de formación para el personal de seguridad en los aspectos de derechos humanos relevantes para sus actividades.	X		Código de Buen Gobierno, de Conducta y de ética en la Universidad Ean (https://universidadean.edu.co/colaboradores/normatividad),
	AH6	Existencia de políticas, lineamientos o criterios para la selección y contratación de proveedores que garanticen el respeto de los derechos humanos	X		Código de Buen Gobierno, de Conducta y de ética en la Universidad Ean (https://universidadean.edu.co/colaboradores/normatividad),
	AH8	Existencia de mecanismos para la toma de medidas disciplinarias internas ante violaciones a los derechos humanos.	X		Código de Buen Gobierno, de Conducta y de ética en la Universidad Ean (https://universidadean.edu.co/colaboradores/normatividad),
	AH9	Existencia de políticas, lineamientos o criterios para asegurar que se ejerza el derecho a la libertad de asociación por parte de los empleados	X		Código de Buen Gobierno, de Conducta y de ética en la Universidad Ean (https://universidadean.edu.co/colaboradores/normatividad),
	AH10	Existencia de políticas, lineamientos o criterios que impiden el trabajo infantil o trabajo forzado	X		Código de Buen Gobierno, de Conducta y de ética en la Universidad Ean (https://universidadean.edu.co/colaboradores/normatividad),
	AH11	Existencia de políticas, lineamientos o criterios para evitar la discriminación en cualquier de sus formas (genero, raza, religión, etc.)	X		Política de Inclusión
	AH12	Existencia de políticas, lineamientos o criterios para evitar el desplazamiento o complicidad en desplazar personal de sus propias tierras	X		Código de Buen Gobierno, de Conducta y de ética en la Universidad Ean (https://universidadean.edu.co/colaboradores/normatividad),
	AH13	Existencia de políticas, lineamientos o criterios para promover la inclusión y accesibilidad de públicos en condición de discapacidad física a los procesos formativos (motriz, auditiva, visual, etc.)			Política de Inclusión

AH16	Existencia de políticas, lineamientos o criterios que promuevan la oferta de alimentación saludable, balanceada y /u orgánica en la institución.	X	<p>Comité de convivencia y el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST, que se encarga de la promoción y vigilancia de las normas en temas de seguridad y salud en el trabajo dentro de la institución. Adicionalmente, la Universidad Ean ha desarrollado una Política del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), en el que se definen las medidas para minimizar tales riesgos y mejorar constantemente la calidad de vida de sus grupos de interés. Entre los objetivos de esta política, divulgados a través del Manual de buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo,</p> <p>Política de prevención del consumo de alcohol, tabaquismo y sustancias psicoactivas, un reglamento de Higiene y seguridad industrial (donde hay un compromiso explícito de destinación de recursos para el desarrollo de programas permanentes de medicina preventiva y del trabajo, así como de higiene y seguridad industrial</p>
------	--	---	--

Fuente: Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales (2019)

Tabla 26. Indicadores PRME en Administración Transparencia

	ID	Indicadores PRIME	Sí	No	Descripción
Administración Transparencia	AA1	Existencia de políticas, lineamientos o criterios para evitar el soborno y la corrupción en cualquiera de sus formas.	X		Código de Buen Gobierno, de Conducta y de ética en la Universidad Ean (https://universidadean.edu.co/colaboradores/normatividad),
	AA9	Existencia de mecanismos de selección y contratación de proveedores, distribuidores o contratistas con base en políticas anticorrupción	X		Código de Buen Gobierno, de Conducta y de ética en la Universidad Ean (https://universidadean.edu.co/colaboradores/normatividad),
	AA11	Existencia de políticas, lineamientos o criterios para evitar prácticas monopolísticas y desleales con la competencia (carteles, dumping etc.)	X		Código de Buen Gobierno, de Conducta y de ética en la Universidad Ean (https://universidadean.edu.co/colaboradores/normatividad),
	AP1	Existencia de mecanismos para el manejo y difusión de información completa, precisa y comprensible respecto a los programas y/o servicios ofrecidos – describa	X		Código de Buen Gobierno, de Conducta y de ética en la Universidad Ean (https://universidadean.edu.co/colaboradores/normatividad),
	AP2	Existencia de mecanismos para asegurar la veracidad, transparencia de las actividades de mercadeo, la publicidad y las comunicaciones – describa	X		Código de Buen Gobierno, de Conducta y de ética en la Universidad Ean (https://universidadean.edu.co/colaboradores/normatividad),
	AP3	Existencia de mecanismos para asegurar la trasmisión de valores constructivos para la sociedad en las comunicaciones y las acciones de mercadeo sin promover la discriminación y estereotipos - describa	X		Código de Buen Gobierno, de Conducta y de ética en la Universidad Ean (https://universidadean.edu.co/colaboradores/normatividad),
	AP4	Existencia de mecanismos para garantizar el respeto a la privacidad de la información confidencial de estudiantes, docentes, personal administrativo, clientes y/o usuarios - describa	X		Política de Tratamiento de datos personales: https://universidadean.edu.co/sites/default/files/institucion/acuerdos/politica-tratamiento-de-datos-personales.pdf
	AP5	Existencia de mecanismos para asegurar la identificación de peticiones, quejas, reclamos y/o felicitaciones por parte de estudiantes, clientes y/o usuarios – describa	X		Sistema de Registro de Incidencias “PQRS”: https://universidadean.edu.co/form/formulario-pqrs

Fuente: Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales (2019)

5. Informe social

5.1. Relacionamiento con colaboradores y familias

La Gerencia de Desarrollo Humano lidera el plan de bienestar de la Universidad EAN, que busca contribuir al desarrollo integral de sus colaboradores y sus familias, a través del desarrollo de actividades en las áreas de flexibilidad laboral y espacial, desarrollo personal y profesional, calidad de vida y en el empleo, salud, cultura, deportes y alianzas.

Todas estas actividades tienen como propósito crear una experiencia diferente a otras empresas, contribuir a la calidad de vida de los colaboradores y sus familias, generar adecuados ambientes laborales y contribuir al desarrollo integral de la sociedad

El programa de bienestar de la Universidad EAN se encuentra estructurado por una serie de actividades englobadas en seis grandes frentes: Flexibilidad laboral y espacial, desarrollo personal y profesional, calidad de vida y en el empleo, deportes y cultura, salud y alianzas, y está dirigido a colaboradores vinculados con la institución a término fijo, indefinido, hora catedra, practicantes universitarios y aprendices.

Flexibilidad temporal y espacial	Desarrollo personal y profesional	Calidad de empleo	Deportes y cultura	Tu salud	Fondo de Empleados	Alianzas
----------------------------------	-----------------------------------	-------------------	--------------------	----------	--------------------	----------

A continuación, se presenta el informe elaborado por la Gerencia en el año 2019 con el conjunto de acciones desarrolladas en cada uno de estos frentes.

5.1.1. Flexibilidad temporal y espacial

Optimizamos la movilidad

La Universidad EAN brinda a sus colaboradores la opción de poder laborar mediante la modalidad de teletrabajo, brindando un subsidio económico para el desarrollo del mismo. Con esta modalidad de trabajo se busca contribuir a la optimización de tiempos de desplazamientos de nuestros colaboradores y a una movilidad sostenible para la ciudad.

Total de colaboradores vinculados a término fijo e indefinido – diciembre 2018	542
Colaboradores con modalidad de teletrabajo vinculados a término fijo e indefinido – diciembre 2018	179
Porcentaje de colaboradores en modalidad de teletrabajo	33%
Monto monetario de subsidios otorgados	10.239.158

Esta política para el teletrabajo (modelo híbrido) demuestra una apuesta por la innovación y la gestión del cambio muy importante, que viene operando desde hace más de 10 años.

La modalidad de teletrabajo aplica únicamente para los colaboradores administrativos a término indefinido y fijo y para los docentes de planta:

Año	Término Indefinido		Término Fijo		Total
	Administrativos	Docentes	Administrativos	Docentes	
2018	226	155	159	2	542

Un espacio para ti

Brindamos espacios a nuestros colaboradores para que puedan compartir en familia fechas especiales.

- Se otorga medio día, para fecha de cumpleaños
- Período vacacional de dos días en mitad de año
- Se otorga por parte de la Universidad los días 24 y 31 de diciembre de 2018, como día de descanso remunerado.

Concepto	No. Beneficiarios
Medio día cumpleaños	190
Período vacacional de dos días - mitad de año	487
Días 24 y 31 de diciembre de 2018	589

El otorgamiento de estos aplica de la siguiente forma:

- El medio día de cumpleaños aplica para los colaboradores cuya fecha del onomástico da en su día laboral.
- Los dos días de descanso remunerado otorgados por el señor Rector aplica para los Colaboradores a término indefinido, término fijo y aprendices en etapa productiva y haber trabajado durante lo corrido del primer semestre en la Universidad, es decir desde enero de 2018.
- Los días 24 y 31 de diciembre de 2018 aplica para los Colaboradores a término indefinido, término fijo y aprendices en etapa productiva.

Tu salud – nuestro aporte

La Universidad EAN brinda respaldo financiero a los colaboradores dentro de los períodos de incapacidades médicas, asumiendo el porcentaje de salario que la EPS no compensa durante una incapacidad.

Beneficiarios pago incapacidades médicas	281 Colaboradores \$223.184.329
--	--

Durante el año 2018, se presentaron 281 colaboradores con incapacidades de diferentes días.

Según la normatividad laboral legal, la Universidad pagó los dos primeros días de las incapacidades.

Como beneficio para los colaboradores, la Universidad asumió y pago a los colaboradores incapacitados el 33,34% y el 30% para los salarios integrales, que no reconocen las EPS.

RESUMEN TOTAL AUXILIO INCAPACIDADES 01 ENERO DE 2018 A 31 DE DICIEMBRE DE 2018		
Concepto	Dias	Valor
AUXILIO INCAPACIDAD PRIMEROS 2 DIAS	1.002	107.277.342
AUXILIO INCAPACIDAD 33.33%	1.273	77.137.816
AUXILIO PRORROGA INCAPACIDAD 33.33%	870	38.769.171
Total general	3.145	223.184.329
COLABORADORES 281		

Tu tiempo – tu horario

La Universidad EAN provee a sus colaboradores la opción de trabajar en un horario flexible, con el propósito de brindarles mejores opciones de movilidad y la optimización de su tiempo personal.

Colaboradores	2017		2018	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Total número de colaboradores	367	100	406	100%
Colaboradores beneficiados con horarios flexibles.	27	7	14%	3%

Para los horarios flexibles se tiene en cuenta los colaboradores de planta, termino fijo y los aprendices y practicantes, descontando los colaboradores con modalidad de teletrabajo. Para el año 2018 en cuanto a la cantidad se tomó el promedio de los cuatro trimestres de este año y para los colaboradores beneficiados, el total del año.

Fortalecemos el desarrollo integral

Acorde con la Ley 1857 del 2017, la Universidad EAN ha facilitado por cada semestre una jornada para que los colaboradores puedan compartir espacios en familia.

- I Semestre: Otorgamiento de tres días hábiles en Semana Santa y dos días hábiles a mitad de año.

- II Semestre: El 25 de agosto de 2018, se desarrolló el día de la familia: espacio recreativo para colaboradores y familiares: festival de cometas, talleres para niños y actividades de recreación.

Familias asistentes	64
Total asistentes	221

- Se otorga los días 24 y 31 de diciembre, a fin que los colaboradores puedan compartir las fiestas de fin de año en familia.

5.1.2. Desarrollo personal y profesional

Fórmate con la EAN

Mediante la Resolución 187 de diciembre de 2017, la Universidad EAN ofrece a sus colaboradores y familiares (hijos, padres, hermanos, cónyuge o compañero permanente) la opción de cursar programas de pregrado, especialización o maestría, impartidos directamente por la Universidad EAN, con un descuento de hasta el 80 % en los derechos pecuniarios de matrícula.

BENEFICIARIOS	FORMACIÓN	# DE COLABORADORES	VALOR EN \$
COLABORADORES	PREGRADO	36	\$ 105.931.440
	ESPECIALIZACIÓN	12	\$ 84.801.600
	MAESTRÍA	37	\$ 210.105.120
TOTAL COLABORADORES		85	\$ 400.838.160
FAMILIARES DE COLABORADORES	PREGRADO	35	\$ 128.833.600
	ESPECIALIZACIÓN	12	\$ 71.335.200
	MAESTRÍA	14	\$ 63.691.200
TOTAL COLABORADORES		61	\$ 263.860.000
TOTAL APOYO 2018			\$ 664.698.160

Apoyamos el desarrollo de tu potencial

Tienes la opción de recibir apoyo económico o tiempo libre para que desarrolles programas de capacitación y educación no formal.

TIPO DE FORMACIÓN	N° COLABORADORES	TIEMPO / Horas	VALOR EN \$
CAPACITACIÓN EXTERNA	75	1817	\$ 58.465.644
CAPACITACIÓN INTERNA	860	2660	0

En capacitación externa se buscaron proveedores especializados en temas específicos para el fortalecimiento de las competencias de los colaboradores de la universidad. Mientras que, en capacitación interna, se realizaron programas de formación enfocados al fortalecimiento de las competencias de nuestros colaboradores con el recurso interno de la Universidad.

Construimos programas especiales para ti.

La Universidad EAN otorga a sus colaboradores la opción de recibir apoyo económico o tiempo libre para el desarrollo de programas de capacitación y/o educación no formal, mediante las siguientes líneas

Capacitación especializada: apoyos académicos a los docentes de planta para adelantar estudios de doctorado.

TIPO DE APOYO	N° DE COLABORADORES	VALOR DEL APOYO
APOYADOS POR LA UNIVERSIDAD	6	\$ 36.692.701
LICENCIA INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO DE LA FORMACIÓN DOCTORAL-SIN APOYO	9	\$ -

Capacitación estratégica: brinda a los colaboradores soluciones para el mejoramiento de sus competencias gerenciales, de segundo idioma, digitales y virtuales.

TIPO DE APOYO	SEMESTRE	N° DE COLABORADORES	N° DE HORAS	COSTO
COMPETENCIA EN SEGUNDA LENGUA	2018-1	44	360	\$ -
	2018-2	42	360	\$ 32.500.000
COMPETENCIA EN DIGITALES Y VIRTUALES	2018-1	41	12	\$ -
	2018-2	587	88	\$ -
COMPETENCIAS GERENCIALES	2018-1	500	10	\$ 28.560.000
	2018-2	39	18	\$ 11.662.000

Se realizaron programas enfocados en el fortalecimiento de competencias de inglés con programas internos. El fortalecimiento de competencias Gerenciales, se realizaron programas enmarcados al servicio al cliente, coaching organizacional, etc. Para el fortalecimiento en competencias digitales, se construye la escuela de formación institucional, la cual tiene como objetivo incentivar el uso de herramientas tecnológicas dentro del aula.

Capacitación cierre de brechas: cursos de mejoramiento y actualización de conocimientos técnicos.

PROGRAMAS CIERRE DE BRECHAS	N°	VALOR
PROGRAMAS EAN CORE COMPETENCES	95	\$ -
PROGRAMAS EXTERNOS E INTERNOS	402	\$ 69.109.952

Programas de reconocimiento La Universidad cuenta con un programa de incentivos y reconocimiento, donde se exaltan docentes, colaboradores administrativos y grupos de trabajo que se destacan por su gestión. Reconociendo el trabajo en equipo, el servicio, el liderazgo, la innovación, la docencia, la investigación, el emprendimiento y la sostenibilidad, entre otros.

Hablamos diferentes idiomas

Los colaboradores de la Universidad EAN pueden acceder a los cursos de idiomas que adelantan los estudiantes de pregrado, así como a los intercambios académicos que permiten fortalecer el manejo de una segunda lengua.

- Beneficiarios cursos de idiomas

Cursos conversacionales	2018-1	24	45	131
	2018-2	21		
Clases de inglés	2018-1	34	74	
	2018-2	40		
Clases otros idiomas				
Francés	2018-1	7	12	
	2018-2	1		
Portugués	2018-1	2		
	2018-2	0		
Alemán	2018-1	1		
	2018-2	1		

Ean core competences

Nuestros colaboradores cuentan con la posibilidad de ingresar a los módulos de estudio que son ofertados en los programas de posgrado de la Universidad EAN y a los de Educación Continuada. A Julio de 2019 20 beneficiarios.

5.1.3. Calidad de empleo

Tu vida es esencial: La Universidad EAN te otorga un seguro de vida que firmas al iniciar tu contrato laboral. La Universidad tiene el seguro de vida con la firma Mercer Marsh y aplica para los colaboradores a término indefinido, término fijo, aprendices y practicantes.

COBERTURA	CONDICIÓN
Fallecimiento por cualquier causa	Cubre 100% - valor asegurado hasta \$10 millones
Incapacidad Total y Permanente	Cubre 100% - de Valor Asegurado \$10 millones. Incapacidad superior o igual a 150 días continuos de incapacidad. Dictamen de Incapacidad superior al 50% emitido por las entidades autorizadas
Indemnización Adicional por Muerte Accidental	Cubre 100% - de Valor Asegurado \$10 millones. Siempre y cuando el fallecimiento o la lesión corporal ocurra dentro de los 180 días calendario siguientes a la fecha del accidente. Cubre homicidio y actos terroristas
Anticipo de Enfermedades Graves	Anticipo 50% del Amparo Básico de vida Periodo de carencia de 90 días para nuevos asegurados.
Enfermedades Cubiertas	1. Cáncer.
	2. Infarto al Miocardio.
	3. Insuficiencia Renal.
	4. Esclerosis Múltiple.
	5. Accidente Cerebrovascular
	6. Intervención quirúrgica por enfermedad de las arterias coronarias
	7. Angioplastia
	8. Operación de válvulas
	9. Cirugía de la aorta
	10. Quemaduras graves
	11. Trasplante de órganos vitales.
Cobertura para cáncer insitu.	Anticipo del 25% del Valor Asegurado del Anticipo de Enfermedades Graves hasta \$2.500.000. Cubre: Cáncer de cuello Uterino, Próstata, Mama. Para cáncer de piel se indemniza el 10% del Valor asegurado con un máximo de \$1 millón
Auxilio funerario como indemnización adicional.	Por fallecimiento del Asegurado Principal indemniza \$2.500.000
Renta Mensual para Gastos de Hogar por Fallecimiento.	\$150.000 durante 12 meses
Auxilio de Repatriación	Fallecimiento en exterior del asegurado, se indemniza \$1.500.000 para el trámite de repatriación siempre que se realice el trámite
Auxilio Traslado del cuerpo	Fallecimiento del asegurado y a nivel nacional por se indemnizan \$2 millones para el traslado siempre y cuando se haya generado el gasto

Para compartir: generamos espacios de integración como la celebración del Día del Docente, Amor y Amistad, Halloween y cierre de fin de año.

Durante el año 2018 se generaron las siguientes actividades

- a. *Celebración día del docente:* Este evento se desarrolló el día 15 de mayo e incluyó la participación de los docentes de planta y cátedra.
La celebración se enmarcó en un evento que contó con un coctel, un espacio musical y un pequeño detalle de reconocimiento a la labor desarrollada por nuestros docentes.
El evento contó con una participación aproximada de 250 personas y se hizo entrega de suvenir a 420 docentes.
- b. *Amor y Amistad:* El día 21 de septiembre se desarrolló el evento de amor y amistad, orientado a brindar un espacio de integración y sano esparcimiento.
A este evento asistieron alrededor de 196 personas, el evento enmarcó actividades recreativas - bingo, premios y snack.
- c. *Aniversario Universidad EAN:* Dentro del marco de la celebración del aniversario No. 51 de la Universidad EAN, se llevó un acto de acción de gracias, una intervención musical con la Orquesta Filarmónica de la Policía Nacional y un espacio de integración para departir un pequeño snack (cupcakes) en conmemoración del cumpleaños de la Universidad.
- d. *Halloween:* El 31 de octubre, se desarrolló la celebración de halloween, en la cual los diferentes procesos de la Universidad se integraron mediante un concurso de disfraces, en el cual participaron un total de 10 grupos.
Los tres primeros puestos fueron premiados: i) Sede Servicios -Thriller de Michael Jackson, ii) Sede Servicios Administrativos - 4to Piso - Carnaval de Barranquilla y iii) Laboratorios Ciencias Básicas - Universo de Harry Potter.
- e. *Novena de aguinaldo:* En el año 2018 se realizaron 5 novenas que incluyeron la participación de colaboradores y tercerizados.
- f. *Evento agradecimiento tercerizados:* Se desarrolló una actividad de integración orientada a las personas que nos prestan servicios como tercerizados, esta actividad implicó la rifa de una serie de obsequios y un refrigerio.
- g. *Evento cierre fin de año:* El evento de cierre de fin de año se llevó a cabo el día 14 de diciembre en el Hotel Sheraton; incluyó una cena, un evento musical y la entrega de obsequios mediante rifas.
En este evento participaron alrededor de 489 personas.

Adicional brindamos un detalle a nuestros colaboradores en el día de su cumpleaños, entregando en el año 2018 un promedio de 500 obsequios (sombrillas) y hacemos envío de

una tarjeta digital en el día del onomástico. Otorgamos reconocimientos digitales y pequeños detalles (en colaboración con la Caja de Compensación), para el día de la mujer, el día de la madre y el día del padre.

Así mismo se tiene convenio con el Fondo de empleados y la Gerencia de desarrollo humano se encarga de gestionar más convenios, por ejemplo, médico domiciliario. Otros beneficios adicionales son por la parte de la Caja de compensaciones.

Emprendemos un mundo mejor: diagnosticamos el ambiente laboral y generamos planes de acción para garantizarle una adecuada experiencia en nuestra organización.

La institución realiza evaluaciones de satisfacción 360 sobre el ambiente laboral entre los trabajadores.

Durante el año 2018, se desarrollaron procesos de focus group con los siguientes procesos: Mercadeo y Comunicaciones, Vicerrectoría Académica, Grupo de Alta Dirección, Gerencia de Experiencia Estudiantil, Vicerrectoría Financiera, Secretaría General, Gerencia de Desarrollo Humano, Gerencia de Planeación, Gerencia Comercial

Adelantando acciones de intervención y seguimiento en:

- Secretaría General (talleres trabajo en equipo)
- Instituto para el Emprendimiento Sostenible (espacio de planeación Cosubsidio)
- Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales - taller de trabajo en equipo para administrativos.
- Facultad de Administración Finanzas y Ciencias Económicas (actividad de integración)
- Internacionalización - Seguimiento con Rectoría
- Medio Universitario - Salud Integral - espacio de integración y reconocimiento
- Logística y Audiovisuales (talleres de trabajo en equipo - procesos de capacitación)
- Gerencia de planeación - taller de trabajo en equipo

Nuestra bienvenida: garantizamos un plan de acogida que facilita la adaptación al cargo y a la Institución.

En el año 2018 se creó nuestro procedimiento “Plan de Acogida”, el cual fue formalizado mediante el sistema de gestión de calidad. Este plan busca brindar al nuevo colaborador un proceso de acompañamiento en su integración a la organización, de tal forma que le facilite la adaptación a su nuevo rol, a la institución y la aprehensión de procedimientos y rutinas internas asociadas a su desempeño dentro de la organización.

Este considera aspectos como:

- Asignación de mentores
- Plan de inducción institucional e inducción al cargo
- Entrega de souvenir de bienvenida - agendas
- Divulgación programa de bienestar
- Comunicación de aspectos propios del proceso de contratación y nómina.

Transformamos vidas: garantizamos planes de gestión de cambio que nos facilitan los procesos de transición organizacional y hacen participe a los colaboradores de nuestras transformaciones institucionales.

- En coordinación con la Gerencia de Planeación, se creó y formalizó el procedimiento de gestión de cambio dentro del sistema de gestión de calidad- CÓDIGO: GDH-600. A partir del mes de octubre 2018, el proceso migra a la Gerencia de Planeación.
- Se redefine el programa de gestores de cambio y se realiza su respectivo lanzamiento, quedando este mismo formalizado mediante el sistema de gestión de calidad: Programa Agentes del Cambio - CODIGO: GDH-001-D20.
- En el año 2018 la Gerencia de Desarrollo Humano, generó y desarrollo en plan de acompañamiento de gestión del cambio en línea con el proyecto proyección y crecimiento, enmarcando acciones tales como:
 - ❖ Apoyo en procesos de capacitación
 - ❖ Generación y desarrollo de estrategias de comunicación.
 - ❖ Sesiones de lanzamiento Sr. Rector 29 y 31 de enero
 - ❖ Sesiones informativas
- Se realizó acompañamiento y se desarrollaron acciones, para acompañar procesos de transición en: reglamento docente e instalaciones físicas, entre otros.

Pensamos en tus hijos: entregamos un detalle para tu hijo en el Día del Niño y Halloween. La Universidad EAN, considera a los hijos de sus colaboradores como miembros de la comunidad EANista, por tal motivo se desarrollan acciones de bienestar orientados a ellos.

- Día del niño - abril 2018: se hicieron entrega de alrededor de 145 kits de juegos autóctonos.
- Halloween - octubre 2018: para esta actividad se hizo entrega de 148 cajas kits de dulces cascabel.

Los bebés de la familia EANista: con el nacimiento del hij@ de un colaborador, entregamos un detalle y una cartilla de cuidados para con el recién nacido.

La Universidad EAN hizo entrega durante el 2018, de 20 regalos para los niños recién nacidos de nuestros colaboradores, entre practicantes, vinculaciones de planta y docentes cátedra; cada suvenir estuvo acompañado por el envío de cartillas digitales, que brindan a los padres tips para el cuidado de los recién nacidos.

Solución de conflictos

Para el año 2018 se llevaron a cabo 8 planes de mejora, los cuales se establecieron de las diferentes intervenciones que se llevaron a cabo en los comités de convivencia Laboral u otros contextos donde se presentaron brechas por cerrar. Dichos planes, se crearon con el colaborador y jefe inmediato, las acciones registradas fueron acordadas en consenso con las dos partes y el seguimiento se hizo desde la Gerencia de Desarrollo Humano-Coordinación de Evaluación y Desarrollo.

De los 8 planes de mejora, 2 se realizaron con acompañamiento de un Coaching, donde 1 ya cerró con satisfacción del proceso realizado su jefe inmediato.

Por otra parte, de estos 8 procesos de mejora, ya han cerrado 3, con una mejoría dentro de las competencias que se expusieron para mejorar. Los 5 procesos restantes, están en seguimiento por parte de la Gerencia de Desarrollo Humano-Coordinación de Evaluación y Desarrollo.

Adicional disponemos del comité de Convivencia Laboral, un grupo con representación de colaboradores que promueven adecuados ambientes de convivencia en la organización, dando cumplimiento a lo establecido en las Resoluciones 00652 y 001356 del Ministerio del Trabajo.

En el período comprendido entre 1 de enero al 31 de diciembre de 2018 se presentaron 2 quejas ante el Comité de Convivencia Laboral, se realizaron actividades de seguimiento a los procesos pendientes y se buscaron alternativas tendientes a evitar conflictos futuros y tendientes al mejoramiento del clima laboral, tales como la generación de un plan de actividades para dar a conocer el objetivo principal del comité.

Reconocimiento a la trayectoria: La Universidad EAN reconoce la trayectoria de sus colaboradores, mediante la celebración de quinquenios.

- En el mes de octubre de 2018, dentro de las actividades de la celebración del aniversario de la Universidad EAN, se hace reconocimiento a los colaboradores que se han distinguido por su alto desempeño profesional y por su lealtad a la institución, durante su permanencia en la entidad y por su gran espíritu de pertenencia a la misma, imponiendo el escudo de la Universidad EAN, por quinquenio cumplido, de manera continua o discontinua.

A continuación, se detalla las especificaciones de los escudos por quinquenio cumplido, entregado a los colaboradores mediante Resolución No. 100 de octubre de 2018:

ESCUDOS 2018	
E SPECIFICACIONES	No. DE COLABORADORES
_Por cinco años de servicios cumplidos: <u>Escudo de plata Ley 0.900</u>	59
_Por diez años de servicios cumplidos: <u>Escudo de Plata Ley 0.900 con baño de oro</u>	19
_Por quince años de servicios cumplidos: <u>Escudo de oro de 18 quilates con esmeralda</u>	7
_Por veinte años de servicios cumplidos: <u>Escudo de oro de 18 quilates con un diamante de 2.0 puntos</u>	9
_Por veinticinco años de servicios cumplidos: <u>Escudo de oro de 18 quilates con dos diamantes de 2.0 puntos</u>	1
_Por treinta años de servicios cumplidos: <u>Escudo de oro de 18 quilates con tres diamantes de 2.0 puntos</u>	2
TOTAL	97

Promociones:

- Dentro de los procesos de selección para los diversos roles docentes y administrativos ofertados por la Universidad EAN, los colaboradores son prioridad para desarrollar los procesos de selección, dentro de este marco se presentaron las siguientes promociones que contribuyen al plan carrera de los colaboradores EANista.

Mes	Colaborador	Cargo Previo	Cargo Nuevo
Enero	Diana Carolina Carvajal Hernández	Asistente - Biblioteca	Asistente Técnico - Biblioteca

Febrero	Jesus Enrique Leyton Pelaez	Profesional II - Mercadeo y Comunicaciones	Coordinador I - Mercadeo y Comunicaciones
Marzo	Laura Milena Ortiz Hoyos	Auxiliar - Gerencia de Desarrollo Humano	Asistente - Gerencia de Desarrollo Humano
Abril	David Fernando Calvo Serrato	Aprendiz SENA - Facultad de Administración, Finanzas y Ciencias Económicas	Auxiliar - Facultad de Administración, Finanzas y Ciencias Económicas
Abril	Miguel Angel Zuñiga Gutierrez	Profesor Auxiliar - Instituto para el Emprendimiento Sostenible	Profesor Asistente - Instituto para el Emprendimiento Sostenible
Abril	Angela María Narvaéz Valderrama	Auxiliar técnico - Secretaría General - Registro Académico	Asistente técnico - Secretaría General - Registro Académico
Mayo	Leidy Roxana Puentes Angarita	Asistente - Secretaría General - Registro Académico	Asistente técnico - Secretaría General - Registro Académico
Junio	Magda Liliana Fernández Gualteros	Profesional II - Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales	Coordinador II - Gerencia de Experiencia Estudiantil - Egresados
Junio	Sthepanny Gonzalez Montero	Asistente - Gerencia Comercial	Asistente Ejecutivo - Rectoría.
Julio	Mayra Alejandra Herrera Hernández	Asesor de Servicio - Centro de Contacto	Auxiliar técnico - Gerencia de Experiencia Estudiantil
Julio	Eduardo Andrés Donato Contreras	Asistente técnico - Mediaciones Didáticas	Profesional I - Mediaciones Didáticas
Julio	Lisbeth Angélica Salazar Salazar	Promotor - Gerencia Comercial	Asistente técnico - Gerencia Comercial
Julio	Daniela Fernanda Rusinque Melo	Auxiliar técnico - Gerencia Comercial	Asistente - Gerencia de Innovación y Desarrollo de TICs
Julio	Jennifer Astrid Martínez González	Practicante Universitario - Mercadeo y Comunicaciones	Asistente técnico - Mercadeo y Comunicaciones

Julio	Adriana Patricia Buitrago Reyes	Asesor de Servicio - Centro de Contacto	Asistente - Gerencia Comercial
Julio	Angie Nikoll Valbuena Bejarano	Aprendiz Sena - Tesorería	Auxiliar - Tesorería
Agosto	Cindy Geraldine Fuquen Sanza	Asistente técnico - Tesorería	Profesional - Tesorería
Agosto	Alejandro Jose Piñeros Muñoz	Profesional I - Tesorería	Coordinador I - Experiencia Estudiantil - Retención.
Agosto	Martha Liliana Aldana Casas	Asistente técnico - Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales	Profesional II - Vicerrectoría Académica - Unidad Académica - Administrativa
Septiembre	Jennyffer Vargas Laverde	Profesor Asociado - Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales	Profesor Titular - Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Septiembre	Jairo Andrés Avella Henao	Asistente - Tesorería	Asistente Técnico - Tesorería
Octubre	Diana Carolina Arias Yate	Aprendiz SENA - Admisiones	Auxiliar - Admisiones
Octubre	Levin Stiven Vargas Baron	Aprendiz SENA Gerencia de Innovación y Desarrollo de TICS	Asesor de Servicios - Experiencia Estudiantil
Noviembre	Aura Carime Salazar Rueda	Auxiliar técnico - Secretaría General - Registro Académico	Asistente técnico - Secretaría General - Registro Académico
Diciembre	María Fernanda Quitian Naranjo	Profesional I - Gerencia Comercial	Coordinador I - Gerencia Comercial

- Caja de compensación: Colsubsidio es nuestro aliado en subsidios y servicios de recreación, turismo, vivienda, educación, cultura y deporte.

Durante el año 2018 se fortaleció la alianza con la caja de compensación, logrando el apoyo de la misma en:

- Actividades recreativas inhouse y en el club el Cubo
- Alquiler y préstamo de espacios
- Obsequios (pasadías, estadías en hoteles, cine)
- Servicios de catering gratuitos.

5.1.4. Deportes y cultura

Actividad física: Disponemos de espacios para la realización de actividad física: gimnasio y una serie de clases fitness y grupales, que cuentan con la asesoría de profesionales en el área de deporte y la salud.

- Gimnasio: los colaboradores de la Universidad EAN, cuentan con la posibilidad de acceder al gimnasio de manera gratuita.
- Clases grupales: las clases grupales son de acceso libre para administrativos y docentes, durante el año 2018 la asistencia se concentró en clases como Zumba, Bodycombat, Bodypump, entre otros.

Deporte formativo y competitivo: Nuestros colaboradores pueden hacer parte de nuestros diversos equipos deportivos.

Actualmente la Universidad cuenta con un equipo de futbol masculino, el cual participo en los siguientes torneos en el año 2018.

- Torneo Colsubsidio - inter empresas - I semestre 2018
- Torneo Cerros - inter universidades - inter empresas - II semestre 2018

De la misma manera algunos colaboradores se han integrado a los equipos deportivos con estudiantes, en disciplinas como el voleibol y el futbol de salón.

Recreación: Disponemos de espacios y programas de esparcimiento, como la sala interactiva, el préstamo de implementos deportivos y una agenda recreativa para todo el año.

- En el mes de agosto de 2018, se llevó a cabo la semana fitness con actividades dirigidas a estudiantes y colaboradores.
- Durante el segundo semestre del año 2018, se desarrollaron bicipicnis con los diferentes procesos de la Universidad: Vicerrectoría Académica, Vicerrectoría Financiera y de Logística, Secretaría General, Experiencia Estudiantil, Desarrollo Humano, Gerencia Comercial, Gerencia de Innovación y Desarrollo de TICs.

Este espacio en especial, está diseñado para promover la integración del equipo, el uso de la bici y la actividad física.

PedaLEANdo a la U: Préstamo de bicicletas, para contemplar una alternativa de transporte basada en la sostenibilidad.

- Se reportan un promedio de 130 usuarios entre colaboradores y administrativos.

CulturEANdo:

- Durante el primer semestre se llevó a cabo la semana de la cultura EANista.
- Banda de Rock de colaboradores
- **Biblioteca:** Nuestros colaboradores pueden acceder a los servicios ofrecidos por la biblioteca de la Universidad (recursos electrónicos y físicos) para su formación o la de tus familiares.

5.1.5. Tu salud

Aseguramos la salud y seguridad en el trabajo: Prevenimos los riesgos y te protegemos ante cualquier accidente laboral.

Capacitaciones desde el área de seguridad y salud en el trabajo:

- Capacitación curso de 50 horas SG-SST
- Cuidados auditivos
- Riesgo químico y uso de EPP
- Trabajo seguro en alturas, trabajos rutinarios.
- AT Y reporte de Incidentes.
- Riesgo público y AT.
- Matrices de peligro
- Orden y limpieza en el lugar de trabajo.
- Informe oportuno de incidentes y condiciones inseguras.
- Riesgo biológico en el entorno laboral
- Capacitación Etiquetas y rótulos de las sustancias químicas SGA, NFPA 704, NTC 1692.
- Riesgo mecánico, cuidado de las manos, limpieza de EPP's.
- Los peligros de nuestra área, como evito AT.
- Inspección de Elementos de protección personal.
- Planes de emergencia y SGSST, políticas y reglamento.
- Conceptos generales de funcionamiento y requisitos legales
- Riesgo físico, ruido en el área de trabajo, uso de protectores auditivos

- Prevención de caídas.

Inspecciones en puestos de trabajo, enfocadas a los riesgos locativos y medio ambientales, cada mes con el apoyo de asesor técnico ARL positiva y miembros del COPASST, y adecuación de hallazgos con apoyo de mantenimiento y logística, en el año 2018 se realizaron un total de 176 inspecciones locativas.

Inspecciones realizadas para el mes de junio por parte del COPASST a todas las sedes de la universidad para un total de 7 inspecciones de seguridad y en el mes de diciembre se realizaron 5 inspecciones de seguridad.

Actividades relevantes:

Investigación de accidentes de Trabajo: 53

Inspecciones planeadas de seguridad: 21

Saneamiento ambiental

Campañas de prevención en consumo de Tabaco, alcohol y sustancias psicoactivas.

Inspecciones de ergonomía en los puestos de trabajo: Se realizaron visitas en 32 puestos de trabajo con el fin de verificar condiciones ergonómicas con apoyo de fisioterapeuta especialista en salud ocupacional por medio de la ARL Positiva.

Capacitaciones prevención de accidente e incidentes, dirigidos a toda la comunidad y publicación trimestral de lecciones aprendidas con el fin de promover y mantener la seguridad y salud en el trabajo.

Dentro de las acciones que garantizan el bienestar y la salud de los colaboradores se realiza entrega de dotaciones de uniformes, elementos de protección personal y elementos como reposa pies.

Capacitaciones a brigadistas, mensualmente se realizan capacitaciones en temas de interés en salud y atención de emergencias y desastres con apoyo de ARL positiva y Línea de vida.

se trataron los siguientes temas:

1-Alteraciones de la conciencia.

2-Liderazgo

3-Sistema Comando de Incidentes

4-Primeros auxilios I

5-Control de incendios

- 6-Traslado e inmovilización
- 7-Simulacros, simulación , daños estructurales.
- 8- Primeros auxilios II
- 9-Accidentes masivos.

Inspección de herramientas y EPP, se realizan mensualmente inspecciones a cada una de las herramientas y equipos para proteger a los colaboradores de accidentes e incidentes.

Participación en simulacros de evacuación distrital: se realiza participación en todas las sedes en simulacro de evacuación distrital en diferentes horarios, el día 24 de octubre a las 9 a.m. se llevó a cabo en las sedes de la Universidad Nogal, Medio Universitario, Servicios al estudiante, Sede académica, edificio administrativo ,Laboratorios y Av. Chile , en la franja de la tarde participaron a las 6 p.m. las sedes Nogal, Avenida Chile, Medio Universitario y el día 27 de octubre a las 9 a.m. se llevó a cabo la evacuación en la sede Nogal, con el fin de abarcar toda la población. Del anterior ejercicio mencionado se obtuvieron los siguientes datos:

	OCTUBRE 24-2018		OCTUBRE 27 DE 2018
	SEDE	TOTAL PERSONAS EVACUADAS	TOTAL PERSONAS EVACUADAS
AM	NOGAL	987	819
	SERVICIOS AL ESTUDIANTE	24	
	SEDE ACADÉMICA		
	MEDIO UNIVERSITARIO	83	
	EDIFICIO ADMINISTRATIVO		
	EAN LEGACY	141	
	AV CHILE	158	
PM	NOGAL	819	
	MEDIO UNIVERSITARIO	22	
	AV CHILE	218	

Investigación de accidentes e incidentes de trabajo: Se realizan investigaciones todos los meses de cada uno de los incidentes y accidentes reportados con el fin de eliminar riesgos. Para el año 2018 ocurrieron 20 accidentes de trabajo de los cuales 4 corresponden a accidentes deportivos, entre estos 1 clasificados como accidente grave, con incapacidad temporal, y 16 accidentes leves que requirieron controles médicos e incapacidades cortas.

Se identificó como mayor causa de accidentalidad caídas del mismo nivel, para lo cual se realizaron campañas en puestos de trabajo “caminando seguro” y se realizó lanzamiento de piezas tipo mailing lecciones aprendidas, precauciones para evitar caídas .

En cuanto a los accidentes de origen deportivo se realizó reforzamiento en calentamiento previo y atención a instrucciones del entrenador.

Esperándote: ofrecemos acompañamiento a padres y madres en el momento de la llegada de su bebe.

- **carta de recomendaciones cuidados del bebé,** se entrega tips de recomendaciones a tener en cuenta para cuidados del bebé.
- **carta de recomendaciones a las maternas en su área de trabajo,** Se hace entrega de carta con recomendaciones estrictamente laborales a cada una de nuestras madres en gestación.
- **carta de recomendaciones de adecuada lactancia,** Se hace entrega de carta con recomendaciones de una adecuada lactancia, fecha en las que se puede usar la sala de lactancia, y horarios .
- **Implementación y apertura de sala de lactancia,** en el mes de junio en sede Nogal.

Estilos de vida y alimentación saludable: La Universidad propende porque sus colaboradores tengan estilos de vida y alimentación saludables, evitando la venta y consumo de alimentos no saludables dentro de las instalaciones de la universidad alineándose con la política de estilos de vida saludable .

Programa de seguimiento enfermedades de origen común y laboral: Desde la coordinación de Seguridad y Salud en el trabajo se realizan seguimientos médicos mensuales a personas que presentan alteraciones en sus condiciones de salud por enfermedades de origen laboral o común que les genera ausentismos laborales o condiciones que ameritan seguimiento médico. Para el 2018, se realizó el seguimiento y acompañamiento a 34 personas con enfermedades comunes y de esas 2 seguimientos a enfermedades de origen laboral.

Carta de bienvenida post incapacidad: se le hace entrega de carta de bienvenida y bono por el valor de \$ 5.000 para reclamar en la tienda de frutice en la sede NOGAL, un vaso con frescas frutas a cada una de las personas que presenten incapacidad que supere los 5 días. Se entregaron un total de 36 bonos de bienvenida y 36 tarjetas de bienvenida post incapacidad.

Servicio Médico:

La Universidad EAN cuenta con servicio médico y de enfermería –habilitados ante la Secretaria Distrital de Salud– en las sedes El Nogal y Avenida Chile orientados a la atención médica básica de sus colaboradores y a la generación de actividades de promoción y prevención en este campo.

Además de la atención permanente, también se desarrollan actividades en las siguientes líneas:

Actividad
PLANIFICACION-ASESORIA, CONSULTA
CONCIENTIZACIÓN ACERCA DEL CONSUMO DE TABACO
ACTIVATE, APLICATE COMPLEJO B
RECICLAR PARA EMPRENDER
ALIMENTACION SALUDABLE
TOMA PRUEBA RAPIDA VIH
SIN PARASITOS ME VEO MEJOR (DESPARASITACION)
ENTREGA KIT ANTIGRIPIAL
CAPACITACION- LAVADO DE MANOS
CONSULTA-VALORACION ODONTOLOGIA
CUIDATE EMPRENDEDOR- HABITOS SALUDABLES
DONACION DE SANGRE
TOMA DE GLUCOMETRIA
TOMA DE TENSION ARTERIAL -DESTENSIONATE
CLASE- BODY PUMP
CLASE- PREVENCIÓN CÁNCER DE MAMA
MASAJE -SILLA RELAJANTE
VALORACION OPTOMETRIA

TOMA DE CITOLOGIA
PROTÉGETE DEL SOL- ENTREGA DE PROTECTOR SOLAR
MEDICION HEMOGLOBINA

Pausas activas: generamos desde el área de Seguridad y salud en el trabajo programas de pausas activas soportados por profesionales en el área de fisioterapia, realizando acompañamiento en pausas guiadas tres veces por semana con visitas en las diferentes sedes y áreas de la universidad, logrando un cumplimiento en la implementación y aplicación de las pausas en un 95 % de toda la población trabajadora de la Universidad.

Monitoreamos tu salud: desde el área de Seguridad y Salud en el trabajo realizamos seguimiento médico a las recomendaciones emitidas posterior a la realización de exámenes ocupacionales, realizando una carta de recomendaciones médicas y laborales para cada uno de los colaboradores de la universidad que se realicen el examen médico ocupacional independientemente del tipo (ingreso-periódico-egreso y post incapacidad) y campañas de promoción y prevención en los temas de mayor incidencia que afecten a la población.

Orientando – ando:

Contamos con un grupo de profesionales en el área de la psicología, que brindan orientación familiar, personal y psicoafectiva a nuestro grupo de colaboradores y sus familias; además de soportar el desarrollo de talleres experienciales orientados a generar mejores ambientes laborales.

Programas desarrollados año 2018

Sensibilización en discapacidad:

En coordinación con el área de capacitación se desarrollaron dos actividades de sensibilización frente a la discapacidad con el apoyo de la organización CRAC (Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos). Este espacio tuvo como objetivo acercar a los docentes a la comprensión de la discapacidad desde el modelo social e iniciar el abordaje de la inclusión educativa. En total participaron 50 docentes, 25 docentes de la Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales y 25 docentes de la Facultad de Ingeniería.

En este mismo sentido, se realizaron dos actividades con los docentes de la Facultad de Humanidades y la Facultad de Ingeniería, para socializar la resolución 103 de 2018, que establece los “lineamientos institucionales para la inclusión en la Universidad EAN, garantizando el acceso, permanencia y acompañamiento hasta su graduación de los estudiantes que por sus características diferenciales requieren especial y/o diversa atención desde cada una de las áreas académica y administrativas, en observancia de las características de la educación inclusiva”. En estas actividades participaron 40 docentes en promedio.

Talleres experienciales

Durante el 2018-2 se realizaron 4 talleres con los equipos de colaboradores de las áreas de Registro académico (1), Logística y Planta Física (2) y Planeación (1). Las actividades realizadas buscaron a través de la lúdica generar reflexión en torno a sus potencialidades, características individuales y grupales que les permitiera entender la diferencia y lograr ajustes en torno al abordaje de las situaciones y la relación con los otros que pueden llegar a generar conflicto en el contexto laboral.

De igual manera se propiciaron ejercicios para generar comprensión del trabajo en equipo desde la diferencia y las potencialidades como grupo más allá de lo individual. En estas actividades se contó con la participación de 40 colaboradores en promedio.

Acompañamiento Psicológico

Dentro de los servicios brindados a los colaboradores y sus familias, se encuentra el acompañamiento psicológico individual que tiene como premisa, orientar, aliviar, apoyar y aportar en el trámite de las situaciones o malestares que puedan afectar el bienestar emocional y mental en la cotidianidad de la persona consultante.

El tiempo de duración del proceso se define en la relación profesional – consultante.

Este servicio ha llegado a 10 colaboradores, entre administrativos y docentes y 4 hijos de colaboradores.

Otras acciones

- Talleres Abiertos. En el marco de la semana Fitness Week se desarrolló el taller de Meditación guiada en el que se vincularon 2 docentes.
- Talleres Cerrados (Encuentros Presenciales). En los encuentros presenciales programados con los estudiantes de la facultad de estudios en ambientes virtuales se desarrollaron actividades para fortalecer las Competencias blandas (comunicación,

trabajo en equipo y liderazgo). A estos talleres participaron en promedio 10 colaboradores.

- **Emermédica:** Brindamos asistencia médica y traslado a instituciones hospitalarias en caso de una emergencia dentro de las instalaciones de la Universidad.

5.1.6. Alianzas

Parqueadero: contamos con tarifas preferenciales en servicio de parqueadero.

Puntos de alimentación: en nuestras sedes se encuentra variedad de alimentos de diferentes marcas comerciales.

Banco y cajero AV Villas: dentro de nuestras instalaciones se encuentra un punto de atención y un cajero automático que permiten a nuestros colaboradores acceder a los servicios de esta entidad bancaria.

Teatro libre: la comunidad EANista tiene descuentos en las boletas de las funciones del Teatro, presentando el carné de colaborador en las taquillas.

Itau, Colsubsidio y Banco Popular, estas entidades ofrecen créditos de libranza, descontables por nómina y con tarifas de intereses preferenciales.

Casa Ensamble: Descuento del 15 % en boletería para todas las funciones.

Teatro Santafe y Teatro Belarte: los domingos se podrá acceder un 20 % de descuento para disfrutar de las obras que llegan a las tablas de estos dos teatros, presentando el carné vigente.

Durante el año 2018, se crearon nuevas alianzas, que brindan a nuestros colaboradores y familiares la opción de acceder a diversos servicios con tarifas y programas preferenciales:

Mina de Sal de Nemocón: 10 % de descuento en el valor de la tarifa de la entrada. Aplica para niños (entre 4 y 12 años), adultos y adultos mayores (más de 60 años).

Corferias: Entrega de entradas VIP a ferias especializadas.

Publicaciones Semana: tiene tarifas preferenciales en sus revistas Semana, Dinero, Soho, Jet Set, Fucsia, Arcadia, Cocina, Patas, Semana Educación y Semana Sostenible; solo se debe presentar carné vigente.

Dover - Especialistas en Servicios Veterinarios: te ofrece descuentos especiales en vacunas, certificados de salud, consultas generales y especializadas, entre otros servicios.

Teatro Mayor Julio Mario Santo Domingo: Presentando el carné de colaborador se podrá adquirir descuentos en los eventos que hacen parte de la programación propia del teatro.

Bodytech: Nuestros colaboradores y núcleo familiar directo (cónyuge e hijos), podrán disfrutar de los servicios de Bodytech con una tarifa preferencial.

Chairama SPA: Nuestros colaboradores y núcleo familiar directo (cónyuge e hijos), podrán disfrutar de los servicios del SPA con una serie de tarifas preferenciales.

Casa Editorial el Tiempo: Nuestros colaboradores podrán recibir un 10% de descuento en todas las suscripciones del El Tiempo - Casa Editorial.

Ultrabox: Descuentos especiales para envíos.

DHL International: Descuentos especiales para envíos internacionales.

5.1.7. Comité de salud y seguridad en el trabajo

“Es un órgano bipartito y paritario constituido por representantes del empleador y de los trabajadores, con las facultades y obligaciones previstas por la legislación y la práctica nacionales, destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos”.

Composición actual del COPASST periodo 2018-2020

1030614938	Merceditas Pedraza Ramírez
79868476	David Ricardo Ocampo Eljaiek
52717636	Haidy Johanna Moreno Ceballos
52116084	Alexandra Patricia Acuña Acuña
37276499	Maira Alejandra García Jaramillo
80033628	Rubén Darío Quintero Sánchez
79690893	Corral Duran Juan Carlos
52271274	Calderón Rojas Jacqueline
80.231.535	Rincón Malaver José Orlando
80092322	Palencia Pulido Wilmer Osvaldo
52981196	Ramos acosta Mónica del pilar
5276941	Rey sarmiento Claudia Fabiola

5.1.8. Comité de Convivencia

El Comité de Convivencia es el órgano al que le corresponde velar por la prevención de las situaciones que configuren acoso laboral en la Universidad (basado en concepto 168766 del 2014 del Ministerio del Trabajo), a su vez, de conformidad con las resoluciones 652 y 1356 del 2012 del Min trabajo, este órgano también asumió la tarea de prevenir el estrés laboral cuyo origen sea el acoso laboral.

Este órgano está conformado por representantes del empleador y trabajador que son elegidos cada dos años y entre el año 2015 y el 2019 ha atendido y resuelto 5 casos. Para el desarrollo de sus funciones, el Comité diseño en el año 2017 un procedimiento para dar Trámite de Solicitudes ante esta instancia y éste se ha incorporado al Sistema de Sistema de Gestión de la Calidad.

Ilustración 5.1 Proceso Comité de Convivencia Universidad EAN

	PROCEDIMIENTO	VERSIÓN: 0
		CÓDIGO: GDH-509
Trámite de Solicitudes ante el Comité de Convivencia Laboral		FECHA: 30/Jun/2017

0. LISTA DE VERSIONES

VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
0	30/Jun/2017	Edición inicial.

1. OBJETIVO

- Definir las actividades necesarias para la recepción, trámite y gestión de las comunicaciones que se realicen en el Comité de Convivencia Laboral de la Universidad EAN en concordancia con los requerimientos contemplados en la ley 1010 del 23 de enero de 2006 "Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo", y las Resoluciones 652 del 30 de abril de 2012 "Por la cual se establece la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral" y la Resolución del Ministerio de Trabajo número 1356 del 18 de julio de 2012 "Por el cual se modifica parcialmente la Resolución 652 de 2012".

2. ALCANCE

- Este procedimiento aplica para todos los Colaboradores de la Universidad EAN que requieran tramitar una comunicación ante el comité de convivencia teniendo en cuenta la ley 1010 del 23 de enero de 2006 y las Resoluciones 652 del 30 de abril de 2012 y 1356 del 18 de julio de 2012.

3. DEFINICIONES

N/A.

4. RESPONSABLES

COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL

- Establecidas en el artículo seis de la Resolución 652 de 2012
- El Comité de Convivencia no tendrá la facultad para determinar si una conducta es constitutiva de acoso o no, pues se entiende que dicha competencia es puramente judicial. En tal sentido sus actuaciones serán consultivas, preventivas y conciliatorias.

Fuente: Gerencia de Desarrollo Humano (2019)

5.2. Relacionamiento con estudiantes

A continuación, se presenta el informe sobre el Plan de Bienestar Estudiantil desarrollado por la Gerencia de Experiencia Estudiantil en el año 2019.

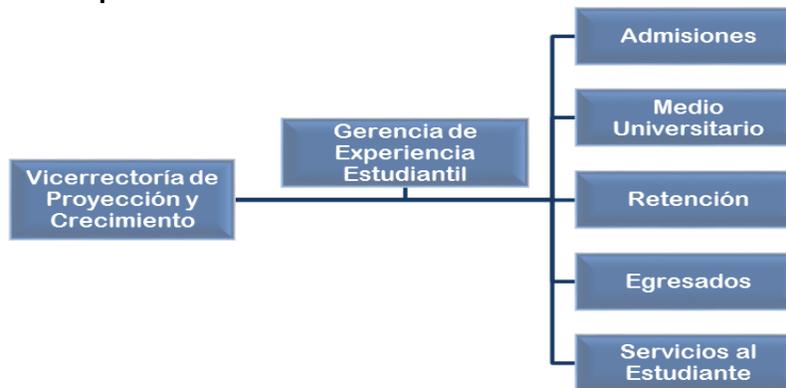
- Bienestar universitario**

En la Universidad EAN, la Gestión de Bienestar Universitario tiene un ámbito de acción mayor que el del tradicional. En nuestra Institución, Bienestar está compuesto por varios subprocesos que actúan como apoyo a línea misional institucional. Los subprocesos referidos, actualmente dependen de la Gerencia de Experiencia Estudiantil, bajo una nueva estructura organizacional adscrita a la Vicerrectoría de proyección y crecimiento.

Para la Universidad las acciones y subprocesos que conforman Bienestar Universitario tienen como objetivo “Desarrollar planes, programas, proyectos y actividades conducentes a propiciar un ambiente adecuado para el desarrollo integral y el bienestar de las personas que integran la comunidad de estudiantes.”

Los subprocesos que componen dicha estructura están determinados bajo la siguiente figura organizacional:

- **Subprocesos que conforman Bienestar Universitario**



Fuente: Retención Estudiantil (2019)

- **Subprocesos Adscritos a la Gerencia de Experiencia Estudiantil**

De acuerdo a la nueva estructura organizacional relacionada anteriormente, los subprocesos se definen acordes a los siguientes objetivos:

Medio Universitario: Generar y disponer de un hábitat y clima educativo que promueva el bienestar físico, mental y emocional de la comunidad estudiantil.

Servicios al Estudiante: Construir e implementar el modelo que caracterice e identifique a la universidad EAN ante los grupos de interés internos y externos, minimizando la ocurrencia de experiencias no satisfactorias.

Retención Estudiantil: Administrar y gestionar datos que identifiquen riesgos, anticipen deserción y conduzcan a la acción oportuna de orientación y acompañamiento al estudiante.

- **Medio Universitario**

Los diferentes focos de acción de Medio Universitario en desarrollo de su quehacer, contemplan un marco regulatorio, de acuerdo con las áreas de gestión tales como: actividad física, recreación y deportes, cultura, salud integral, entre otros:

Marco Legal:

Ley Marco del Deporte (Ley 181 de 1995), Ley General de Cultura 397 de 1997 y la Ley 100 de diciembre 3 de 1993 por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones.

Para el logro de su misión, la Coordinación de Medio Universitario está compuesto por tres áreas: Salud Integral, Cultura, Recreación y Deportes, Consejería y carnetización. Estas Áreas de trabajo se relacionan permanentemente con otros procesos de la Universidad, misionales y de apoyo.

Así mismo, en el proyecto Educativo Institucional (PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL Y PLAN DE DESARROLLO 2015-2019 UNIVERSIDAD EAN Bogotá D.C., noviembre de 2014), se establecen como Políticas sobre Gestión del Medio Universitario las siguientes:

“La Gestión del Medio Universitario deberá desarrollar acciones conducentes a propiciar un ambiente adecuado, para el desarrollo integral y el bienestar de las personas que integran la comunidad de eanistas externa e interna. Adicionalmente, participa activamente en los programas de bienestar general de la Institución.”

“La gestión del Medio Universitario busca generar un ambiente que sea propicio para la formación integral de las personas que hacen parte de la comunidad universitaria lo cual es un asunto que compete a todas las personas que se encuentran vinculadas a la universidad, como: docentes, estudiantes, administrativos y egresados. Las actividades del Medio Universitario deben asegurar que todos los procesos en la Universidad estén acordes con los principios educativos, así como deben propiciar la conformación y el desarrollo de la comunidad educativa y promover, dentro de las posibilidades, el bienestar y el desarrollo integral de cada una de las personas que la componen. Incluye particularmente los programas de educación a distancia.”

“Por gestión del Medio Universitario el estudiante dispondrá de mecanismos efectivos que minimicen el fenómeno de la deserción estudiantil. Estos estarán en íntima

relación con los procesos de mercadeo, admisión, formación y servicios complementarios al estudiante.”

“El Medio Universitario mantendrá en proceso permanente de fortalecimiento el área de Consejería como una estrategia de apoyo a la Formación Integral del estudiante”.

- **La Formación Integral**

La Universidad EAN concibe la formación integral como un proceso educativo, en el cual se asume al estudiante como un ser constituido de la totalidad de las dimensiones humanas, sin privilegiar ninguna de éstas.

La formación integral trasciende la formación profesional y va más allá de la formación del intelecto, al incorporar las interacciones presentes en los diferentes espacios fuera del aula y una concepción de la cultura organizacional y del desempeño de todos los actores de la Universidad, al servicio del proceso de formación de los estudiantes.

- **La Construcción de Comunidad**

Se refiere a tres aspectos a saber:

- El bien-estar es para todos y es responsabilidad de todos los actores que conforman la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, colaboradores, egresados).
- La comunidad debe actuar como orientadora de la convivencia pacífica y sus miembros aprender permanentemente a convivir dentro de la misma y extender este aprendizaje hacia la sociedad.
- La comunidad debe buscar en sus acciones fortalecer el sentido y los valores propios entre sus miembros y su responsabilidad con la sociedad.

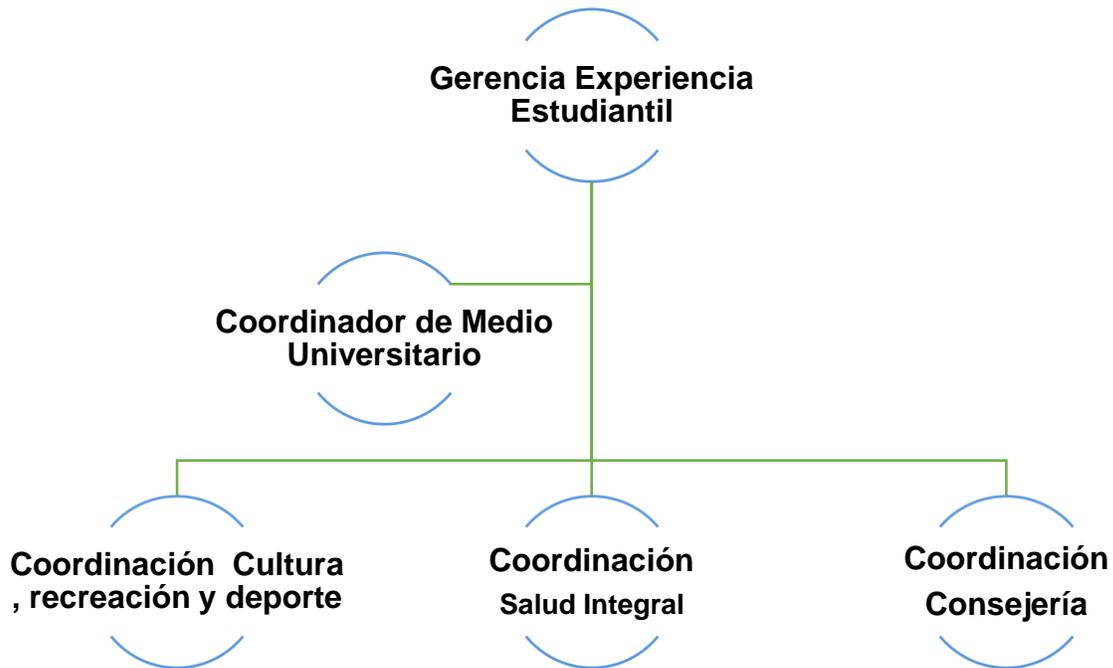
- **El Mejoramiento de la Calidad de Vida**

La calidad de vida es considerada como la continua búsqueda de la satisfacción de las necesidades que conduzca a “vivir mejor”, con dignidad humana: la vida está por encima de cualquier estructura o valoración institucional. Esto significa que:

- La persona es fin y no solo únicamente medio
- La persona exige respeto incondicional
- La persona es sujeto de valoración moral

Estructura Del Medio Universitario: La Coordinación del Medio Universitario, está conformada por un equipo de profesionales en las diferentes **líneas de trabajo** como lo son:

Estructura de Medio Universitario



Fuente: Gestión del Medio Universitario (2019)

Líneas de Trabajo

Cultura, Recreación y Deportes:

Conjunto de programas y proyectos para el desarrollo cultural de la comunidad Eanista, que estimulan la valoración y el desarrollo de expresiones universales como la música, el teatro, la literatura y el arte, así como aquellas actividades que fomentan la sensibilidad hacia la apreciación y comprensión de los diferentes modos de vida, costumbres, conocimientos y de tradiciones nacionales y universales de un ser humano culto con visión multicultural.

A esto se suman los programas y servicios en actividad física, recreación y deportes que contribuyen con el desarrollo de la aptitud emprendedora y fomentan hábitos y estilos de vida saludables en la comunidad EANista, estimulando la disciplina y los valores.

Grupos Representativos Y Talleres

Son grupos deportivos, culturales y de bienestar universitario que cuentan con la participación de estudiantes, docentes, egresados y personal administrativo de la comunidad EANista.

Selecciones Deportivas:

Baloncesto, taekwondo, tenis, tenis de mesa, ultimate, fútbol sala, atletismo, voleibol, fútbol, natación, rugby.

También se cuenta con actividades como:

- Formación permanente en las diferentes selecciones representativas de la Universidad.
- Programación de campeonatos en ASCUN y CERROS.
- Talleres alternativos enfocados al deporte.
- Cursos itinerantes: yoga, pilates, entre otros.

Fitness Ean

- a. Fitness Week.
- b. Gimnasio.
- c. Clases grupales: Funtional training, Body Pump, Zumba, MMA, Body Combat.

Recreación Ean

- Talleres enfocados a la recreación.
- Salón de juegos.
- Sala de televisión.
- Préstamo de implementos deportivos.

Pedaleando A La U.

- Préstamos de bicicletas sin costo.
- Bici – picnic.
- Bici – escuela.
- Retos en alianza con la Secretaria de Movilidad.

Olimpiadas Eanistas

- Torneos deportivos internos inter facultades.

Clases Virtuales En:

- Zumba en casa.
- Tips de Actividad física.

Gestión Cultural

Ensamble funk, por y jazz - A Capella - Fusión Ritmos Latinos - Tuna Masculina - Tuna Femenina - Teatro - Danza Urbana - Salsa

O en Formación artística

- ☼ Piano - Guitarra - Orquesta Filarmónica Infantil y juvenil

Promoción Cultural:

- ☼ Talleres para sentirte bien y feliz
- ☼ Semana de la Cultura EANista
- ☼ Agenda cultural semanal

Grupos Representativos:

- ☼ Formación Artística.
- ☼ Desarrollo de habilidades blandas.
- ☼ Talleres de comunicación oral y corporal, actividades de integración.
- ☼ Acompañamiento a través de alertas.

Eventos Especiales

- ☼ Celebración de fechas conmemorativas.
- ☼ Agenda cultural semanal.

Clases Virtuales En:

1. Tutoriales de guitarra.

- **Salud Integral:**

El servicio de salud integral cuenta con programas y servicios orientados a fomentar hábitos y estilos de vida saludables para toda la comunidad Eanista, brindando herramientas de

autocuidado para construir una universidad saludable que trascienda en la persona y sus entornos.

Servicios:

- Consulta médica: En la cual se aclaran dudas, se da tratamiento y se remite a niveles de atención específicos si el caso lo requiere.
- Asesoría médica online: Al correo universidadsaludable@universidadean.edu.co nos puedes solicitar una asesoría médica en la cual nos ponemos en contacto por Skype y resolvemos todas tus inquietudes según tu disponibilidad de tiempo.
- Consulta de enfermería: Valoración integral por la jefe de enfermería enfocada en guiar sobre pautas de autocuidado.
- Consulta de planificación: Asesoría para la pareja sobre los métodos de planificación de acuerdo a sus características y efectividad.
- Recambio de métodos de planificación: Te entregamos tu método de planificación sin costo con la entrega de tu factura y caja del mes anterior.
- Validación de incapacidades: soportamos tu incapacidad médica para que puedas presentar tus exámenes y trabajos, enviando los soportes a universidadsaludable@universidadean.edu.co o en el tercer piso de la sede El Nogal servicio médico y de enfermería.
- Cubrimiento de póliza estudiantil a nivel nacional e internacional: en caso de accidentes dentro o fuera de la universidad, si vas de intercambio o en representación de la universidad la póliza tiene un cubrimiento hasta de 120 días.
- Servicio de ambulancia: la universidad EAN está cubierta por un servicio de ambulancias en caso de emergencia que se encargan del traslado a hospitales.
- Semana de la salud: Contamos con una semana de la salud cada semestre donde nos enfocamos en brindar una experiencia única sobre el concepto de salud física tanto en actividades presenciales como por la plataforma Blackboard.
- Jornadas de salud: Campañas enfocadas a la población estudiantil sobre concientización en temas relevantes para su edad y que pueden afectarlos que se realizan de forma presencia y mediante charlas en la plataforma Blackboard.

Consejería:

Tiene como objetivo contribuir al bienestar integral de la comunidad EANISTA a través del desarrollo e implementación de estrategias de acompañamiento psicosocial individual y

grupal que fomenten el desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes, aporten a su calidad de vida y contribuyan a su permanencia.

Así mismo, ejecuta acciones que promueven que los estudiantes culminen su proyecto profesional con éxito, con altos niveles de satisfacción frente a la promesa de valor y se constituyan en referentes para otros en la compra de programas académicos y servicios que ofrece la Universidad EAN.

Inducción:

Medio Universitario y Consejería lideran la inducción que se realiza a los estudiantes de los diferentes programas de pregrados y posgrados de la metodología presencial y virtual, teniendo como objetivo dar la bienvenida, fomentar el sentido de pertenencia y dar a conocer los servicios de la universidad a los estudiantes como factor determinante para la permanencia.

La inducción busca adicionalmente facilitar la adaptación a la vida universitaria, conocer la metodología, ampliar el conocimiento sobre la universidad, filosofía institucional, principios y valores, reglamento estudiantil, el modelo educativo, directivas, docentes, oportunidades de movilidad internacional, la infraestructura física y tecnológica e identificar los demás servicios institucionales.

En general la inducción se constituye en el espacio diseñado para que los estudiantes se relacionen, integren, apropien y se reconozcan participes de su proceso académico y social en la universidad.

Programas de atención psicosocial:

Consejería estudiantil cuenta con programas para el acompañamiento psicosocial orientados a la permanencia de los estudiantes en sus diferentes metodologías garantizando el acceso y la participación de toda la comunidad EANISTA.

Dentro de los programas se encuentra “Integra” que está dirigido a los estudiantes que por su condición (procedencia/ubicación, programa piloto, discapacidad, condición social, entre otras) pueden presentar mayor vulnerabilidad y riesgo para la continuidad en su proceso académico y que por ende requieren el desarrollo de mecanismos (presenciales y virtuales) que fomenten la construcción de red, el desarrollo de habilidades blandas y el fortalecimiento personal.

Así mismo, consejería cuenta con un programa de Empleabilidad “empleANDO” dirigido a los estudiantes, especialmente los de pregrado presencial y virtual, que tiene como objetivo acompañar y brindar herramientas para la búsqueda de empleo a través del uso y fortalecimiento de la bolsa de la universidad, el desarrollo de talleres de fortalecimiento de las habilidades blandas y de empoderamiento personal y el acompañamiento personal presencial y virtual. Con estas acciones se espera que los estudiantes se fortalezcan individualmente, logren vincularse laboralmente, se constituyan en intraemprendedores y por consiguiente no abandonen su proyecto académico.

Partiendo de la necesidad de ampliar la cobertura y la garantía de acceso a todos los estudiantes se cuenta con el programa “Con toda para la vida” que llega a los estudiantes en general con acciones educativas para el desarrollo integral; inicia su intervención con el desarrollo de estrategias presenciales y virtuales para el fortalecimiento de competencias tomando como base los resultados de las pruebas de assessment center. Este programa además incluye entre otros, talleres y contenidos virtuales para el empoderamiento individual, la activación del club de padres y el desarrollo de diversas estrategias que promueven la integración, la pertenencia y el fortalecimiento de los estudiantes en favor de la permanencia.

Acompañamiento Individual:

Entendiendo la importancia del bienestar psicológico y personal de los estudiantes y de su relación con la permanencia estudiantil; consejería cuenta con el servicio de acompañamiento individual por sesiones presencial o virtual (hangout, Skype y blackboard) que tiene como premisa orientar, tramitar y aliviar los malestares que pueden afectar el estar bien y el sentido de vida de los estudiantes.

Dentro de este acompañamiento se encuentran además las acciones de seguimiento y acompañamiento a los estudiantes que presentan algún riesgo personal detectado por las alertas dispuestas por la universidad para identificar posibles causas que puedan determinar la continuidad del estudiante en su proceso académico, este seguimiento se realiza de manera presencial o virtual.

De igual manera entendiendo la importancia del bienestar psicológico de la comunidad EANISTA, consejería ofrece sus servicios de acompañamiento individual y grupal a los colaboradores que requieran del apoyo.

Alianzas y Redes de apoyo:

Permanentemente se gestiona la participación activa en redes, asociaciones y grupos que favorecen e impulsan proyectos y programas conjuntos y permiten maximizar recursos y compartir experiencias exitosas, entre ellos:

- Grupo Deportivo Universitario los Cerros.
- ASCUN Cultura.
- ASCUN Deportes.
- ASCUN Desarrollo Humano.
- ASCUN, Directores de Bienestar Universitario.
- ASCUN, Salud.

Medios de Difusión

La Coordinación de Medio Universitario desarrolla estrategias y campañas de divulgación de los diferentes programas, servicios y actividades que se ofrecen a la comunidad Eanista a través de las siguientes estrategias:

Tabla Medios de Difusión

MEDIOS	DESCRIPCIÓN
Agenda del Medio Universitario	Correo electrónico institucional semanal, enviado a la comunidad Eanista a través de mailling.
Visita a salones	Divulgación de servicios e inscripción a cursos y exámenes médicos
Videos	Videos de divulgación de las actividades del Medio Universitario y otros temas institucionales.

Carteleras físicas y digitales	La Universidad cuenta con carteleras físicas asignadas a cada uno de los procesos, de acuerdo con sus necesidades de comunicación, cuyos contenidos son administrados por un colaborador elegido para cada proceso.
Página WEB Universidad EAN	Publicación de calendario de eventos del Medio Universitario, noticias y campañas.
Redes Sociales 	A través del Community manager de la Universidad (Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones) se divulgan en las redes sociales de la Universidad diferentes eventos y actividades organizados por el Medio Universitario y se interactúa con la comunidad
Guía de servicios	Cartilla con toda la información de los servicios y apoyos institucionales.
Material POP	De acuerdo con la campaña o actividad, se diseñan y ejecutan estrategias de divulgación acompañadas por este tipo de material como: Pendones, dummies, agendas mensuales, folletos, flyers, inflables, camisetas, afiches, entre otros.
Contact Center Universidad EAN	Desarrollo de Campañas de fidelización y seguimiento para el fomento de la permanencia estudiantil, confirmación de asistencia a eventos institucionales, entre otros.
Eventos y campañas temáticas	Muestras de talleres y grupos artísticos, muestras de los servicios del Medio Universitario, entre otros.
Plataforma Blackboard	Información, foros, videos, enfocados en la comunidad de modalidad virtual.
EAN TV y Salas Elluminate.	Transmisión y publicación de eventos y actividades del Medio Universitario a través del canal virtual institucional con acceso desde el portal. Actualmente se viene realizando la implementación de salas de Elluminate para la oferta de servicios virtuales de asesorías psicológicas y en salud integral.

Fuente: Gestión del Medio Universitario

Evaluaciones Periódicas de los Servicios Ofrecidos por el Medio Universitario

La Gestión del Medio Universitario es un proceso que realiza:

- Evaluación de satisfacción de los servicios y actividades que se desarrollan en las diferentes líneas de trabajo del Medio Universitario (después de realizar la actividad, evento o servicio ofrecido).
- Encuestas anuales de satisfacción e identificación de necesidades y expectativas de los servicios y programas que ofrece el Medio Universitario.

Desde el 2017 la Universidad EAN lidera una investigación sobre el concepto y realidades del bienestar para la comunidad en modalidad virtual, con otras Universidades.

Desde la Coordinación de Medio Universitario, se participa en Redes Interinstitucionales, como ASCUN deportes, ASCUN cultura, ASCUN salud Y desarrollo humano, ASCUN Directores De Bienestar Universitario, Cerros.

Servicios al Estudiante.

La oficina de Servicios al Estudiante brinda acompañamiento y orientación en los diferentes servicios de la universidad como:

- Asesoría en todo el proceso de renovación de matrícula.
- Evalúa el nivel de satisfacción frente a los servicios prestados.
- Monitorea cualquier novedad en los servicios prestados en la universidad.

Carnetización

La Oficina de carnetización es la encargada de expedir el carné inteligente en forma ágil a los diferentes stakeholders de la Universidad, permitiendo el acceso a las instalaciones y a los diferentes servicios, generando valores agregados.

Retención Estudiantil

De acuerdo a la nueva estructura organizacional de la Universidad, bajo el direccionamiento de la Gerencia de experiencia estudiantil adscrita a la Vicerrectoría de proyección y

crecimiento, se ha constituido la Coordinación de Retención como proceso y estrategia de fortalecimiento a la permanencia estudiantil.

Objetivo y líneas de acción:

Se ha concebido como una unidad de gestión de sistemas de información para la acción y el acompañamiento estudiantil oportuno, a través de la identificación y seguimiento de estrategias de permanencia y retención que promuevan el éxito académico.

Desde la Coordinación de Retención se han dispuesto cuatro líneas de acción:

Consolidación de Sistemas de Información:

Dentro de esta estrategia se buscan validar datos e indicadores institucionales para la acción oportuna sobre fenómenos como la deserción y el ausentismo, además se clasifica, remite, monitorea y se hace seguimiento a todos los reportes de estudiantes que se consideren en riesgo por diferentes instancias académicas y administrativas.

Acompañamiento Estudiantil:

Contempla todas las estrategias de acción anticipada y oportuna con estudiantes que presentan riesgo de abandono académico, bajo este referente se ha dispuesto una estructura organizacional docente y estudiantil de apoyo, dentro de la cual se cuenta con docentes orientadores de unidad de estudio quienes identifican y reportan riesgos estudiantiles, un líder administrativo adscrito a la Vicerrectoría Académica quien en conjunto con la Coordinación de Retención gestiona las alertas reportadas y finalmente, la figura de mentor académico quien está representada por estudiantes como estrategia de fortalecimiento de comunicación y acompañamiento entre pares.

Estrategias de Permanencia:

Son todas aquellas acciones que se establecen al identificar el comportamiento y dinámica de las alertas identificadas como riesgos en el estudiante, bajo estas se buscan disminuir porcentajes de deserción y ausentismo institucional.

Alertas Tempranas:

Se consideran como aquellos factores de riesgo identificados de manera anticipada que nos permiten acompañar y diseñar acciones que eviten el abandono académico del estudiante.

Institucionalmente se han identificado las siguientes alertas de acuerdo a los diferentes momentos de la vida universitaria del estudiante:

- Resultados SemafORIZACIÓN
- Resultados Pruebas Assessment Center
- Inducción
- Cartera
- Renovación de Matrícula
- Convenios
- Inasistencia
- Período de Prueba
- Desempeño académico
- Casos Especiales
- Reintegro

Ruta de la Estudiantil



Fuente: Retención Estudiantil.

Apoyos Institucionales:

De acuerdo a lo anteriormente planteado a nivel institucional se han determinado cuatro apoyos que contienen todas las herramientas de acompañamiento estudiantil de acuerdo al comportamiento de las alertas descritas:

- **Apoyos Institucionales:** como aquellos que contemplan la gestión de la alta dirección por la permanencia estudiantil.
- **Apoyos Académicos:** los cuales se ven representados por la estructura de acompañamiento docente y estudiantil de facultad.
- **Apoyos Financieros:** Herramientas de gestión de recursos y orientación socio económica con el estudiante.
- **Apoyos Personales:** conjunto de herramientas y acciones de acompañamiento psicosocial para el estudiante.

5.3. Relacionamiento con clientes y proveedores

La organización tiene implementado un procedimiento para conocer el nivel de satisfacción de sus clientes para los diferentes productos y servicios.

La institución posee un proceso de reclamaciones ágil, accesible y con la difusión adecuada, (<https://universidadean.edu.co/form/formulario-pqrs>)

Sus proveedores conocen su compromiso con la sostenibilidad. Se desarrolló un proceso de compras que privilegia las acciones sobre sostenibilidad de los proveedores (para el proyecto Ean Legacy); de la misma forma, el proceso de compras tiene en cuenta criterios sociales y ambientales para una cadena de suministro sana y segura (modelo RISE).

5.4. Relacionamiento con la Comunidad

Dentro de la planificación la institución se establece una estrategia de relacionamiento con la comunidad.

La Universidad participa activamente de la Red académica de Valor compartido y en la Red Pacto Global, de la cual es parte del Comité directivo.

Se tienen proyectos de extensión social que busca fortalecer el aprendizaje de niños como por ejemplo el desarrollado en colaboración con la Secretaría de educación del Distrito Capital para la enseñanza de idiomas en colegios o las jornadas para fortalecer competencias de Lecto-Escritura con donación de libros y talleres Colegio San Martín de Porres en la Localidad Chapinero.

Se posee un programa de voluntariado corporativo con actividades esporádicas. (<https://www.youtube.com/watch?v=NG1O5d42Mlc>, <https://universidadean.edu.co/noticias/asi-vivimos-la-primera-jornada-de-la-siembra-ean-2019>) y se han desarrollado iniciativas de voluntariado en los territorios como la de la Guajira por el instituto para el Emprendimiento Sostenible.

La Universidad EAN es la primera universidad colombiana en emitir diplomas con tecnología blockchain.

La Universidad EAN participa en grandes foros y congresos para los temas nacionales e internacionales de Responsabilidad Social, Valor Compartido, por ejemplo, con Fundación El Nogal, Pacto Global, Cámara de Comercio de Bogotá, ANDESCO, Centro Internacional de Responsabilidad Social, Academia B, etc.

Así mismo desde la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales entre el 2012 a 2018 se registraron 386 eventos abiertos a la Comunidad en los que se llevan a cabo presentaciones y reflexiones sobre asuntos de interés público como los temas de ciudad, paz, desarrollo, etc.

6. Informe ambiental

La Universidad Ean desarrolla principalmente sus actividades en el campus El Nogal, ubicado en Bogotá, inaugurado en el año 2012 como resultado de un concurso de invitación, donde se propuso diseñar un campus universitario donde los edificios son tan importantes como el espacio abierto común. El diseño arquitectónico corresponde a un prisma de siete niveles. Cada uno caracterizado por un color que lo distingue. Para su construcción se tuvieron en cuenta los aspectos bioclimáticos, distintivo de un edificio de esta naturaleza ubicado en Bogotá, que se benefician de la geografía orientación, mezclar la incidencia de la luz solar en el interior, beneficiarse del flujo de aire natural cruzado, y optimizado el agua y el uso energético.

También desde el exterior se pueden ver las 1.560 cortasoles, tiras en papel de aluminio perforadas en diferentes tonos de verde según la imagen corporativa de la Universidad EAN y su diseño ecológico. Estos cumplen una contribución ambiental, para proporcionar al interior de la Universidad una función bioclimática para calificar los eventos calientes o fríos en una temperatura agradable y un ambiente confortable. El campus tiene 76 aulas hechas en draywall que permite la manipulación de las paredes para acomodar las habitaciones de acuerdo con el número de estudiantes, así como aislar el ruido y privilegiando la acústica para que el diseño con perforaciones en la mayoría de los techos permita estas características de sonido.

Las prácticas desarrolladas por la Universidad Ean han permitido tener reconocimientos como el Premio Bibó a la mejor institución académica 2016; las acciones que soportan este tipo de reconocimientos se expresan en detalle a continuación en el presente capítulo.

6.1. Energía y Cambio Climático (CE)

El trabajo sobre cambio climático en la Universidad Ean se basa en tres elementos: la medición básica de la huella de carbono (debido a la cuestión de la movilidad y el uso de energía en la operación), y la reducción de la misma a través de la "movilidad sostenible" programa y la gestión global, que incluye el "pacto universitario frente al cambio climático", el apoyo a "Climate reality Project", los "Premios al Proyecto de Bajo Carbono" entre otros.



Fuente: Martínez, José A. Informe UI Green Metric (2017)

El programa de "movilidad sostenible" consiste en el Programa "Pedaleando", un programa de bicicletas compartidas que ha ganado dos premios nacionales en los últimos tres años (Bici Awards 2015 y 5 Days in Bicycle 2017 challenge), así como los Incentivos a trabajadores o estudiantes que usan bicicleta para el transporte; el Programa de viaje compartido para compartir un vehículo entre personas de la ciudad, así como las Actividades de conocimiento de tecnologías de movilización eléctrica (automóviles eléctricos).

Frente al Pacto Universitario frente al cambio climático, es necesario mencionar que la Universidad Ean ante este escenario actual de crisis climática, aprovechó el "I Congreso Internacional de Gestión Integral frente al Cambio Climático" y se sumó al llamado a la acción que se requiere atender en la región y en el país, y de la misma forma, como una muestra de acción coordinada, sinérgica y colaborativa, en el marco del "Foro de Universidades por el Cambio Climático" propuso la firma de un Pacto Universitario frente al Cambio Climático, que confluye con el propósito de los líderes en Colombia de Climate Reality Project Latinoamérica, y que hizo un pronunciamiento desde las Instituciones de Educación Superior Colombianas sobre la necesidad manifiesta de:

Acuerdo 1. Desarrollar programas de formación e información sobre Cambio Climático, y apoyar de forma interinstitucional a los programas existentes.

Acuerdo 2. Desarrollar mecanismos que permitan la generación de conocimiento útil para la sociedad en general y los sectores productivos, con miras al control, mitigación y adaptación frente al cambio climático, a través de los grupos de investigación de las IES.

Acuerdo 3. Promover sinergias y construcción colectiva desde las IES frente a los ODS 13 y 17.

Ilustración 6.1. estrategia de cambio climático universidad Ean



La estrategia de adaptabilidad al cambio climático de la Universidad EAN se apoya en el programa "Movilidad inteligente": paneles solares para la estación de carga de automóviles y bicicletas eléctricas, uso de automóviles eléctricos, vehículos compartidos y uso de bicicletas.

Fuente: Martínez, José A. Informe UI Green Metric (2017)

Los “Low Carbon Project Awards” son una iniciativa de la empresa “Portafolio Verde” que desde 2016 ha estado apoyando a la Universidad EAN con el objetivo de promover emprendimientos que basen su modelo de negocio en reducir la dependencia del carbono en diferentes actividades productivas en Colombia.

En cuanto a energía, los datos de consumo mensual de todas las sedes de la Universidad Ean para el año 2017 se presentan a continuación (cifras en COP y en Kwh):

ENERO	ENE-Kwh	FEBRERO	FEB-Kwh	MARZO	MAR-Kwh	ABRIL	ABR-Kwh	MAYO	MAY-Kwh	JUNIO	JUN-Kwh
\$		\$		\$		\$		\$		\$	
18.800.990	50123	26.043.120	72669	31.147.200	84961	32.681.430	86992	29.963.610	81333	33.922.920	91943

JULIO	JUL-Kwh	AGOSTO	AGO-Kwh	SEPTIEMBRE	SEP-Kwh	OCTUBRE	OCT-Kwh	NOVIEMBRE	NOV-Kwh	DICIEMBRE	DIC-Kwh
\$		\$		\$		\$		\$		\$	
26.343.570	74410	32.607.900	87014	33.524.944	89350	32.398.492	86378	32.981.690	87355	29.291.000	77695

Para el año 2018 las cifras fueron:

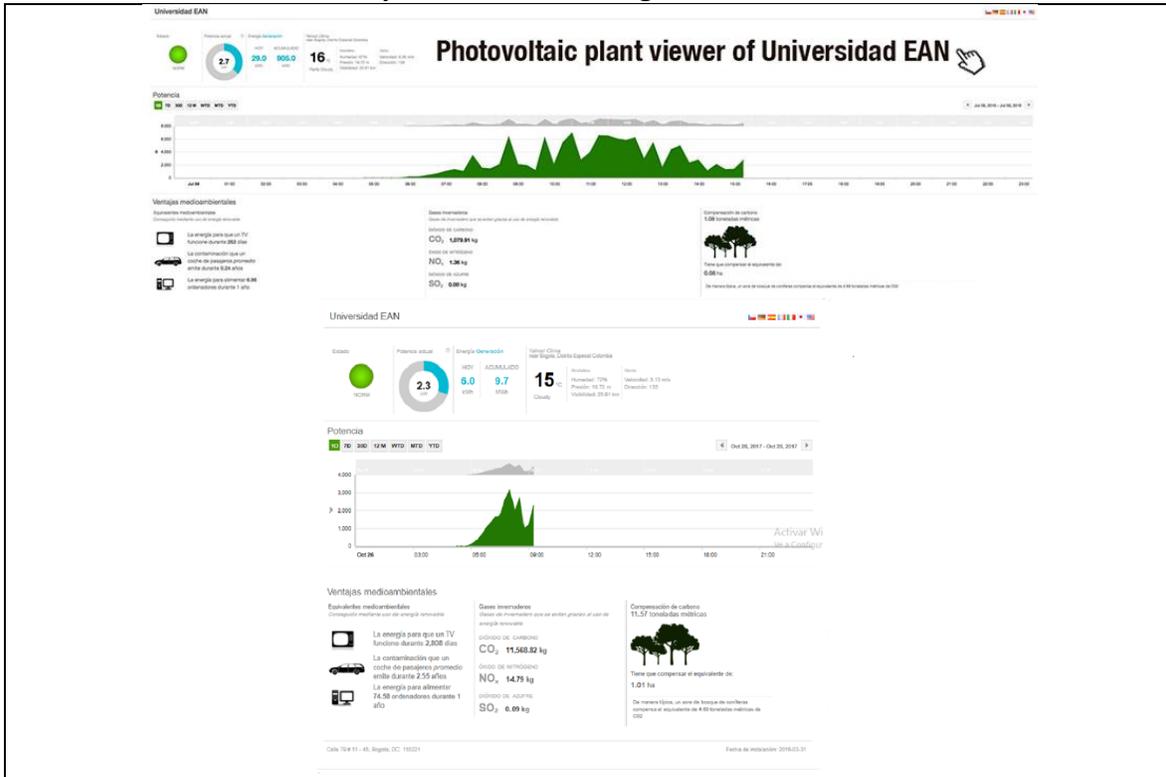
ENERO	ENE-Kwh	FEBRERO	FEB-Kwh	MARZO	MAR-Kwh	ABRIL	ABR-Kwh	MAYO	MAY-Kwh	JUNIO	JUN-Kwh
\$		\$		\$		\$		\$		\$	
20.339.300	53355	26.139.370	69843	30.654.930	77651	33.225.380	79993	33.218.320	79509	30.356.800	75257

JULIO	JUL-Kwh	AGOSTO	AGO-Kwh	SEPTIEMBRE	SEP-Kwh	OCTUBRE	OCT-Kwh	NOVIEMBRE	NOV-Kwh	DICIEMBRE	DIC-Kwh
\$		\$		\$		\$		\$		\$	
24.828.040	59423	31.269.150	73494	33.115.740	77556	35.857.780	82785	32.456.140	75135	28.126.780	64410

Es de resaltar que la universidad Ean, el aumento en el consumo de electricidad en ciertos meses es consecuencia de varios eventos como conferencias, entrenamientos y otras actividades llevadas a cabo en el campus.

La Planta Solar ubicada en el “Canopy Urbano” de la Universidad EAN, comenzó a operar desde marzo de 2016. Desde ese año, la planta ha contribuido con considerables ahorros económicos.

Ilustración 6.2. Sistema de producción de energía solar fotovoltaica - Universidad Ean



Monitoreo de consumo de energía en tiempo real (<https://universidadean.edu.co/es/la-universidad/sostenibilidad/visor-de-planta-fotovoltaica-de-la-universidad-ean>)

Fuente: Martínez, José A. Informe UI Green Metric (2017)



También es de resaltar que la Universidad Ean fue finalista en el premio a la eficiencia energética en Colombia (tercera versión, 2017) realizado por Andesco, la UPME y el ministerio de Minas y Energías.

6.2. Gestión del agua

La Universidad EAN también se preocupa por el uso racional de este recurso, teniendo en cuenta:

- Los grifos están cerrados mientras no están en uso.
- Uso correcto de los baños.
- El tanque de carga doble se usa para usar el agua necesaria para reducir el consumo a la mitad
- Los cubos se usan con agua, en lugar de mangueras, para realizar la limpieza dentro de la Universidad.

Además de lo anterior, durante el año se llevan a cabo campañas de sensibilización para fortalecer el uso eficiente y ahorro del recurso dentro de la Institución, así como en los hogares de estudiantes y trabajadores.

Ilustración 6.3. Sistemas de uso eficiente de agua - Universidad Ean



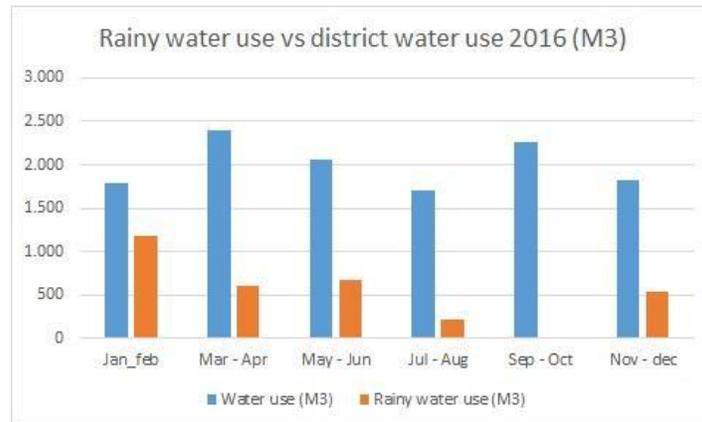
Electrodomésticos de bajo consumo de agua (grifo de agua, descarga de inodoros, etc.)

Fuente: Martínez, José A. Informe UI Green Metric (2017)

La Universidad EAN tiene una planta de tratamiento de agua de lluvia que se utiliza principalmente para abastecer los baños de los baños y otros consumos mínimos.

Las cifras de consumo de agua versus consumo de agua reciclada para 2016 se presentan en el siguiente gráfico:

Ilustración 6.4. Uso de aguas lluvias - Universidad Ean



Fuente: Martínez, José A. Informe UI Green Metric (2017)

Ilustración 6.5. Sistema de tratamiento de aguas lluvias - Universidad Ean



Implementación del Programa de Reciclaje de Agua (Universidad EAN)

Fuente: Martínez, José A. Informe UI Green Metric (2017)

En cuanto a consumo de agua, los datos de consumo bimensual de todas las sedes de la Universidad Ean para el año 2017 se presentan a continuación (cifras en COP y en m3):

ENERO	ENE- m3	FEBRERO	FEB- m3	MARZO	MAR- m3	ABRIL	ABR- m3	MAYO	MAY- m3	JUNIO	JUN- m3
		\$ 17.635.410	2147			\$ 15.608.710	1759			\$ 24.736.810	3073

JULIO	JUL- m3	AGOSTO	AGO- m3	SEPTIEMBRE	SEP- m3	OCTUBRE	OCT- m3	NOVIEMBRE	NOV- m3	DICIEMBRE	DIC- m3
		\$ 20.222.210	2332			\$ 25.775.910	3456			\$ 22.494.180	3852

Para el año 2018 las cifras fueron:

ENERO	ENE- m3	FEBRERO	FEB- m3	MARZO	MAR- m3	ABRIL	ABR- m3	MAYO	MAY- m3	JUNIO	JUN- m3
		\$ 13.925.350	1991			\$ 17.401.510	2368			\$ 35.941.880	5918

JULIO	JUL- m3	AGOSTO	AGO- m3	SEPTIEMBRE	SEP- m3	OCTUBRE	OCT- m3	NOVIEMBRE	NOV- m3	DICIEMBRE	DIC- m3
		\$ 17.054.940	2257			\$ 16.604.320	2351			\$ 20.502.480	2905

6.3. Manejo de residuos sólidos

La Universidad tiene un Plan de manejo de residuos sólidos que se actualiza cada tres años (última actualización 2016) que desarrolla el proceso de caracterización, identificación del potencial de aprovechamiento, evaluación del nivel de reciclaje y directrices generales.

La Universidad tiene "Puntos Ecológicos" que se ubican en diferentes lugares de la Institución para que la comunidad eanista realiza la clasificación y disposición adecuada de los residuos generados, tales como: papel, Cartón, plástico y residuos ordinarios no reciclables.

Ilustración 6.6. Sistema de separación de residuos- Universidad Ean



Programa de Reciclaje de Residuos Universitarios (Universidad EAN, Colombia)

Fuente: Martínez, José A. Informe UI Green Metric (2017)

De acuerdo con la última actualización del "Plan integral de gestión de residuos sólidos" de la Universidad EAN:

- Las unidades de separación instaladas en las diferentes áreas de la Universidad cumplen su objetivo, alcanzando un Nivel mínimo de separación entre 45% y 65% dependiendo del tipo de desecho.
- Más del 60% de los residuos generados son utilizables, y el 30% de los mismos se utilizan actualmente (el doble del colombiano promedio reportado por la Autoridad Nacional del Medio Ambiente); Esto denota un alto potencial de trabajo en educación en la comunidad y un aumento en el uso de los residuos generados.

Todo lo anterior se complementa con procesos de capacitación continua para toda la comunidad académica.

Ilustración 6.7. Sistema de separación de residuos- Universidad Ean



Tratamiento de Residuos Inorgánicos (Universidad EAN, Colombia)

Fuente: Martínez, José A. Informe UI Green Metric (2017)

A nivel de cantidades, a continuación, se presentan las cantidades de residuos aprovechados en la Universidad Ean y que dan cuenta de los excelentes resultados en separación en la fuente y recuperación de materiales.

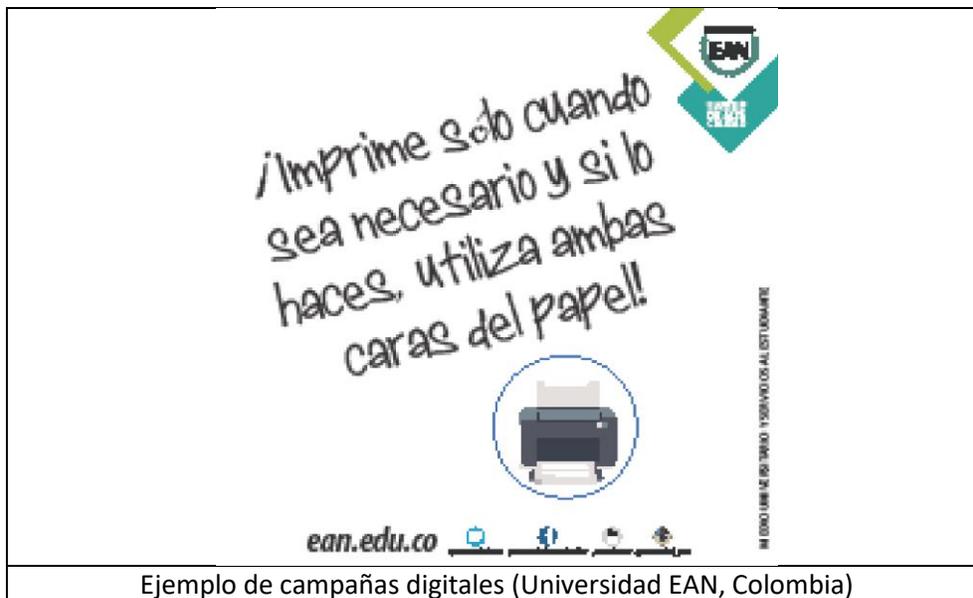
Materiales acumulados en kg – gestionados por externo													
Universidad EAN													
2017													
Mes	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total cant. acumulada por material
ARCHIVO	2310	491	349	108	160	223	3019	2216	1706	795	165	826	12368
CARTON	68	275	85	229	267	228	296	47	459	391	195	353	2893
CHATARRA	0	0	7	0	7	0	7	0	0	0	0		21
PERIODICO	19	126	155	92	86	175	49	11	129	147	55	12	1056
PLASTICO	8	0	7	0	0	8	39	126	22	0	17	111	338
PLEGADIZA	41	5	12	0	9	2	100	100	43	407	104	22	845
VIDRIO	0	185	268	167	104	104	180	129	33	21	138	40	1369

Materiales acumulados en kg – gestionados por externo									
Universidad EAN									
2018									
MES	ARCHIVO	CARTON	PET	VIDRIO	SOPLADO	PLASTICO	PLEGADIZA	PERIODICO	CHATARRA
ENERO	219	111	27	23		1		10	3
FEBRERO	235	182	101	141				17	61
MARZO	391	32	56	9			6		
ABRIL	143	204	117	43	2				
MAYO	111	214	131	117				47	
JULIO	72	152	36	8	22	7			
AGOSTO	34	188	90	8	3		6	7	18
SEPTIEMBRE	88	235	53	112	13	38	3		
OCTUBRE	53	75	64	51			4		
NOVIEMBRE	916	295	47	45		4	1	9	
DICIEMBRE	354	149	3	2	8		3	24	
TOTAL 2018	2616	1837	725	559	48	50	23	114	82

La Universidad forma parte del "Programa de Reciclaje" patrocinado por "Papeles Nacionales SA", que utiliza contenedores de cartón que se encuentran en las áreas administrativas de impresión y fotocopiado de la Universidad. Se realiza una disposición adecuada de: hojas impresas a doble cara, carpetas de cartón, revistas, periódicos y cajas de cartón.

Adicionalmente, se ha implementado una campaña institucional que promueve el respeto por el medio ambiente, para que la comunidad universitaria haga un uso adecuado de los "Puntos ecológicos" que se encuentran en la Universidad. Esta campaña utiliza herramientas de comunicación como: vallas publicitarias digitales, correo, sitio web y canal de Youtube, por lo que las cifras de papel y cartón variaron entre el 2017 y el 2018, mostrando el impacto de la campaña.

Ilustración 6.8. Sistema de reducción de uso de papel y separación- Universidad Ean





Programa para reducir el uso de papel en el campus de El Nogal (Universidad EAN, Colombia)

Pma para reducir el uso de papel y plástico en el campus de El Nogal (Universidad EAN, Colombia)

Fuente: Martínez, José A. Informe UI Green Metric (2017)

6.4. Canopy Urbano⁸

Para el año 2013, el Consejo Superior de la Universidad EAN inició la labor de encontrar una alternativa para aprovechar la terraza de su edificio El Nogal, que hasta entonces funcionaba sólo como un cuarto técnico y zona de captura de agua lluvia para el sistema de abastecimiento de cisternas de baños del edificio. Como iniciativa estudiantil que se venía desarrollando, a través de un semillero de investigación (Vestigium), se planteó con el

⁸Adaptado de: <http://sostenibilidad.ean.edu.co/seccion/canopy-urbano.html> (Universidad EAN, 2016).

apoyo de la representante de los estudiantes ante el Consejo Superior, la opción de construir una terraza verde.

A comienzos del 2014 se aprobó finalmente el proyecto de construcción de la terraza verde de la Universidad, que posteriormente se nombró Canopy Urbano, en honor a que en la copa de los árboles (el canopeo o dosel) es donde existe la mayor biodiversidad, proyectando así esta terraza como la zona de mayor biodiversidad del edificio y de la zona. El proyecto de la terraza se sustentó también en diferentes análisis de resistencia estructural del edificio y de un estudio de las mejoras ambientales aportadas por una estructura ecológica como esta. El Canopy debería ser entonces un lugar donde mejoraríamos la calidad del aire de la zona, teniendo en cuenta el lindero de la Universidad con la Carrera 11 en Bogotá, un dispensario de comida orgánica y sana, a la vez que debería ser un laboratorio para los estudiantes de la Universidad EAN interesados en temas ambientales.

Ilustración 6.9. Canopy urbano



Fuente: Martínez, José A. Informe UI Green Metric (2017)

Es una estructura de más de 700 mts. cuadrados, dividido en 5 Zonas, así:

- *ZONA 1: “Bosque Andino”, compuesto por árboles entre ornamentales y frutales que tienen como función principal la de mejorar la calidad del aire.*
- *ZONA 2: “Transición entre el bosque y jardín ornamental”, compuesto por un pequeño herbario de aromáticas y un jardín con el escudo de la Universidad cubierto por lágrima de bebé y hebe morado.*
- *ZONA 3: “Jardín ornamental”, donde se mezclan diferentes flores que son espacio para generar comida para los insectos y pájaros que rondan la terraza.*
- *ZONA 4: “Ecosistema subxerofítico”, una zona con variedades provenientes de zonas secas semidesérticas.*
- *ZONA 5: “Huerta urbana”, que contribuye a la generación de frutas y verduras totalmente orgánicas, entre las que se pueden encontrar fresas, uchuvas, pepino, lechuga, rábanos, gulupa y lulo.*

Estas Zonas sirven además de telón para las abejas de raza italiana que polinizan la terraza y contribuyen a la polinización en los cerros orientales... (25Kg a febrero de 2016)”. Otros datos curiosos:

- *El Canopy urbano es un lugar de captura de agua Lluvia, que ha permitido ahorros anuales cercanos a 1.800 metros cúbicos de agua en las cisternas de nuestros baños, lo que corresponde a 1.000 descargas diarias.*
- *El Canopy urbano captura 37 kg de Material Particulado (PM10), equivalente a 130 carros al día. PM10*
- *El Canopy Urbano captura entre 2,3 y 2,6 toneladas de CO2*

Posteriormente, se realizó la gestión con la empresa privada para reemplazar un área dedicada al cultivo de hortalizas con un sistema de generación de energía solar fotovoltaica. En uno de los cursos impartidos por la Universidad EAN en materia de energía, LG vio la fortaleza de la Institución en emprendimiento y sostenibilidad y el potencial del programa de Ingeniería en Energías y de algunos posgrados únicos en Bogotá y líderes en Colombia en nuevas tecnologías de generación de energía a partir de fuentes renovables, por lo que decidió trabajar en conjunto en el desarrollo de proyectos fotovoltaicos. De esta manera, se instaló una planta solar que se encuentra ubicada el Canopy Urbano cuya implementación permite realizar un ahorro económico en el edificio Nogal de hasta un 10% en la máxima producción de esta planta fotovoltaica. (1.059,8 Kwh Acumulado Producción de Energía)⁹

⁹ Tomado de <https://universidadean.edu.co/noticias/la-universidad-ean-y-lq-inauguran-planta-solar-de-maxima-eficiencia-en-el-canopy-urbano-del-edificio-el-nogal>).



Acreditada
en Alta Calidad

Res. n°. 29499 del Mineducación.
29/12/17 vigencia 28/12/21



©Universidad Ean: SNIES 2812 | Vigilada Mineducación | Personería Jurídica Res. n°. 2898 del Minjusticia - 16/05/69

El Nogal: Cl- 79 n°. 11 - 45 | NIT: 860.026.058-1

Centro de contacto: (+57-1) 593 6464 | Bogotá D.C., Cundinamarca, Colombia, Suramérica

universidadean.edu.co



6.5. Ean Legacy



El edificio nuevo de la Universidad EAN ha sido pensado con lineamientos ecológicos y de economía circular. El EAN Legacy es el primer edificio en Colombia diseñado por William McDonough, líder global en desarrollo sostenible y precursor de la filosofía Cradle to Cradle[®] (C2C); será el "primer edificio autosuficiente en América del Sur".

Cradle to Cradle[®] es, por oposición a "Cradle to Grave" (de la Cuna a la Tumba), una manera de idear y diseñar, de forma que los elementos que componen los productos, puedan ser debidamente analizados y plenamente reaprovechados. La finalidad de esta tendencia es la generación de abundancia, evitando el desperdicio.

La inspiración C2C viene del trabajo en economía circular que la universidad Ean viene realizando desde hace más de ocho años, y en la futura construcción, se evidencia en la simplicidad y funcionalidad de la fachada del edificio, una persiana desmontable elaborada con la tecnología WonderFrame[®], que maximizará la iluminación y la ventilación natural. Así mismo, se manifiesta en la inteligencia ecológica del proyecto y en la promoción del bienestar y la salud de sus ocupantes.

El Legacy será un edificio de diez pisos, con un área cercana a los 20 mil m², que posibilitarán la creación de aulas de clase, laboratorios, 2 auditorios (con capacidad para más de 500 personas), un polideportivo cubierto, un gimnasio, 329 parqueaderos para vehículos, 166 parqueaderos para bicicletas y 1.681 puestos de estudio para 4.000 nuevos estudiantes. En este momento, el edificio se encuentra en la fase previa a su construcción, que iniciará formalmente con la demolición del antiguo Colegio Alvernia, edificación que hoy hace parte del complejo académico y administrativo de su sede “El Nogal”.

Un proyecto diferenciador y sostenible

Además de su inspiración C2C, el EAN Legacy es un proyecto universitario registrado para la certificación LEED, un sistema de certificación de edificios sostenibles, desarrollado por el [US Green Building Council](#), cuyo objetivo es promover una mejora global en el impacto medioambiental de la industria de la construcción.

Los principales atributos de sostenibilidad del EAN Legacy son:

- **‘Proceso Integrativo de Conceptualización y Diseño’.** Esto significa que se recogieron las necesidades operacionales, presupuestales y de bienestar de la Universidad y su comunidad, como insumo técnico para el equipo de diseñadores del proyecto en sus diferentes disciplinas.
- **Manejo responsable de predios:**
 - Control de la erosión y sedimentación.
 - Reducción del efecto de *Isla de Calor* a través del uso de vegetación y materiales de baja absorción térmica.
 - Diseño de paisajismo con énfasis en el uso de especies nativas que promueven la conservación forestal y la restauración del hábitat.
- **Manejo responsable de residuos sólidos**
 - Se generó un plan de manejo de residuos de construcción y demolición que va más allá de la resolución 472 de 2017, el cual busca desviar de botadero más del 50% de los residuos generados por el proyecto.

- **Uso eficiente de recursos**
 - Uso racional de energía.
 - Uso racional del agua
 - Selección sostenible de materiales, acompañada de un proceso de gestión de cambio cultural en la industria manufacturera del país.
 - Estrategias claras para la protección de los materiales durante la construcción (de modo que puedan reutilizarse en el futuro, si así se requiere).

- **Promoción de la buena salud**
 - Promoción del confort térmico y lumínico.
 - Promoción de la calidad del aire interior de la edificación, asociada con estrategias bioclimáticas y selección de materiales de bajas emisiones y producción sostenible.
 - Plan para el manejo de la calidad del aire durante la construcción, que proteja a la comunidad y al personal que participe en el proceso constructivo.
 - Promoción de salud y productividad a partir de la estrategia de selección de materiales y del logro de una edificación adaptativa al paso del tiempo y al cambio operacional de la Universidad.

- **Consideraciones con la comunidad**
 - La edificación, desde su proceso de construcción, será una herramienta educativa, generadora de cambio cultural y de emprendimientos en innovación.

Como lo ha descrito El Tiempo (<https://www.eltiempo.com/contenido-comercial/el-primer-edificio-de-economia-circular-en-colombia-es-universitario-366656>):

“El [Ean Legacy](#) es el primer edificio en Colombia diseñado por el arquitecto William McDonough, líder global en desarrollo sostenible, e inspirado en el concepto Cradle to Cradle® (C2C), una corriente de diseño que optimiza las edificaciones favoreciendo la salud humana, la productividad de los espacios y el medio ambiente.”

A esto se le suma que es el único proyecto de desarrollo inmobiliario de Economía Circular en el país, lo cual implica que cubre no solo aspectos básicos de sostenibilidad, sino que contempla cuatro pilares: manejo de política pública, ambiente, cultura y economía. Estos son algunos de los argumentos para entender de una manera sencilla y práctica los diferenciales de esta construcción:

Un desmantelamiento sin precedentes

Durante la demolición ordenada del antiguo edificio se clasificaron los residuos y se evitó que el 97,5% de estos llegara a los rellenos, destinándolos para nuevos usos; el 3% restante, mezcla de residuos especiales y peligrosos, fue enviado a depósitos autorizados con el fin de velar por la seguridad y salud humana.

*En este proceso también fueron almacenados tanques de agua, motobombas y 400 m² de pisos en madera para reutilizarse en la infraestructura actual de la Universidad. Los vidrios de las ventanas fueron enviados a la vereda de Monquentiva, en Guatavita, gracias al proyecto [‘Calor de Hogar’](#), una iniciativa estudiantil que **elevó la temperatura interna de los hogares de dicha zona de páramo mediante un sistema de calefacción que aprovecha la energía solar**. Por otra parte, se realizó una [jornada de adopción](#) de especies vegetales, en la cual participaron los vecinos de la localidad de Chapinero y se entregó el 70% de los 585 m² de jardines que rodeaban la Institución. Así mismo, se hizo una donación de especies al Jardín Botánico para la Zona T y más de un centenar de troncos de eucalipto que se encontraron en excelente estado durante la extracción de tierra fueron regalados para construcciones rurales y para la industria.*

Manejo de política pública – ahorros tangibles

Hacia 2013, la expectativa era que un proyecto sostenible en Colombia costara entre un 6% y un 12% más que uno convencional. Sin embargo, los primeros en apostar por construcciones sostenibles sobreinvertieron apenas un 4%, cuando no existía el apalancamiento financiero y los beneficios que se otorgan ahora, pero siendo conscientes de los ahorros que tendrían en agua y energía, entre otros, cuando entraran en operación. Teniendo en cuenta que el Ean Legacy apoya objetivos del Plan Nacional de Desarrollo, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los compromisos OCDE, entre otros, ha accedido a varias subvenciones. Por ejemplo, el proyecto fue acreedor del fondo de [tasa compensada para la infraestructura sostenible del sector educativo](#) (Decreto 1460 del Ministerio de Hacienda), lo cual le implicó un ahorro de \$23 mil millones en intereses del préstamo bancario.

Adicionalmente, el Ean Legacy ya ha radicado en beneficios (ahorros) \$780 millones, por cuenta de la Resolución 463 de la Unidad de Planeación Minero Energética del 2018,

mediante la cual se aprueban exclusiones del IVA y del impuesto a la renta a todos los materiales que aporten a la eficiencia energética de los edificios.

Otro aspecto que le ha generado réditos al proyecto es el modelo de negocio que generó para darle solución al problema de la disposición de residuos; allí no pagan para que se los lleven, como suelen hacer muchas construcciones, sino que se los compran, por lo cual pasaron de gastar \$23 mil pesos por m³ en disposición, a recibir ingresos entre \$12 mil y \$15 mil por m³. Y además de estas eficiencias, hoy tienen un costo de metro cuadrado construido proyectado de \$3.960.000, cuando el promedio es de 5.350.000.

Un círculo perfecto: todos ganan

Trabajar en un proyecto de Economía Circular significa que los beneficios no son lineales, sino que favorecen a la comunidad universitaria, al vecindario, a los proveedores y al país.

Desde el primer día, el Ean Legacy incluyó a los vecinos en la conversación y se les invitó a conocer el proyecto. Actualmente, se está trabajando en el mejoramiento predial de la manzana y se ampliará en un 300% la disponibilidad de espacio para peatones entre las calles 78 y 79 con carrera 11. Así mismo, se le regalará a la ciudad un nuevo eje de polinización con el canopy urbano del sexto piso del edificio.

En cuanto al trabajo con proveedores, el hecho de que Findeter no solo haya subsidiado la tasa de interés, sino que haya desembolsado \$59 mil millones de crédito le ha permitido cerrar óptimas contrataciones y mejorar el flujo de caja a los proveedores.

Por otra parte, se han realizado consultorías gratuitas a través de Ruta para la Innovación y la Sostenibilidad Empresarial, diseñada por grupos de investigación de la Universidad, con el fin de ayudarles a mejorar su competitividad y, por ende, impulsar el mejoramiento del aparato productivo colombiano.

Más medallas ‘verdes’

Además de su inspiración C2C[®], el Ean Legacy fue el primer proyecto universitario registrado para la certificación LEED en el país, por sus materiales con contenido reciclado y acabados óptimos para la salud humana y la protección del medio ambiente.

Cuando esté operando, la iluminación y ventilación serán naturales, y el ahorro en el consumo de agua será de un 30%.

Por si fuera poco, esta semana el diseñador de este edificio, el arquitecto estadounidense William McDonough, fue reconocido como uno de los 50 líderes más importantes del mundo, según la [revista Fortune](#), por su liderazgo en Economía Circular y arquitectura verde.”

Fuente: El Tiempo (2019)

Ilustración 6.10. ADN Sostenible

ADN SOSTENIBLE

Un edificio universitario de Bogotá se convierte en el primero del país en ser diseñado con el concepto 'Cradle to Cradle', que aprovecha componentes que usualmente se descartan para darles un nuevo uso.

Construir de manera sostenible no solo es una posibilidad real, también es un buen negocio. El edificio Legacy, de la Universidad Ean, ubicada en Bogotá, es ejemplo de ello. La construcción, que estará lista el 15 de julio de 2020, es la primera en Colombia diseñada por el arquitecto William McDonough, exponente global en desarrollo sostenible y fundador del concepto Cradle to Cradle (C2C): una corriente de diseño que aprovecha compo-

nentes que usualmente se descartan para darles un nuevo uso. Es decir, que ninguno de los materiales utilizados en la obra del edificio Ean Legacy terminará en un botadero. Serán parte de la cadena productiva en distintos niveles. Así, el Legacy se convierte en el único proyecto de economía circular en el país, cuyo desarrollo se basa en cuatro pilares: ecología, apoyo a la política pública, cultura y economía.

CÍRCULO VIRTUOSO

La responsabilidad ambiental empezó desde la demolición del antiguo edificio: todos los residuos se clasificaron y se les dio un nuevo uso, evitando así que el 99,75 por ciento de ellos se desperdiciaran. Además, los nuevos paneles acústicos del Legacy fueron el primer producto en América Latina que recibió la certificación Cradle to Cradle, un sello que garantiza que el resultado se logró a partir de un ciclo sostenible.

Adicionalmente, la edificación le demuestra al sector los beneficios monetarios de construir de manera circular. Por un lado, la institución educativa fue beneficiaria, gracias a las características del edificio, del fondo de tasa compensada para la infraestructura sostenible del sector educativo. Esto generó un cambio en la tasa de intereses de financiación del 11,8 por ciento al 4,63 por ciento, lo cual significa dejar de pagar 30.000 millones de pesos en intereses y tener liquidez para optimizar las negociaciones de compra de materiales para el proyecto. Finalmente, gracias a sus componentes de eficiencia energética se están ahorrando 1.241 millones de pesos en IVA.

La Universidad Ean también ha trabajado para generar beneficios al vecindario. Una muestra es la cesión predial del Legacy de diez metros de su lote para incrementar el espacio peatonal de la carrera 11, entre las calles 78 y 79. "Nuestro propósito ha sido, a través de la transformación de nuestra universidad, madurar un proyecto que refleje cómo hemos incluido dentro de nuestro ADN los procesos de sostenibilidad", concluye Miguel Ángel Orejuela, gerente del Ean Legacy.



foto: cortesía ean

7. Informe económico

A continuación, se presentan el informe de la Vicerrectoría Financiera y de Logística sobre de las políticas sobre recursos financieros y el presupuesto de la Universidad EAN en 2019.

Tabla 7.1. Indicadores económicos Global Reporting Initiative (GRI)

INDICADOR G4-EC1. VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO	2017	2018
Valor económico directo generado:		
— Ingresos (miles de pesos)	106.707	112.998
Valor económico distribuido:	102.977	106.342
—Gastos operativos (miles de pesos)	42.456	40.202
—Sueldos y prestaciones de los empleados (miles de pesos)	60.521	66.140
Valor económico retenido (según la fórmula «Valor económico directo generado» menos «Valor económico distribuido»).	3.730	6.656

INDICADOR G4-EC4. AYUDAS ECONÓMICAS OTORGADAS POR ENTES DEL GOBIERNO. a. Indique el valor monetario total de la ayuda económica que la organización ha recibido de entes del gobierno durante el periodo objeto de la memoria, con información relativa a, como mínimo:	2017	2018
Subvenciones	184.961	360.558
Ayudas a la inversión, becas de investigación y desarrollo y otros tipos pertinentes de subvenciones	663.610	542.635

7.1. Políticas sobre recursos financieros

De conformidad con el literal f. del artículo 20 del Acuerdo 032 del 17 de septiembre de 2012, Estatutos de la Universidad EAN, es función del Consejo Superior "Aprobar el presupuesto de ingresos, gastos e inversiones, la organización administrativa y la estructura de cargos básicos y salarios para cada vigencia, teniendo en cuenta las políticas trazadas anualmente por la Sala General".

En el Artículo 43 del mismo Acuerdo, en el que se establecen las funciones del Rector, se determina en el literal i que el Rector debe "Presentar a consideración del Consejo Superior, de acuerdo con lo dispuesto en estos Estatutos, el Proyecto Educativo Institucional,

el Plan de Desarrollo o el instrumento que lo remplace; los planes de acción anuales, el proyecto de presupuesto y la estructura orgánica de la Universidad EAN, la estructura de cargos y salarios y los demás informes que le sean requeridos por el Consejo Superior para cada vigencia anual”.

La formulación del proyecto de presupuesto de la Universidad EAN es un procedimiento en el que participan todas las unidades académicas, administrativas y de dirección de la Universidad, en el cual la unidad responsable de la consolidación del mismo apoya y orienta a los responsables de las unidades para determinar los ingresos que se generan, en el caso de las unidades productivas, y los recursos necesarios para la operación.

Una vez determinados los ingresos y necesidades operativas de cada unidad, se consolida la información para obtener la disponibilidad de recursos para investigación, inversión y desarrollo, rubros que son determinados de acuerdo con los requerimientos institucionales, a discrecionalidad de la alta dirección de la entidad, siempre en pro del plan de acción y buscando dar cumplimiento al Proyecto Educativo Institucional. Cabe anotar que estos rubros son administrados de manera centralizada por ser de interés general y no son distribuidos entre unidades específicas.

Anualmente, en el Acuerdo de aprobación de presupuesto también se establece la periodicidad de la presentación de los informes de ejecución presupuestal y se establecen otras disposiciones relacionadas con la administración de los recursos físicos y financieros y directrices para la adecuada distribución de los recursos. Así mismo, en este documento se dan instrucciones para que la Rectoría distribuya, mediante resolución, las partidas presupuestales de ingresos, gastos, e inversión, a las diferentes unidades de responsabilidad de acuerdo con sus necesidades y requerimientos de tal forma que garanticen una adecuada operación y servicio a la comunidad Eanista.

Es así como el presupuesto de ingresos, gastos e inversión, de la Universidad EAN, para la vigencia comprendida entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018, fue aprobado mediante Acuerdo No. 020 del 06 de diciembre de 2017.

De manera simultánea con la divulgación de la Resolución de distribución presupuestal se imparten las directrices acerca del manejo de las asignaciones presupuestales, procedimientos a seguir para la ejecución del gasto, niveles de autonomía y otros que permitan mantener las características de equilibrio del presupuesto, basados en la racionalidad en el gasto, que conduce finalmente al adecuado manejo de los recursos.

En cuanto a mecanismos de control, una vez generalizada la distribución entre las unidades de responsabilidad, cada responsable de la ejecución del presupuesto, en virtud a la autonomía, debe llevar un control interno de los gastos e inversiones de manera permanente, sin perjuicio de la información que se requiere en los momentos de cierre con base en los cuales deberá revisarse la información y realizar los ajustes que sean necesarios.

La ejecución y control del presupuesto global, producto de la consolidación de los resultados de cada centro de costo, son realizados por la administración central en cumplimiento de lo establecido en los Estatutos. El Rector de la Universidad EAN informa trimestralmente al Consejo Superior sobre la ejecución del presupuesto e incluye en sus informes de actividades el reporte sobre inversiones y avance de los proyectos, en concordancia con las políticas determinadas para tal fin y con el Plan de Acción para el año 2018.

Es importante resaltar que la compra de bienes y servicios está centralizada y que, aunque existe autonomía en la decisión de compra, la Vicerrectoría Financiera y de Logística, por intermedio del subproceso de Planta Física y Servicios Logísticos, indaga sobre la mejor alternativa en cuanto a condiciones de calidad, precio, oportunidad, forma de pago, entre otros datos, buscando garantizar la optimización y transparencia en el uso de los recursos.

La contabilidad y los estados financieros de la Universidad EAN se rigen conforme a las normas y prácticas de contabilidad generalmente aceptadas de acuerdo con las disposiciones legales, dando estricto cumplimiento a las obligaciones contraídas como institución de educación superior en el ámbito contable y fiscal.

Mediante Acuerdo 029 de 2005, el Rector está facultado para desarrollar la política de inversiones de la disponibilidad de liquidez, soportado en variables de seguridad, liquidez y rentabilidad.

La colocación de los excedentes no tiene límite de cuantía. La decisión sobre monto, tipo de inversión, entidad intermediaria y tasa están a cargo de la Vicerrectoría Financiera y de Logística y del Subproceso de Tesorería; sin embargo, todas las inversiones que se realicen están sujetas a la aprobación, mediante un Comité de Inversiones, donde participa el subproceso de Control Interno de la Universidad EAN, y se evalúan las inversiones, el flujo de caja, las cuentas y los factores de riesgo, que inciden en la colocación de éstas y, en caso necesario, se realizan las recomendaciones pertinentes.

7.2. Presupuesto

Como se mencionó anteriormente, el presupuesto para la vigencia 2018, fue aprobado mediante Acuerdo No. 020 del 06 de diciembre de 2017. El valor aprobado fue de ciento diez mil seiscientos siete millones trescientos diez y seis mil ciento ocho pesos (\$110.607.316.108) moneda corriente.

Del presupuesto total de la universidad, después de considerar los gastos de funcionamiento, se reserva un monto de treinta y cinco mil quinientos treinta millones novecientos treinta y seis mil cuarenta y tres pesos (\$35.530.936.043) para Inversiones.

Total Presupuesto:	\$ 110.607.316.108
Presupuesto de Inversión	\$ 35.530.936.043
Inversión en lo Académico	\$ 8.691.593.746
Inversión en lo Administrativo	\$ 5.234.706.980
Inversión Nuevo Edificio (Crédito Bancario)	\$ 21.604.635.317

Las inversiones en investigación, docencia, proyección social y administración, son manejadas en la universidad de una manera transversal de tal forma que impactan todos los programas académicos.

En documento anexo se presenta la información presupuestal de los costos y gastos directos del programa y de aquellos que por permear la institución se pueden considerar gastos asociados al programa, ya que soportan el desarrollo del mismo.

8. Oportunidades de mejora 2019 - 2020

Teniendo en cuenta las observaciones que entidades externas han realizado a los procesos adelantados por la Universidad EAN en los temas de sostenibilidad se hay evidenciado la necesidad de establecer una estructura de responsabilidades formal para gestionar la sostenibilidad, por lo cual se está avanzando en la conformación de un comité o equipo para liderar la estrategia de sostenibilidad liderado desde la Vicerrectoría de Innovación pero con la participación de la Vicerrectoría Académica, la Vicerrectoría de Proyección y Crecimiento, la Gerencia de Planeación y la Gerencia de Desarrollo Humano, entre otras.

Así mismo es necesario seguir avanzando en las estrategias de relacionamiento con proveedores, clientes y comunidad, por ejemplo, extendiendo las buenas prácticas que se tienen en el edificio EAN Legacy estableciendo una política de compras con criterios amigables con la comunidad y el ambiente (biodegradables, no tóxicos, reciclables, no plásticos, origen certificado, etc.).

Con los colaboradores y estudiantes se considera también importante fortalecer las iniciativas de voluntariado como parte de la cultura organizacional y de los programas de relacionamiento con el entorno.

Así mismo, se hace necesario desarrollar algunas políticas institucionales especializadas, que permitan hacer frente a los retos del mundo actual y las preocupaciones sobre la sostenibilidad que se tienen, así como a los intereses de la Universidad Ean frente a temas como Derechos Humanos, Cambio climático, educación para la sostenibilidad, etc. A este respecto, el diagnóstico y certificado de consultoría desarrollado por LH Law & Consulting S.A.S. en Derechos Humanos y que culminará en febrero 2020 será un insumo externo valioso.

Por último es evidente que los esfuerzos que se han realizado y que se han expresado ampliamente en el presente informe, deben ser fruto de un trabajo continuo, por lo cual es necesario mantener e incrementar el trabajo institucional sobre los ODS y sobre la sostenibilidad en general, reafirmando el compromiso de aportar a la sociedad de forma decidida a través del emprendimiento sostenible.

9. Anexos

9.1. Certificado Pre- Evaluación WORLDCOB



9.2. Evaluación Piloto THE (Times Higher Education)

Se realizó evaluación piloto de ODS a través de la organización THE, disponible en:

<https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/ean-university>